

Võrumaa KHK MAJUTUSTEENINDUSE ÕPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Õppima võivad asuda põhiharidusega või vähemalt 22-aastased põhihariduseta isikud, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.
Õppevorm	Statsionaarne koolipõhine õpe

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht õppenädalates EKAP
1	KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED	6

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.

Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad

Kontakttunde (116 tundi)

Iseseisev töö

Teooria	Praktika	
		40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;	<ul style="list-style-type: none"> ● analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab oma tugevaid ja nõrku külgi ● seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega ● leiab iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta ● leiab iseseisvalt informatsiooni praktika- ja töökohtade kohta ● koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente (CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus) lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast ● valmistab ette ja osaleb näidistööintervjuul ● koostab juhendamisel oma lühi- ja 	Kaasahaarav, arutlev loeng töö internetis simulatsiooniülesanne	<p>Mitteeristav hindamine A/MA Õpetaja Viibeke Turba Hindamismeetod: töö internetis</p> <p>1. Hindamisülesanne: Õpilane täidab internetis töölehe teemal: tööturg, edasiõppimise võimalused õpitaval erialal, praktikakohad jne.</p> <p>Lävend: Õpilane on töölehe täitnud korrektselt, veatult ja esitanud selle õpetajale õigeaegselt. Tunnist puudumine ei vabasta töölehe täitmisest.</p> <p>Hindamismeetod: kirjalikud iseseisvad tööd</p>

	pikaajalise karjääriplaani		<p>2. Hindamisülesanne: Õpilane koostab nõuetekohase CV, motivatsioonikirja, avalduse ja esitab need tähtajaliselt. Lävend: õpilane on nõuetekohased tööd tähtajaks esitanud</p> <p>Hindamismeetod: simulatsiooniharjutus</p> <p>3. Hindamisülesanne: õpilane osaleb näidistööintervjuul. Lävend: Õpilane on näidistööintervjuul osalenud ja tagasiside intervjuu läbiviijalt ja kaasõpilastelt saanud. Hindamismeetod: kirjalik iseseisev töö</p> <p>4. Hindamisülesanne: Õpilane koostab juhendi alusel iseseisvalt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani. Lävend: Karjääriplaani on nõuetekohaselt koostatud ja tähtaegselt esitatud.</p>
Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist	<ul style="list-style-type: none"> ● kirjeldab oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest ● selgitab nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust ● koostab juhendi alusel elektrooniliselt enda leibkonna ühe kuu eelarve ● loetle Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse ● täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni ● leiab iseseisvalt informatsiooni, peamiste pangateenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta ● kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riigi portaali eesti.ee 	Suunatud arutelu Praktiline töö Video vaatamine Analüüs Esitlus	<p>Mitteeristav hindamine A/MA Õpetaja Anu Seim</p> <p>Hindamismeetod: analüüs</p> <p>5. Hindamisülesanne: Pere-eelarve koostamine, jälgimine, analüüsi esitlus. Lävend Pere-eelarve analüüs: esitatud tähtajaliselt, on ülevaatlik, arusaadav.</p>

<p>tab oma rolli ettevõtluskeskkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis omas õpitavas valdkonnas ● võrdleb iseseisvalt oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötaja ja ettevõtjana, lähtudes ettevõtluskeskkonnast ● kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid ● selgitab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda ● kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele ● kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel meeskonnatööna elektrooniliselt lihtsustatud äriplaani 	<p>Suunatud arutelu Praktiline töö Video vaatamine Analüüs Esitlus</p>	<p>Mitteeristav hindamine A/MA Hindamisemeetod: kirjalik töö meeskonnatööna</p> <p>6. Hindamisülesanne: Äriidee väljamõtlemine meeskonnas ja selle esitlus kaaslastele</p> <p>Lävend Äriidee koos esitlusega: sisaldab nõutud osi, vormistatud nõuetekohaselt, esitatud tähtajaliselt, on ülevaatlik, korrektne, arusaadav.</p> <p>7. Hindamisülesanne: Õpimapi koostamine oma töödest.</p> <p>Lävend Õpimapi alamkaust koos esitlusega: sisaldab nõutud osi, vormistatud nõuetekohaselt, esitatud tähtajaliselt, on ülevaatlik, korrektne, arusaadav.</p>
---	---	--	---

<p>Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ● tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatöona töökeskkonna üldisi füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks ● tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatöona lähtuvalt õigusaktides sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega ● kirjeldab tulekahju ennetamise võimalusi ja oma tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas ● leiab juhtumi näitel iseseisvalt eri allikatest, sh elektrooniliselt töötervishoiu ja tööohutuse alast ● informatsiooni ● leiab iseseisvalt töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta ● nimetab töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu erinevusi ja kirjeldab töölepinguseadusest tulenevaid töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust ● arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist ● koostab ja vormistab juhendi alusel iseseisvalt elektroonilise algatus- ja 		<p>"Töökeskkonna" osa. Õpetaja Aivar Kalnapenkis</p> <p>Hindamismeetod: kirjalik töö</p> <p>8. Hindamisülesanne: Analüüs teemal: "Erialaga seotud terviseriskide hindamine"</p> <p>Töö ülesehitus, alateemad: 1.Oma töökoha ohtude hindamine</p> <p style="text-align: center;">2. Järeldused ja ettepanekud</p> <p>Töö laadida õppekeskkonda moodel. Töö pikkus 2.1k.</p> <p>Lävend: Töös peab olema käsitletud vähemalt kolme ohutegurit loetelust (füüsikalisi, keemilisi, bioloogilisi, füsioloogilisi ja psüühikalisi ohutegureid).</p> <p>Tööõiguse osa. Õpetaja Mehis Adamson</p> <p>Hindamismeetod: kirjalik töö</p> <p>9. Hindamisülesanne (mitteeristav): kirjalik töö, mille osadeks on 1) töötaja ja töökoormuse arvestus, 2) eriliiki töö tegemise lepingute võrdlus, 3) tahteavaldus töösuhte lõpetamiseks, 4) ülevaade töösuhte lõpetamise alustest</p>

	<p>vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega 		<p>Lävend: nõuetekohaselt koostatud kirjalik töö on esitatud tähtaegselt</p> <p>Hindamismeetod: paaristöö- töölepingu koostamine</p> <p>10. Hindamisülesanne: näidis töölepingu koostamine kaasõpilasega paaristööna</p> <p>Lävend: Õpilased valmistavad ette normide kohase töölepingu, digiallkirjastavad dokumendi ja esitavad selle tähtaegselt.</p> <p>Hindamismeetod: Iseseisev töö-simulatsiooniülesanne</p> <p>11. Hindamisülesanne (mitteeristav): õpilane lahendab kirjalikult ja iseseisvalt, juhendi alusel, simulatsiooniülesande e-allikaid kasutades.</p> <p>Lävend: ülesanne on koostatud nõuetekohaselt ja esitatud tähtaegselt</p>
--	--	--	---

<p>vastastikust suhtlemist toetaval viisil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab situatsiooniga sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist nii ema- kui võõrkeeles • kasutab eri suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava • järgib üldtunnustatud käitumistavasid • selgitab tulemusliku meeskonnatöö eeldusi • kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel 	<p>Kaasahaarav loeng Praktilised harjutused meeskonnatöö</p>	<p>Õpetaja Viibeke Turba</p> <p>Hindamismeetod: Situatsioonülesande lahendamine</p> <p>12.Hindamisülesanne: Õpilane lahendab loosi alusel saadud teemal kliendikeskse situatsioonülesande, kasutades nii verbaalset kui mitteverbaalset suhtlust, kliendikesket lähenemist ja jälgib suhtluse head tava erinevaid suhtluskanaleid kasutades.</p> <p>Lävend: Õpilane on situatsioonülesande lahendanud ja tagasiside saanud.</p> <p>Hindamismeetod: Meeskonnatööna esitluse koostamine</p> <p>13.Hindamisülesanne: juhendi alusel kultuuriliste erinevuste väljatoomine, nende analüüsimine-võrdlemine ja tulemuste esitlemine grupile</p> <p>Lävend: esitluses on välja toodud vähemalt kolme erineva kultuuri omapärad, töö on esitletud ja tagasiside saanud.</p>
<p>Teemad ja alateemad</p>	<p>Karjäär ja karjääri olemus. Karjääri planeerimine. Isiksus ja karjäär. Tööintervjuu. Kandideerimisdokumendid. Majanduse alused</p>		

	<p>Vajadused ja ressursid. Majanduse põhiküsimused. Majanduse tsüklilisus. Nõudluse ja pakkumise mehhanism. Eraomand, hinnasüsteem ja konkurents. Valitsuse roll ja funktsioonid: riigieelarve, maksud ja nende olemus. Eesti majanduse arengusuunad.. Pank ja pangateenused.</p> <p>Ettevõtluse alused</p> <p>Ettevõtte, ettevõtja, ettevõtlus. Ühistegevuse põhimõtted. Äriühing, mittetulundusühing ja füüsilisest isikust ettevõtja. Ettevõtte loomise etapid.. Ettevõtte finantseerimine. Aruandlus. Väikeettevõtte äriplaan. Ettevõtjana tegutsemise põhireeglid</p> <p>E-õigusallikad: riigiteataja.ee ja selle kasutamine; rik.ee; e-toimik.ee; Töölepingu seadus. Töölepingu sõlmimise üldised nõuded. Tööaja korraldus ja asjakohased nõuded. Puhkeaeg.</p> <p>Töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu erisused. Töölepingust tulenevad töötaja õigused, kohustused ja vastutus. Töötasu, bruto ja neto. Töötasu arvestuse alused ja kord. Tükitöö tasu, majandustulemustelt arvestatav tasu ja tunnitasu. Puhkusetasu arvestamine</p> <p>Töölepingu kirjalikule dokumendile esitatavad nõuded. Kohustuslikud teavitused ja sätted. Näidis avalduste koostamine. Töösuhete lõppemine ja lõpetamine. Nõuded, alused ja tähtajad. Töösuhete lõpetamise tagajärjed ja arveldused, lõpparve. Tööohutuse ja tervishoiu seadus.</p> <p>Töökorraldus riigi- ja ettevõtte tasandil.</p> <p>Töökeskkond: töökoht, töövahend.</p> <p>Tööolme.</p> <p>Ergonoomia.</p> <p>Tööandja ja töövõtja kohustused ja õigused.</p> <p>Töötervishoiu ja tööohutuse korraldus ettevõttes.</p> <p>Töökeskkonnaspetsialist. Tervisekontroll. Haigekassa.</p> <p>Töötaja juhendamine ja väljaõpe töökohal.</p> <p>Tööõnnetus. Riskianalüüs.</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Hindamisülesanneteks ettevalmistumine</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hindamisülesanded ● Hindamiskorraldus ● Hindamisjuhend ● Hindekriteeriumid 	<p>Mooduli kokkuvõttev hindamine: mitteeristav hindamine arvestatud/mittearvestatud</p> <p>Arvestuse saamiseks on vaja rakenduskavas ettenähtud hindamisülesannete nõuetekohane koostamine ja tähtajaline esitamine.</p>
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Bolton, R., Igapäevaasokused: kuidas ennast kehtestada, teisi kuulata ja konflikte lahendada. Väike Vanker, 2007 ● Janda, L. Karjäärirahetid. Elmatar 2000

	<ul style="list-style-type: none"> • Lehtsaar, T., Suhtlemiskonflikti psühholoogia. Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus, 2008 • Patterson, K., Grenny, J., McMillon, R., Spitzler Al, Kuidas suhelda, kui panused on kõrged? Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2008 • Pilli, T., Palamets, H., Lehtsaar, T., T?at?ua, T., Vooglaid, Ü., Bachmann, T., Raudsaar, M. Avatult avalikust kõnest. AS Atleks 2008 • Sally B., Small Talk. Seltskondliku vestluse kunst. Tallinn: Kirjastus Kunst, 2008 • Suur, Ü. (koostaja). Testid ja küsimustikud kutse- ja personalivalikuks. Kentaur 2007 • Majanduse ABC / Andres Arrak, Raul Eamets, Toomas Karm... 3. trükk • Tartu : Avatar, 2002 ([Tartu] : Greif) 396 lk. • töölepingu seadus, riigiteataja.ee • individuaalse töövaidluse lahendamise seadus, riigiteataja.ee • riigiteataja.ee • rik.ee • sm.ee • Töölepingu seaduse seletuskiri., sm.ee • tooelu.ee
--	--

Mooduli nr	MOODULINIMETUS		Maht õppenädalates /EKAP
2	Turismimajanduse alused		15
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismimajanduse olemust ning kasutab turismialast infot, turismigeograafia- ja kultuurialaseid teadmisi sihtkoha tutvustamisel			
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad			
Kontakttunde (286 tundi)			Iseseisev töö
Teooria	Praktika		
182			104 tundi
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab turismialaseid mõisteid tuginedes turismiseadusele ja riiklikule arengukavale, kasutades asjakohaseid termineid eesti ja inglise keeles; • kogub ja süstematiseerib erinevatest allikatest turismialast infot kasutades 	Illustreeriv loeng Iseseisev töö	Hindamisviis: eristav hindamine Hindamismeetod: kirjalik struktureeritud töö Hindamisülesanne: kirjalik struktureeritud töö loengu, praktilise ülesande, iseseisva töö, analüüsi ja rühmatöö ning keeleõppe (eesti/inglise) tulemusena omandatud teadmiste kohta.

	<p>peamisi arvutirakendusi ning interneti võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● analüüsib turismiuuringuid ja -statistikat kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme, väärtustades põhjenduste otsimist ja osates hinnata nende paikapidavust; ● tutvustab rühmaliikmena Eesti turismi peamisi turismiasjalisi ja selgitab nende rolli turismi arendamisel; 	<p>Praktiline ülesanne Info hankimine otsingusüsteemidest</p> <p>Analüüs</p> <p>Rühmatöö</p> <p>Eesti kirjakeele harjutamine</p> <p>Inglise kirjakeele harjutamine</p>	<p>Hinne „5“ – 95 % küsimuste vastustest on õiged (arusaadavad, loogilised ja mõtestatud). Küsimuste vastused on korrektses eesti ja terminoloogia inglise kirjakeeles.</p> <p>Hinne „4“ – vähemalt 85 % küsimuste vastustest on õiged (arusaadavad, loogilised ja mõtestatud). Küsimuste vastustes ilmneb mõningaid vajakajäämisi korrektse eesti ja inglise kirjakeeles.</p> <p>Hinne „3“ – vähemalt 70 % küsimuste vastustest on õiged (arusaadavad, loogilised ja mõtestatud). Küsimuste vastustes ilmneb vajakajäämisi korrektse eesti ja inglise kirjakeeles.</p>
<p>ab turismialase info edastamise põhimõtteid sihtrühmadele lähtudes nende külastuseesmärkidest</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● rühmitab meeskonnatööna reisijaid, külastajaid ja turiste etteantud tunnuste alusel; ● tutvustab külastuseesmärkidest lähtuvalt turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi, väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektses eesti ja võõrkeeles; ● kirjeldab turistide reisimisega seonduvaid tervise- ja turvanõudeid lähtuvalt kehtivatest seadustest. 	<p>Suhtluspõhine loeng</p> <p>Praktiline ülesanne</p> <p>Iseseisev töö turismiportaaliga</p> <p>Rollimänguks harjutamine eesti, inglise ja vene keeles</p>	<p>Hindamisviis: eristav hindamine</p> <p>Hindamismeetod: rollimäng</p> <p>Hindamisülesanne: turismisihtkohtade ja vaatamisväärsuste tutvustamine eesti, inglise keeles ja vene keeles, kasutades infomaterjale.</p> <p>Hindekriteeriumid:</p> <p>Hinne „5“ õpilane tutvustab iseseisvalt korrektses eesti, inglise ja vene keeles etteantud sihtrühmale valitud piirkonna turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi, lähtudes külastuseesmärkidest ning kehtivatest seadustest, kasutades õigesti vajalikke eesti-, inglise- ja venekeelseid turismiinfomaterjale.</p> <p>Hinne „4“ õpilane tutvustab korrektses eesti ja arusaadavas inglise ning vene keeles etteantud sihtrühmale valitud piirkonna turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi, lähtudes külastuseesmärkidest ning kehtivatest seadustest, kasutades vajalikke eesti-, inglise ja venekeelseid turismiinfomaterjale. Õpilasel esineb mõningaid vajakajäämisi info otsimisel ja võõrkeele kasutamisel, vajab suunamist.</p>

			<p>Hinne „3“ õpilane tutvustab arusaadavalt eesti ja märksõnade abil inglise ja vene keeles etteantud sihtrühmale valitud piirkonna turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi, lähtudes külastuseesmärkidest ning kehtivatest seadustest, kasutades vajalikke eesti-, inglise- ja venekeelseid turismiinfomaterjale. Õpilasel esineb vajakajäämisi info otsimise ja võõrkeele kasutamisel, vajab suunamist.</p>
<p>üsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid</p>	<ul style="list-style-type: none"> tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripärast; analüüsib juhendi alusel turismiettevõtluse toimimist oma kodukohas, arvestades jätkusuutliku turismi põhimõtteid; kirjeldab meeskonnatööna turismipiirkonna reisitranspordi võimalusi ning majutus- ja toitlustusettevõtete liike, lähtudes nende toodetest ja teenustest; analüüsib meeskonnatööna turismipiirkonna meelelahutuse ja aktiivpuhkuse teenuste vastavust sihtrühma ootustele. 	<p>Illustreeriv ja suhtluspõhine loeng</p> <p>Analüüs</p> <p>Esitluse koostamine</p> <p>Iseseisev töö turismiportaaliga</p>	<p>Hindamisviis: eristav hindamine Hindamismeetod: analüüs/esitlus Hindamisülesanne: Kodukoha turismipiirkonna turismiettevõtluse (majutus-, toitlustus- ja aktiivsed tegevused ning reisitransport) jätkusuutlikkuse analüüs juhendi alusel.</p> <p>Hinne „5“ Õpilane on koostanud analüüsi, lähtudes juhendi nõuetest ja esitleb seda kaasõpilastele korrektses eesti keeles. Ilmneb teema põhjalik tundmine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja põhjendatult.</p> <p>Hinne „4“ Õpilane on koostanud analüüsi, lähtudes juhendi nõuetest ja esitleb seda kaasõpilastele korrektses eesti keeles. Ilmneb üksikuid vajakajäämisi analüüsi, esitluse või teema tundmise osas. Õpilane vastab küsimustele suunamisel õigesti.</p> <p>Hinne „3“ Õpilane on koostanud analüüsi, lähtudes juhendi nõuetest ja esitleb seda kaasõpilastele arusaadavalt. Ilmneb olulisi vajakajäämisi analüüsi, esitluse või teema tundmise osas. Õpilane vastab küsimustele abistamisel.</p>
<p>stab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest</p>	<ul style="list-style-type: none"> näitab halduskaardil turismiregioone, maakondi ja keskuseid; annab külastajale korrektset piirkonda puudutavat informatsiooni, väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektses eesti ja võõrkeeles, tutvustades külastajale 	<p>Praktiline ülesanne: Eesti turismikaardi tundmaõppimine</p> <p>Illustreeriv loeng</p>	<p>Hindamisviis: eristav hindamine Hindamismeetod: praktiline töö Hindamisülesanne: Reisimarsruudi koostamine ja tutvustamine <i>juhendi</i> alusel</p> <p>Hinne „5“ Õpilane koostab iseseivalt paaristööna kahepäevase reisimarsruudi loodus-, kultuuri- ja ajaloopärandi ning rahvusköögi tutvustamiseks vastavalt</p>

	<p>piirkonnas pakutavaid turismiteenuseid, tuues välja piirkonna eripära;</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest ning väärtustades õigekeelsust ja väljendusriikast keelt; • tutvustab külastajatele Eesti rahvuskööki lähtuvalt sihtrühmade eripärast. 	<p>Praktiline ülesanne: reisimarsruudi koostamine</p> <p>Hindamisülesandeks harjutamine eesti, vene ja inglise keeles</p>	<p>sihtrühmale ja etteantud piirkonnale. Õpilane tutvustab reisil pakutavaid teenuseid ja tooteid, väärtustades õigekeelsust (eesti, inglise ja vene) ning väljendusriikast keelt. Õpilane tutvustab piirkonda, tuues välja selle eripära ja kasutades Eesti kaarti. Ilmneb väga hea piirkonna, Eesti kaardi ja geograafia tundmine.</p> <p>Hinne „4“ Õpilane koostab suunamisel paaristööna kahepäevase reisimarsruudi loodus-, kultuuri- ja ajaloopärandi ning rahvusköögi tutvustamiseks vastavalt sihtrühmale ja etteantud piirkonnale. Õpilane tutvustab reisil pakutavaid teenuseid ja tooteid. Õigekeelsuses (eesti, inglise ja vene) ning väljendusrikkuses on mõningaid vajakajäämisi. Õpilane tutvustab piirkonda, tuues välja selle eripära ja kasutades Eesti kaarti. Piirkonna tundmises, Eesti kaardi või geograafia tundmises ilmneb mõningaid vajakajäämisi.</p> <p>Hinne „3“ Õpilane koostab juhendamisel paaristööna kahepäevase reisimarsruudi loodus-, kultuuri- ja ajaloopärandi ning rahvusköögi tutvustamiseks vastavalt sihtrühmale ja etteantud piirkonnale. Õpilane tutvustab reisil pakutavaid teenuseid ja tooteid. Õigekeelsuses (eesti, inglise ja vene) ning väljendusrikkuses on vajakajäämisi. Õpilane tutvustab piirkonda, tuues välja selle eripära ja kasutades Eesti kaarti. Piirkonna tundmises, Eesti kaardi või geograafia tundmises ilmneb vajakajäämisi.</p>
<p>ab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest</p>	<ul style="list-style-type: none"> • iseloomustab Euroopa jaotumist turismigeograafilisteks regioonideks ja riikideks arvestades loodus-, kultuuri ja turismigeograafilisi tegureid; • koostab juhendi alusel Euroopa sihtkoha kirjelduse, kasutades usaldusväärset teavet eesti- ja inglisekeelsetest allikatest; 	<p>Illustreeriv loeng</p> <p>Iseseisev töö Euroopa turismikaardi ja -portaaliga</p> <p>Praktiline ülesanne:</p>	<p>Hindamisviis: eristav hindamine</p> <p>Hindamismeetod: Esitlus</p> <p>Hindamisülesanne: Esitluse koostamine juhendi alusel</p> <p>Hinne „5“ Õpilane koostab iseseivalt paaristööna Euroopa ühe valitud turismigeograafilise piirkonna esitluse, lähtudes loodus-, kultuuri ja turismigeograafilistest teguritest ning kasutades usaldusväärset teavet eesti- ja inglisekeelsetest allikatest.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab erinevaid Euroopas levinud religioone, nendega seotud tavasid, kombeid ja väärtushinnanguid, selgitades nende mõju Euroopa rahvaste, kultuuride ja tänaste 	Euroopa sihtkoha kirjeldus	Õpilane tutvustab piirkonda, tuues välja selle levinud religioonid, nendega seotud tavad, kombed ja väärtushinnangud ning nende mõju Euroopa rahvaste kultuurile. Ilmneb väga hea teema tundmine ning usaldusväärsete allikate kasutamine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja iseseisvalt eesti ja inglise keeles. Hinne „4“ Õpilane koostab esitluse paaristööna suunamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema tundmises, Euroopa kaardi ja kirjandusallikate kasutamises. Õpilane vastab küsimustele suunamisel eesti ja inglise keeles. Hinne „3“ Õpilane koostab esitluse abistamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema ja Euroopa kaardi tundmises. Esineb mõningaid vajakajäämisi eesti keelsete kirjandusallikate kasutamises. Õpilane ei ole kasutanud inglise keelseid allikaid. Õpilane vastab küsimustele abistamisel eesti keeles.
b maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana	<ul style="list-style-type: none"> nimetab ja näitab kaardil maailma turismi suurregioone, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära; kirjeldab juhendi alusel maailma peamisi turismigeograafilisi sihtkohti; leiab usaldusväärset teavet erinevate maailma kultuuride, religioonide ja nendega seotud turismisihtkohtade kohta kasutades erinevaid informatsiooniallikaid; tutvustab näidete põhjal maailma erinevaid kultuure ja kultuuridest tulenevaid kombeid, tajudes ja väärtustades enda seotust oma ja teiste maade ning rahvaste kultuuripärandiga ja nüüdiskultuuri sündmustega; kirjeldab erinevate maailma rahvaste toitumise eripärasid, arvestades religioonide mõju toitumistavadele. 	Praktiline ülesanne Maailma kaart Iseseiv töö maailma turismikaardi ja -portaaliga Illustreeriv loeng	Hindamisviis: eristav hindamine Hindamismeetod: Esitlus Hindamisülesanne: Esitluse koostamine juhendi alusel Hinne „5“ Õpilane koostab iseseisvalt paaristööna maailma ühe valitud turismigeograafilise piirkonna esitluse, lähtudes loodus-, kultuuri ja turismigeograafilistest teguritest ning kasutades usaldusväärset teavet. Õpilane tutvustab piirkonda, tuues välja selle levinud religioonid, nendega seotud tavad, kombed ja väärtushinnangud mõju maailma rahvaste kultuurile. Ilmneb väga hea teema tundmine ning usaldusväärsete allikate kasutamine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja iseseisvalt. Hinne „4“ Õpilane koostab esitluse paaristööna suunamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema tundmises, Maailma kaardi ja kirjandusallikate kasutamises. Õpilane vastab küsimustele suunamisel.

			<p>Hinne „3“ Õpilane koostab esitluse abistamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema ja Maailma kaardi tundmises. Esineb mõningaid vajakajäämisi kirjandusallikate kasutamises. Õpilane vastab küsimustele abistamisel</p>
<p>uli teemad ja alateemad</p>	<p>Lõiming: Eesti keel – 1 EKAP Inglise keel – 2 EKAP Teine võõrkeel – 2 EKAP Geograafia – 1 EKAP Ajalugu – 1 EKAP</p>		
	<p>Eesti turismimajanduse alused - 3 EKAP Turismi mõiste, areng ja roll tänapäevaühiskonnas ning seosed teiste majandusharudega. Turismimajandus ja keskkond ning jätkusuutlik turism. Turismivormid ja -ettevõtete liigid. reisibüroo, reisikorraldaja, majutusettevõtted, transpordifirmad, turismiga kaudselt seotud ettevõtted. Ametid turismis Turismiinfopunkt ja -keskus. Reisidokumendid, reisijate ja turistide liigitamine. Külastuseesmärgid, turistide motiivid, vajadused ja ootused. Külastuselamus. Reisi- ja turismitooted ning -teenused (reisi-, transpordi-, majutus-, toitlustusteenused, vaatamisväärsused ja aktiivsed tegevused). Turismiteenuste nõudlus ja pakkumine. Turismipoliitika ja selle kandjad. Eesti turismiseadus ja riiklik turismiarengukava. Turismikvaliteedisüsteem ja kvaliteedimärgised. Eesti ning rahvusvahelised turismiorganisatsioonid ja -ühendused ning nende mõju ühiskonnas. Turismi tulevikusuundumused.</p>		
	<p>Eesti turismigeograafia ja kultuur – 2 EKAP Eesti turismiregioonid ja nende sihtkohad Eesti olulisemate turismisihtkohtade huviväärsused, muuseumid, aktiivse puhkuse võimalused, traditsioonilised üritused, majutus- ja toitlustusettevõtted. Transpordiühendused. Eesti turismikaart. Eesti talurahva kultuur, rahvausandid, kombed ja tavad. Rahvakalender ja tähtpäevad. Baltisaksa kultuur ja mõisad. Eesti keele ja kultuuri areng. Laulupidude algus. Ajastute suurmehed ja kultuuritegelased. Arhitektuur. Kunstikoolkonnad. Eesti kultuur nõukogude perioodil. Kultuurautonoomiad. Vanausulised, setud.</p>		
	<p>Maailma turismigeograafia ja kultuurid - 2 EKAP Kultuur hoiakute kujundajana. Maailma kultuurid ja rahvused. Erinevate rahvaste kombed ja tavad. Tsivilisatsioonid ja religioonid. Loodususandid. Religioonide mõju toitumistavadele ja turismile. Religiooniga seotud turismisihtkohad.</p>		

	<p>Geograafilised koordinaadid. Ajavööndid. Loodusgeograafiliste protsesside üldiseloostus. Maakera geograafilised iseärasused turismiresursina. Kliima ja loodusvõtted ning regionaalsed iseärasused. Maailmameri ja siseveed. Maakera poliitilis-majanduslik liigendamine. Riigid, riikide ühendused. Rassid. Keeled.</p> <p>Maailma turismisuurregioonid ja peamised turismisihtkohad: ülevaade looduse iseärasustest ja turismivõimalustest. Euroopa turismiregioonid ja peamised turismisihtkohad: ülevaade looduse iseärasustest ja turismivõimalustest. UNESCO maailmapärandi objektid.</p> <p>Ajalugu (lõiming) Ajaloo periodiseerimine. Ajalooallikad ja allikakriitika. Arheoloogia ja ajaloo teadus. Eesti mäluasutused ja seal leiduvad ajaloo allikad. Muinasaeg Eestis. Keskaeg Eestis. Sõdade periood (Liivi sõda, Põhjasõda, sõjad Euroopas ja nende mõju siinsetele aladele) Eesti erinevate riikide võimu all. Eesti Vabariigi väljakuulutamise ja omariikluse areng. Vabadussõda, I maailmasõda. II maailmasõda ja eestlaste erinevad saatused. Nõukogude okupatsioon. Eluolu nõukogude perioodil, taasiseseisvunud Eestis ja tänapäeval. Üleminek plaanimajanduselt turumajandusele, omandireform.</p> <p>Vene keel (lõiming) Turismi terminoloogia: Turismivormid. Turismiettevõtete liigid. Reisijate ja turistide liigid. Reisi- ja turismitooted ning –teenused. Eesti ning rahvusvahelised turismiorganisatsioonid ja –ühendused.</p> <p>Inglise keel (lõiming) Turismi terminoloogia: Turismivormid. Turismiettevõtete liigid. Reisijate ja turistide liigid. Reisi- ja turismitooted ning –teenused. Eesti ning rahvusvahelised turismiorganisatsioonid ja –ühendused.</p> <p>Eesti keel (lõiming) Turismi terminoloogia: Turismivormid. Turismiettevõtete liigid. Reisijate ja turistide liigid. Reisi- ja turismitooted ning –teenused. Eesti ning rahvusvahelised turismiorganisatsioonid ja –ühendused.</p> <p>Gograafia (lõiming) Eesti üldandmed ja haldusjaotus. Eesti haldus- ja füüsiline kaart. Eesti sotsiaalmajanduslik ja poliitiline areng. Eesti looduskeskkond. Kliima. Eesti maastikurajoonid ja kaitsealad.</p>
<p>●</p> <p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärgiks on õppetundides alustatud õppeülesannete lõpetamine, õppetundides omandatud teadmiste ja oskuste arendamine/kinnistamine ning hindamisülesanneteks õppimine sh vajalik praktiliste ülesannete sooritamise või harjutamine.</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hindamisülesanded ● Hindamiskorraldus ● Hindamisjuhend ● Hindekriteeriumid 	<p>Mooduli kokkuvõtte hindamine: eristav hindamine.</p> <p>Mooduli Turismimajanduse alused õpiväljundite kokkuvõtte hinne kujuneb mooduli kestel ettenähtud 6. hindamisülesande hinnete aritmeetilise keskmisena. Õpilane on sooritanud kõik mooduli õpiväljundite hindamisülesanded positiivsele hindele.</p>
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>1. Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Kirjastus Argo. Tallinn 2010. 2. Juust, L., Kase, U. Kuidas tunned maailma? Maailmaturismigeograafia. Argo, 2011</p>

3. Toots, K. Kuidas tunded Eestimaad.? Eesti turismigeograafia õpik. Argo, 2009
4. Talve, I. Eesti kultuurilugu.
5. Chris Cooper, John Fletcher, Alain Fryall, David Gilbert and Stephen Wanhill. Tourism: Principles and Practice, FT Prentice Hall, 2008
6. J. Christopher Holloway, Claire Humphreys, Rob Davidson. The Business of Tourism, FT Prentice Hall, 2008
7. Stephen J. Page. Tourism Management, An Introduction, Routledge, 2013
8. Eesti riiklik turismiarenduskava 2014–2020
9. Reisifirmade kataloogid ja veebileheküljed
10. Perioodika (Äripäev,
11. Eesti Ekspress, Postimees, Eesti Päevaleht, Estraveller jt
12. EAS Turismiarenduskeskus www.eas.ee
13. Jakobson. J. Turismi alused. Tallinn 2002.
14. Elektrooniline Riigiteataja www.riigiteataja.ee
15. Eesti Turismiseadus

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht EKAP
3	TEENINDAMINE JA MÜÜK TURISMIETTEVÖTTES		10
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane võtab vastu küllastajate tellimusi, teenindab neid kogu küllastajatekonna vältel lähtudes teeninduspõhimõtetest ning tutvustab piirkonda ja seal pakutavaid turismiobjekte ja -teenuseid			
Nõuded mooduli alustamiseks: Õpilane on omandanud Turismimajanduse aluste mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.			
Kontaktunde (194 tundi)			Iseseisev töö
Teooria	Praktika		
128			66 tundi
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Võtab vastu küllastajate tellimusi eesti ja inglise keeles, kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid ning lähtudes etteantud standardist	<ul style="list-style-type: none"> vastab päringutele, võtab vastu individuaalküllastaja tellimused eesti ja inglise keeles nii otsesuhtluses, telefoni kui e-maili teel, kasutades elektroonilisi seadmeid ja võrke, kontrollides ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks; vormistab ja kinnitab küllastaja tellimuse, andes sellest küllastajale teada lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist ning 	Näitlikustav loeng Iseseisev töö Harjutusülesanded: 1. Otsesuhtlemine, telefoni ja e-maili teel suhtlemine eesti ja inglise keeles 2. Päringutele vastamine eesti ja inglise keeles	Hindamismeetod: Rollimäng/simulatsioon Hindamisviis: eristav Hindamisülesanne: Küllastajate tellimuste vastuvõtmine eesti ja inglise keeles. Hinne „5“ Õpilane vastab teeninduslikult ja õigesti päringule, vormistab küllastajate tellimused, edastab ja registreerib need ning kinnitab tellimuse korrektses eesti ja inglise keeles, lähtudes suhtluskanalist, andmebaasidest ja ettevõtte teenindusjuhendist. Hinne „4“ Õpilasel esineb mõningaid vajakajäämisi teeninduslikkuses ja korrektses eesti ja inglise keele

	<p>edastades külastaja erisoovid vastavale töötajale;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● registreerib külastajad vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja teenindusjuhendile, määrates majutusruumid külastajate soovide ja ettevõtte võimalusi arvestades; ● kasutab efektiivselt andmebaaside tarkvara tabelite, päringute ja aruannete loomiseks ja redigeerimiseks, arvestades erinevate andmebaaside olemust, struktuuri ja kasutamismõimalusi. 	<p>4. Tabelite koostamine päringute ja aruannete loomiseks.</p> <p>Praktiline ülesanne: Ettevõtte teenindusstandardi koostamine.</p> <p>Õppekäik turismiteeninduse ettevõttesse; tagasiside leht</p>	<p>kasutamises. Ilmneb mõningaid vajakajäämisi teenindusjuhendi tundmises.</p> <p>Hinne „3“ Õpilasel esineb olulisi vajakajäämisi teeninduslikkuses ja korrektses eesti ja inglise keele kasutamises. Ilmneb olulisi vajakajäämisi teenindusjuhendi tundmises. Vajab suunamist.</p>
<p>Müüb ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh arveldab klientidega eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt külastajate vajadustest, soovidest ja ootustest, teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tutvustab külastajatele eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles ettevõtet ja ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh lisateenuste võimalusi lähtuvalt välja selgitatud vajadustest ja soovidest ● Soovitab ja müüb külastajatele ettevõtte tooteid ja teenuseid eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest arvestab külastajaga käsitledes erinevaid maksevahendeid ja -liike oma vastutusala piires, koostades nõuetekohase kviitungi; ● dokumenteerib müügitoimingud ja edastab sularaha ning dokumendid lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest; ● annab enesehinnangu oma tegevusele müügitöös lähtuvalt selle tulemusest; 	<p>Loeng Iseseisev töö Harjutusülesanded/rollimängud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ettevõtete tutvustamine eesti, inglise ja vene keeles 2. Müügitöö harjutamine eesti, inglise ja vene keeles 3. Sularahaga arveldamine 4. Müügitoimingute dokumenteerimine 	<p>Hindamismeetod: Rollimäng/simulatsioon Hindamisviis: eristav Hindamisülesanne: Müügitöö eesti, inglise ja vene keeles.</p> <p>Praktilise töö demonstratsioon kliendi nõustamine: Esimesena kontakti loomine kliendiga, selgitab kliendi vajadused, esitades suunavaid küsimusi, sealjuures lähtub kliendi võimalustest ja soovidest. Suhtleb kliendiga eesti ja/või vähemalt ühes võõrkeeles.</p> <p>Tutvustab kliendile erinevaid lilleseadeid tuues esile nende eeliseid, sobivust kliendile Müüb kaubad, pakub ja soovib lisaostuvõimalust kliendi rahulolu tagamiseks. Lõpetab positiivselt kliendikontakti.</p> <p>Hinne „5“ Õpilane müüb etteantud ettevõtte tooteid ja teenuseid sh arveldab klientidega eesti, inglise ja vene keeles, koostab kviitungi lähtuvalt külastajate vajadustest, soovidest ja ootustest, teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest. Õpilasel ilmneb väga hea teenindusprintsipiide, töökorralduse ja müügitöö ning keelte kasutamise oskus.</p>

			<p>Hinne „4“ Õpilasel ilmneb mõningaid vajakajäämisi teenindusprintsipiide, töökorralduse ja müügitöö ning keelte kasutamise oskuses.</p> <p>Hinne „3“ Õpilasel ilmneb vajakajäämisi teenindusprintsipiide, töökorralduse ja müügitöö ning keelte kasutamise oskuses. Vajab suunamist.</p>
<p>Teenindab külastajaid kogu külastajateekonna vältel, suheldes aktiivselt eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles arvestades külastajate vajadusi ja soove ning kultuurilisi eripärasid</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● loob külastajaga suheldes positiivse õhkkonna, selgitades välja külastaja vajadused ning suheldes aktiivselt külastajatega eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, lähtudes heast suhtlustavast, kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid; ● vahendab külastajatele infot ettevõttes viibimise ajal eesti, inglise ja valitud võõrkeeles arvestades külastaja soove, eri- ja erilisvajadusi, kultuurilisi eripärasid, valides asjakohase käitumis- ja väljendusviisi; ● jälgib teenindades ohutus ja turvameetmeid andes vajadusel külastajatele esmaabi ja kutsub professionaalse abi; ● küsib ja edastab külastaja suulise ja kirjaliku tagasiside vastutavale töötajale; ● suhtleb edukalt erineva positsiooni, kultuuritausta ja maailmavaataga inimestega, käitudes tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt erinevates teenindussituatsioonides, sealhulgas probleemide lahendamisel, pingelistes olukordades ning säilitades kontrolli olukorra üle; 	<p>Suhtluspõhine loeng</p> <p>Harjutusülesanded/rollimängud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktiivne suhtlemine eesti, inglise ja vene keeles. 2. Info vahendamine eri- ja erilisvajadustega klientidele eesti, inglise ja vene keeles 3. Suhtlemine probleemsituatsioonides 4. Suhtlemine erineva positsiooni, kultuuritausta ja maailmavaataga inimestega. 5. Ohuolukorras käitumine 	<p>Hindamisviis: eristav</p> <p>Hindamisülesanne: Külastajate teenindamine külastajateekonna vältel eesti ja inglise ning vene keeles arvestades külastajate vajadusi ja soove ning kultuurilisi eripärasid.</p> <p>Hinne „5“ Õpilane sooritab kõik hindamisülesandes ettenähtud tegevused iseseisvalt teeninduslikult, suheldes aktiivselt ja korrektselt eesti, inglise ning vene keeles arvestades kultuurilisi eripärasid. Hindamisülesande sooritamisel ilmnevad õpiväljundi saavutamise väga head teadmised ja oskused.</p> <p>Hinne „4“ Õpilane sooritab kõik hindamisülesandes ettenähtud tegevused iseseisvalt, kuid mõningate vajakajäämistega. Õpilane suhtleb külastajatega eesti keeles korrektselt ja võõrkeeltes märkmeid kasutades. Hindamisülesande sooritamisel ilmnevad õpiväljundi saavutamise head teadmised ja oskused.</p> <p>Hinne „3“ Õpilane sooritab kõik hindamisülesandes ettenähtud tegevused suunamisel ja abistamisel. Õpilane suhtleb külastajatega eesti keeles nõuetekohaselt ja võõrkeeltes märkmete abil. Hindamisülesande sooritamisel ilmnevad õpiväljundi saavutamise rahuldavad teadmised ja oskused.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> hindab enda käitumist teeninindusprotsessis lähtuvalt teeninduspõhimõtetest; 		
Tutvustab külastajale Eesti turismisihtkohti ja seal pakutavaid turismiobjekte ja –teenuseid, tuues välja piirkonna ajaloolise ja kultuuripärandi eripära.	<ul style="list-style-type: none"> annab müügisituatsioonis aktiivselt külastajale piirkonda puuduvat informatsiooni, tutvustades külastajale piirkonnas paiknevaid turismiteenuseid, tuues välja piirkonna eripära; tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest ning müügisituatsioonist; abistab aktiivselt külastajat väljaspool turismiettevõtete pakutatavate teenuste tellimisel, kasutades interneti otsingumootoreid ja elektroonilise kommunikatsiooni seadeid 	Illustreeriv loeng Harjutusülesanded: 1. Turismiinfo edastamine 2. Turismisihtkohtade tutvustamine 3. Turismiteenuste tellimine	Hindamismeetod: Rollimäng Hindamisviis: eristav Hindamisülesanne: Eesti turismisihtkohtade, turismiobjekte ja –teenuste tutvustamine Hinne „5“ Õpilane tutvustab juhendi alusel külastajale Eesti turismisihtkohti ja seal pakutavaid turismiobjekte ja –teenuseid, tuues välja piirkonna ajaloolise ja kultuuripärandi eripära. Müügisimulatsioonis ilmneb väga hea teema tundmine, turismisõnavara ja eesti keele korrektne kasutamine ning teeninduslik käitumine. Hinne „4“ Õpilasel ilmneb müügisimulatsioonis mõningaid vajakajäämisi teema tundmises, turismisõnavara ja eesti keele kasutamises ning teeninduslikus käitumises. Hinne „3“ Õpilasel ilmneb müügisimulatsioonis vajakajäämisi teema tundmises, turismisõnavara ja eesti keele kasutamises ning teeninduslikus käitumises. Õpilane vajab suunamist.
Mooduli teemad ja alateemad	Lõiming: Võõrkeel (vene keel) – 1,5 EKAP Inglise keel – 0,5 EKAP Matemaatika – 1 EKAP Loodusained – 1 EKAP Müügitöö – Anu Seim - Müümise mõiste ja olemus. Müügiprotsess. Müügistrateegia. Müügieetika. Müügimeetodid.. E-kaubandus. Sortiment ja kvaliteet. Pretensioonid, garantiiäeg. Hinnakujundamine. Arve-saateleht. Klienditeeninduse alused – Kaja Rahu		
Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Õpilane harjutab õppetundides omandatud oskusi, arendab teadmisi ning lõpetab õppetundides alustatud harjutusülesanded. Hindamismeetod: iseseisev töö (mitteeristav hindamine). Hindamisülesanne: Külastatud ettevõtete teenindusanalüüs (vastavalt etteantud juhendile) Lävend: Arvestuse saamiseks tuleb hindamisülesanne sooritada vastavalt juhendile ning esitleda oma analüüs õppegrup ees tagasisidestamiseks.		

Mooduli hinde kujunemine:

- *Hindamisülesanded*
- *Hindamiskorraldus*
- *Hindamisjuhend*
- *Hindekriteeriumid*

Eristav

Mooduli hinne kujuneb eelnevate hinnete aritmeetilise keskmisena.

Mooduli kokkuvõttev hinne on **eristav 3, 4, 5**

Kokkuvõttev hindamisülesanne –

1. praktilise ülesande demonstratsioon külastaja teenindamine
2. õpimapi alamkausta koostamine iseseisvatest töödest

Õpilane on sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad ülesanded nõuetekohaselt ja tähtaegselt vähemalt lävendi tasemel hinne 3 või A (arvestatud).

Lävend - Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Kontakti loomine külastajaga	Esimesena positiivse kontakti loomine külastajaga	Esimesena positiivse kontakti loomine külastajaga, kerge vestluse alustamine
vastab päringutele, võtab vastu individuaalkülastaja tellimused eesti ja inglise keeles nii otsesuhtluses, telefoni kui e-maili teel, kasutades elektroonilisi seadmeid ja võrke	vastab päringutele, võtab vastu individuaalkülastaja tellimused eesti ja inglise keeles nii otsesuhtluses, telefoni kui e-maili teel, kasutades elektroonilisi seadmeid ja võrke, kontrollides ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks	vastab päringutele, võtab vastu individuaalkülastaja tellimused eesti ja inglise keeles nii otsesuhtluses, telefoni kui e-maili teel, kasutades elektroonilisi seadmeid ja võrke, kontrollides ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks

	<p>vormistab ja kinnitab külastaja tellimuse, andes sellest külastajale teada lähtuvalt ettevõtte</p>	<p>vormistab ja kinnitab külastaja tellimuse, andes sellest külastajale teada lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist ning edastades külastaja erisoovid vastavale töötajale</p>	<p>vormistab ja kinnitab külastaja tellimuse, andes sellest külastajale teada lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist ning edastades külastaja erisoovid vastavale töötajale</p>	
	<p>registreerib külastajad vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja teenindusjuhendile, määrates majutusruumid, kasutab andmebaaside tarkvara tabelite, päringute ja aruannete loomiseks ja redigeerimiseks</p>	<p>registreerib külastajad vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja teenindusjuhendile, määrates majutusruumid külastajate soovide ja ettevõtte võimalusi arvestades, kasutab andmebaaside tarkvara tabelite, päringute ja aruannete loomiseks, arvestades erinevate andmebaaside olemust, struktuuri ja kasutamisevõimalusi</p>	<p>registreerib külastajad vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja teenindusjuhendile, määrates majutusruumid külastajate soovide ja ettevõtte võimalusi arvestades, kasutab efektiivselt andmebaaside tarkvara tabelite, päringute ja aruannete loomiseks ja redigeerimiseks, arvestades erinevate andmebaaside olemust, struktuuri ja kasutamisevõimalusi</p>	
	<p>selgitab külastaja vajadused esitades suunavaid küsimusi sealjuures lähtub tema võimalustest ja soovidest, soovitab</p>	<p>selgitab külastajaga vajadused esitades suunavaid avatud küsimusi sealjuures lähtub tema võimalustest ja soovidest</p>	<p>selgitab külastajaga vajadused esitades suunavaid avatud küsimusi sealjuures lähtub tema võimalustest ja soovidest</p>	

	<p>suhtleb külastajaga ja vahendab infot eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, jälgib teenindades ohutusmeetmeid andes vajadusel külastajatele esmaabi</p>	<p>suhtleb aktiivselt külastajaga ja vahendab infot eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, jälgib teenindades ohutus- ja turvameetmeid andes vajadusel külastajatele esmaabi</p>	<p>suhtleb aktiivselt külastajaga ja vahendab infot eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, kasutab erialast terminoloogiat, jälgib teenindades ohutus- ja turvameetmeid andes vajadusel külastajatele esmaabi ja kutsub kiirelt professionaalse abi</p>	
	<p>tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi eesti, inglise ja valitud võõrkeeles</p>	<p>tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi eesti, inglise ja valitud võõrkeeles</p>	<p>tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, kasutab erialast terminoloogiat</p>	
	<p>dokumenteerib müügitoomingud ja edastab sularaha ning dokumendid</p>	<p>dokumenteerib korrekselt müügitoomingud ja edastab sularaha ning dokumendid lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest</p>	<p>dokumenteerib korrekselt müügitoomingud ja edastab kontrollitud sularaha ning dokumendid lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest</p>	
	<p>abistab külastajat väljaspool turismiettevõtet pakutatavate teenuste tellimisel, kasutades interneti otsingumootoreid ja elektroonilise kommunikatsiooni seadeid</p>	<p>abistab aktiivselt külastajat väljaspool turismiettevõtet pakutatavate teenuste tellimisel, kasutades interneti otsingumootoreid ja elektroonilise kommunikatsiooni seadeid</p>	<p>abistab aktiivselt külastajat väljaspool turismiettevõtet pakutatavate teenuste tellimisel, kasutades interneti otsingumootoreid ja elektroonilise kommunikatsiooni seadeid</p>	

	lõpetab kliendikontakti	lõpetab positiivselt kliendikontakti	lõpetab positiivselt kliendikontakti, küsib tagasisidet	
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Karjatse, M. Miks klient ei ole rahul? Ilo, 1998 Karro, K. (2012). Kuidas me tegelikult suhtleme. Suhtlemise ja suhete keerukas kunst. Tallinn: Agitaator. Kehakeel teeninduses http://eope.ehte.ee/kehakeel/?Kehakeel_teeninduses Kidron, A. (2004). Suhtlemine: inimsuhted ja suhtlemispsühholoogia. Tallinn: Mondo. Klientide rühmitamine http://eope.ehte.ee/klientide_ryhmitamine/?Klientide_r%FCchmitamine Konflikt kui väljakutse http://ekool.ttkk.ee/failid/H/objekt/11/konflikt/index.htm Müügisoodustus http://eope.ehte.ee/turundus7/ Næssén, L. O. Parem teenindamine. Avita, 1996; 2001 Tschohl, J. Teeninduskunst. Koolibri, 1995 Niiberg, T. Suhtlemise kuldreeglid. Pegasus, 2011 Oja, A. (koostaja) Klienditeenindus valguses ja varjus. Äripäeva Kirjastuse AS, 2005 Ole meie külaline. Varrak, 2003			

Mooduli nr	MOODULINIMETUS		Maht EKAP
4	SÜNDMUSTE TEENINDAMINE		8
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane teenindab meeskonnaliikmena koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside osalejaid			
Nõuded mooduli alustamiseks: Läbitud on moodulid: teenindamine ja müük turismiettevõttes, teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid			
Kontaktunde (206 tundi)			Iseseisev töö
Teooria	Praktika		
118			80 tundi
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Valmistab meeskonnaliikmena ette koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside territooriumi, ruumid ja vahendid arvestades kujundamise põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> planeerib meeskonnaliikmena külastajatekonna koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside läbiviimiseks; seab valmis territooriumi, ruumid, sisustuse, vajalikud tehnilised vahendid vastavalt 	Iseseisev töö õppematerjaliga. Mõttega lugemine. Töölehe täitmine Illustratiivne loeng. Arutelu ruumistiilide eelistest ja puudustest, klientide	Hindamisülesanne 1: Valmistab meeskonnaliikmena ette loosi alusel saadud sündmuse jaoks ruumid ja vahendid arvestades tellimust ning kujundamise põhimõtteid. Lävend hinne 3: õpilane valmistab meeskonnatööna hindamisülesande ette, ent tema panus töösse on

	<p>teenindusstandardile, tellimusele ja kujundamise põhimõtetele;</p> <ul style="list-style-type: none"> • seab töökorda heli- ja videotehnika, arvutid ja kommunikatsioonivahendid järgides tehnilist juhendit ja tellimust; • osaleb meeskonnaliikmena teenindamise planeerimisel järgides tellimuse sisu; 	<p>vajadustest olenevalt koosoleku liigist.</p> <p>Tutvumine tehniliste vahenditega, praktiline tund</p> <p>Rühmatöö: Tegevuste planeerimine lähtuvalt sihtrühma ootustest ja vajadustest</p>	<p>ebapiisav. Töö on küll sooritatud, kuid esineb puudusi nii ruumide kui vahendite valikute osas.</p> <p>Hinne 4: õpilane valmistab meeskonnatööna hindamisülesande ette, ent tema panus töösse on grupikaaslase omas väiksem. Töö on sooritatud, kuid esineb mõningaid puudusi nii ruumide kui vahendite valikute osas.</p> <p>Hinne 5: õpilane valmistab meeskonnatööna hindamisülesande ette, on aktiivne meeskonnaõliige. Töö on sooritatud nõuetekohaselt, vastaval juhendile.</p>
<p>Tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside tellimusest</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab ennast koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside küllastajatele; • tutvustab koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside küllastajatele tooteid ja teenuseid lähtudes ettevõtte võimalustest; • tutvustab küllastajatele koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside tingimusi lähtudes tellimuse sisust; • tutvustab osalejatele koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentsidega seotud teenindajaid; • informeerib küllastajat koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside läbiviimise eripärast ja 	<p>Iseseisev töö õppematerjalidega, töölehtede täitmine</p> <p>Video vaatamine ja analüüs/ Arutelu - kirjeldab rühmatööna koosolekuteenindaja peamisi tööülesandeid, kirjeldab rühmatööna koosolekuteeninduseks sobivat teenindaja hoiakut</p> <p>Rühmatöö: info leidmine internetist ühe maakonna majutusettevõtete konverentsiteenuse pakkumise kohta</p> <p>Koosolekuteenuseid pakkuva ettevõtte külustus. Koosolekuteenindaja</p>	<p>Hindamisülesanne 2:</p> <p>Rollimäng: Õpilane tutvustab kliendile/küllastajale ennast, teenuseid koosoleku toimumise paigas ja teenindajaid, kelle poole probleemide korral pöörduda, juhendab ja suunab külalisi ruumide kasutamisel.</p> <p>Lävend Hinne 3: Õpilane tutvustab küllastajale ennast, teenuseid koosoleku toimumise paigas ja teenindajaid, juhendab ja suunab külalisi ruumide kasutamisel, kuid vajab seejuures juhendamist. Esineb väikeseid puudusi. Küllastaja mõnedele küsimustele ei oska vastata, ei juhi tähelepanu ohutusele.</p> <p>Hinne 4: Õpilane tutvustab küllastajale iseseisvalt ennast, teenuseid koosoleku toimumise paigas ja teenindajaid, juhendab ja suunab külalisi ruumide kasutamisel, kõik vajalik saab nimetatud. Õpilane</p>

	<p>reeglitest, juhtides tähelepanu ohutusele;</p> <ul style="list-style-type: none"> • juhendab külastajaid koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside teenindusruumide kasutamisel lähtudes teenindusstandardist; 	<p>tööülesanded. Külastuse analüüs.</p> <p>Rühmatöö: ideekaardi koostamine koosoleku korraldaja ootuste kohta koosolekuteenindusele</p> <p>Tutvumine ohutusnõuetega. Riskid ja riskijuhtimine.</p> <p>Paaristöö: registreerimisvormi ettevalmistamine</p> <p>Praktiline ülesanne: lähteülesandele vastava registreerimislaua ettevalmistamine:</p> <p>- planeerib osalejate registreerimiseks vajalikud materjalid ja töövahendid, lähtudes koosoleku sisust</p> <p>- valmistab ette tööpinna küllastajate registreerimiseks, lähtudes registreerimisprotsessi põhimõtetest</p>	<p>suudab rahuldavalt vastata külastaja küsimustele ja juhib tähelepanu ohutusele.</p> <p>Hinne 5: Õpilane tutvustab külastajale meeldivalt ja asjalikult ennast, teenuseid koosoleku toimumise paigas ja teenindajaid, juhendab ja suunab külalisi ruumide kasutamisel, näitab üles tähelepanelikku suhtumist küllastajatesse. Õpilane suudab ammendavalt vastata külastaja küsimustele ja juhib tähelepanu ohutusele. Märgata on õpilase loomingulist lähenemist ja oskab põhjendada ohutusnõuete täitmise vajadust.</p>
<p>Teenindab eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, meeskonnaliikmena külastajaid koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside jooksul</p>	<ul style="list-style-type: none"> • teenindab vastavalt teenindusstandardile koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside küllastajaid; 	<p>Rollimängud</p> <p>Praktiline ülesanne (lõimitud inglise ja vene keel): küllastajate teenindamine</p>	<p>Hindamisülesanne 3: Õpilane valmistab ette registreerimislaua ja teenindab küllastajaid kogu klienditeekonna vältel (ka võõrkeeles).</p> <p>Lävend: Hinne 3: Õpilane valib registreerimislauale vajalikud materjalid/esemed, kuid midagi on kas üle</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • osaleb meeskonnatöös ja rakendab meeskonnatöö põhimõtteid kogu klienditeekonna vältel; • jälgib teenindamisel ohutus- ja turvameetmete täitmist, tagades külastaja turvalisuse, andes vajadusel külastajale esmaabi ja kutsudes professionaalse abi; • teostab vahekoristust koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside ajal ja pärast toimumist korrastab sündmuspaiga vastutades oma töö tulemuslikkuse eest; • küsib külastajatelt koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside järel tema rahulolu kohta tagasisidet ja edastab selle meeskonnale; • koostab kliendile koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside külastuse kohta korrektse arve vastavalt kliendi tellimusele ja tema poolt tarbitud teenustele. 	<p>registreerimis-lauas vastavalt lähteülesandele</p> <p>-registreerib koosoleku osalejad, tutvustab koosoleku korraldust ja jagab infomaterjali</p> <p>-vastab osalejate küsimustele koosoleku kava ja toimumiskoha kohta ning annab suunajuhiseid sündmuskohas liikumiseks</p> <p>Videolõikude vaatamine ja analüüs</p> <p>Situatsioonülesannete lahendamine</p> <p>Arve koostamine vastavalt juhendile (lõimitud matemaatika)</p>	<p>või puudu. Õpilane vastab külalise küsimustele, suhtlemisel kogu klienditeekonna vältel tekib tõrkeid (puuduliku keeleoskuse ja/või meeskonnatöö tõttu), vahekoristuse teostamine on ebapiisav.</p> <p>Hinne 4: Õpilane valib registreerimislauale vajalikud materjalid/esemed. Õpilane vastab külalise küsimustele, suhtlemisel kogu klienditeekonna vältel esineb mõningaid tõrkeid (puuduliku keeleoskuse tõttu), vahekoristuse teostamisel esineb pisemaid vigu.</p> <p>Hinne 5: Õpilane valib iseseisvalt registreerimislauale vajalikud materjalid/esemed. Õpilane abistab vajadusel külalist registreerimislehe täitmisel. Õpilane vastab ammendavalt külalise küsimustele, lahendab kliendisõbralikult väiksemad probleemid, pakub vajadusel abi (suhtleb külalistega vabalt ka võõrkeeles). Meeskonnatöö on sujuv ja vahekoristus on teostatud korrektselt.</p> <p>Hindamisülesanne 4: Õpilane küsib külastajalt koosoleku järel külastaja rahulolu kohta, palub täita vastava tagasisidelehe ning esitab külastajale korrektselt koostatud arve ning jagab arve kohta selgitusi.</p> <p>Lävend: Hinne 3: Õpilane annab külalisele tagasisidelehe, ent suhtlemine jääb pealiskaudseks ja ükskõikseks. Koostatud arvel esineb vigu või ei suuda õpilane selle kohta külalisele rahuldavalt selgitusi anda.</p> <p>Hinne 4: Õpilane suhtleb külalisega meeldivalt ja annab talle tagasisidelehe, pakub vajadusel abi selle täitmisel. Koostatud arve on korrektne, õpilane</p>
--	---	--	---

			<p>suudab selle kohta külalisele rahuldavalt selgitusi anda.</p> <p>Hinne 5: Õpilane suhtleb külalisega meeldivalt ja asjalikult, palub täita tagasisidelehe, pakub vajadusel abi selle täitmisel. Koostatud arve on korrektne, õpilane suudab selle kohta külalisele ammendavalt selgitusi anda.</p>
	<p>Lõiming: KUNSTIAINED 0,5 EKAP Kava ja kutse kujundamine vastavalt sündmuse liigile. Ruumi kujundamine vastavalt sündmuse liigile. KEEL JA KIRJANDUS 0,5 EKAP Keeleliselt korrektse infomaterjali koostamine külastajale. Korrektse erialase keele ning sõnavara kasutamine teenindussituatsioonides. VÕÕRKEEL 0,5 EKAP Erialase infomaterjali koostamine külastajale. Korrektse erialase keele ning sõnavara kasutamine teenindussituatsioonides. TEINE VÕÕRKEEL 0,5 EKAP Erialase infomaterjali koostamine külastajale. Korrektse erialase keele ning sõnavara kasutamine teenindussituatsioonides. SOTSIAALAINED (kehaline kasvatus) 0,5 EKAP Kehaline aktiivsus kutsealases töös. MATEMAATIKA 0,5 EKAP Sündmuse hinnakalkulatsiooni koostamine. Korrektse arve koostamine külastuse kohta.</p> <p>Sündmuskorraldus Sündmuskorralduse eesmärgid. Sündmuste liigid. Sündmuskorraldusega seotud ootused turismiettevõtte, korraldaja ja külastaja seisukohast. Sündmuste asjalised.</p> <p>Sündmuste planeerimine Tegevuste planeerimine lähtuvalt sihtrühma ootustest ja vajadustest. Ruumistiilid, nende eelised ja puudused vastavalt sihtrühma vajadustele. Enimkasutatavad tehnilised vahendid. Koostöö korraldamine teiste asjaosalistega. Hinnakalkulatsiooni koostamine.</p> <p>Sündmuste läbiviimine Tegevuste ajastatus. Meeskonnatöö. Registreerimisprotsessi põhimõtted. Külastajatega suhtlemine ja informatsiooni jagamine. Probleemsituatsioonid ja nende kliendikeskne lahendamine. Ohutusnõuded. Sündmusejärgne koristus.</p>		

	Arveldamine. Tagasiside. Analüüs. Aruandlus.
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Koosolekuteenuseid pakkuva ettevõtte külastuse analüüs – Koosolekuteenuseid pakkuva ettevõtte külastuse eel tutvub õpilane vastava juhendiga ning koostab hiljem iseseisvalt külastuse analüüsi. Kutse ja kava kujundamine. (kunst) Arve koostamine (matemaatika)</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hindamisülesanded</i> ● <i>Hindamiskorraldus</i> ● <i>Hindamisjuhend</i> ● <i>Hindekriteeriumid</i> 	<p>Mooduli hindamine: Eristav hindamine.</p> <p>Õpiväljundite ja lävendi saavutamiseks peavad olema positiivselt sooritatud kõik hindamisülesanded (1-4) ja iseseisvad tööd. Mooduli hindamisel arvestatakse õpilase osalemist koolis läbiviidava konverentsi/koolituse vmt teenindamisel (mooduli hindamisülesanne).</p> <p>Mooduli hindamisülesanne:</p> <p>Õpilane osaleb koolis läbiviidava konverentsi/seminari/koolituse vmt teenindamisel. Järgneval suulisel arutelul kirjeldab õpilane korrektses eesti keeles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) talle usaldatud ülesandeid ja nendega toimetulekut 2) osalemist meeskonnatöös 3) külastajatega suhtlemist (ka võõrkeeles toimetulekut) 4) tekkinud probleeme ja neile leitud lahendusi. <p>Mooduli hindekriteeriumid:</p> <p>Hinne 3 (lävend) – Õpiväljundid ja lävend on saavutatud. Õpilane tuleb oma ülesande ettevalmistamise ja läbiviimisega üldjoontes nõuetekohaselt toime, ent esineb ka puudusi. Õpilane ei suuda päris iseseisvalt töötada ja vajab aeg-ajalt teiste meeskonnaliikmete abi. Õpilane suudab üldjoontes meeskonnas töötada, ent esineb mõningaid probleeme suhtlemisel ja ülesande täitmisel. Mooduli hindamisülesanne on mõningate puudustega ja pealiskaudselt täidetud, kõiki olulisi punkte ei ole hästi läbi mõeldud ega piisavalt põhjendatud.</p> <p>Hinne 4 – Õpiväljundid on saavutatud, lävend on ületatud. Õpilane tuleb oma ülesande ettevalmistamise ja läbiviimisega nõuetekohaselt ja korralikult toime. Õpilane töötab iseseisvalt. Õpilane suudab järgida meeskonnatöö põhimõtteid, suhtleb kaaslastega ja külastajatega asjalikult ning täidab ülesande tulemuslikult. Mooduli hindamisülesandes esineb üksikuid puudusi, kõik olulised punktid on käsitletud ja piisavalt põhjendatud.</p>

	Hinne 5 – Õpiväljundid on saavutatud, lävend on ületatud õpilase omapoolse panusega õpitavasse. Õpilane tuleb oma ülesande ettevalmistamise ja läbiviimisega suurepäraselt toime. Situatsioonides ilmneb omandatu iseseisev ja loov rakendamine. Õpilane järgib meeskonnatöö põhimõtteid, suhtleb kaaslastega ja küllastajatega sõbralikult, asjalikult ning täidab ning täidab ülesande eeskujulikult ja loominguliselt. Mooduli hindamisülesanne on põhjalikult ja korrektelt täidetud, kõik olulised punktid on hoolikalt läbi mõeldud ja piisavalt põhjendatud. Märkata on õpilase loomingulist lähenemist ja entusiasmi.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Müristaja, H., Tarmula, K. Sündmus- ja koosolekukorraldus. Argo, 2011 Kolmann, K. Ametisuhtlus. Bürootöötaja käsiraamat. Hai uim, 2006 Kotkas, M., Roosipõld, A.; Restoraniteenindus. Argo 2010 Rekkor, S., Kersna, A., Roosipõld, A., Merits, A., Toitlustuse alused. Argo, 2008 VilsoM.; Positiivne klienditeenindus, õpiobjekt.

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
5	VABA AJA TEGEVUSTE TEENINDAMINE	12

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi.

Nõuded mooduli alustamiseks:

Kontakttunde (234 tundi)		Iseseisev töö
Teooria	Praktika	
156		78 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamiseetodid ja hindamisülesanded
Kavandab meeskonnaliikmena küllastajateekonna vaba aja tegevuste läbiviimiseks	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab rekreatiivseid tegevusi, seostades neid Eesti kultuuripärandiga ning tuues välja piirkonna eripära; kaardistab meeskonnaliikmena küllastajateekonna lähtuvalt tellimusest ja küllastaja soovidest; planeerib enda ja meeskonna töö lähtuvalt küllastajateekonnast. 	Interaktiivne loeng Meeskonnatöö Praktiline paaristöö Iseseisev töö	Õpetaja Viibeke Turba Hindamiseetod (mitteeristav): esitlus meeskonna tööna 1. Hindamisülesanne: kirjeldab meeskonnatöö liikmena erinevaid Eestis pakutavaid rekreatiivseid tegevusi, tuues välja piirkonna eripära ning seostab neid Eesti kultuuripärandiga. Lävend: meeskonnatöös on oma panus antud, esitlus sooritatud ning grupikaaslaste ja õpetaja poolt tagasiside saadud. Hindamiseetod (eristav): praktiline paaristöö

			<p>2. Hindamisülesanne: Paaristööna kavandab (ja võimalusel viib ka läbi) loosi alusel saadud piirkonna ja rühma alusel ette tellimuse ja külastaja teekonna lähtuvalt külastaja soovidest.</p> <p>Lävend: Hinne „3“ töö on sooritatud, kuid töös esineb suuremaid puudujääke külastajateekonna edukaks läbiviimiseks. Hinne „4“ Töö on sooritatud, kuid töös esineb mõningasi puudujääke külastajateekonna edukaks läbiviimiseks. Hinne „5“ Töö on sooritatud, arvestades sihtrühma, piirkonda ja kogu külastustekonda.</p> <p>Õpetajad Viibeke Turba, Kai Rehe ja Ülle Sillamäe (lõiming eesti keel ja kirjandus, kunst, kehaline kasvatus)</p>
<p>Valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest</p>	<ul style="list-style-type: none"> • valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuse territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest • kaunistab territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest ja külastaja soovidest • Seab töökorda vajalikud vahendid vastavalt vaba aja tegevuskavale 	<p>Interaktiivne loeng Arutelu meeskonnatöö Praktiline töö</p>	<p>Hindamismeetod: praktiline töö meeskonnana</p> <p>3. Hindamisülesanne (eristav) juhendi alusel: õpilane valmistab loosi alusel saadud teemal ja rahvuse omapära arvestades rühmatööna ette kava, territooriumi, ruumid ja vahendid. Grupiliikmed viivad läbi vastastikkuse hindamise.</p> <p>Lävend: Hinne „3“ Rühmaöös on osaletud, töö koostatud, kuid isiklik panus kogu töö vältel tagasihoidlik. Töös esineb puudujääke teemast kinnipidamisel, rahvuse omapära arvestamisel, esitlemisel ja vahendite valikul. Juhendi järgimisel esineb olulisi puudusi. Hinne „4“ Rühmaöös on osaletud, isiklik panus töösse antud. Töös esineb väiksemaid puudujääke teemast kinnipidamisel, rahvuse omapära arvestamisel, esitlemisel ja vahendite valikul. Juhendi järgmises väiksemad puudused. Hinne „5“ Rühmaöös on osaletud, isiklik panus töösse antud. Töö on esitatud korrektselt, juhendile vastavalt.</p>

<p>Viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab eesti, inglise keeles küllastajatele vaba aja tegevuse keskkonda, teenindajaid ning digirakendusi ja tehnilisi lahendusi; • tutvustab küllastajatele vaba aja tegevust ja ohutusnõudeid, lähtudes tellimusest, • viib läbi mängu kasutades kaasaegset digirakendust; • osaleb meeskonnaliikmena tegevuse elamuslikul läbiviimisel, järgides tegevuskava ja luues meeleolu; • jälgib üksikküllastaja ja kogu rühma käitumist tegevuse vältel, tagades küllastajate turvalisuse, andes vajadusel esmaabi ja/või kutsudes professionaalse abi • küsib küllastajatelt tegevuse või sündmuse järel rahulolu kohta tagasisidet ja edastades selle meeskonnale; • pärast tegevuse toimumist korrastab sündmuspaiga ja vahendid vastutades oma töö tulemuslikkuse eest 	<p>Praktiline töö Interaktiivne loeng Analüüs</p>	<p>Õpetajad Ülle Sillamäe, Airi Pilt, Kai Rehe (lõiming eesti keel ja kirjandus, kunst, kehaline kasvatus, võõrkeel)</p> <p>Hindamismeetod: praktiline iseseisev töö</p> <p>4. Hindamisülesanne (eristav): õpilane valmistab juhendi alusel ette ühe konkreetse vaba aja tegevuse, kasutades sealjuures digirakendusi, erinevaid tehnilisi lahendusi, luues meeleolu, toob välja ohutusnõuded antud tegevuse läbiviimiseks ja on valmis ettetulevate probleemide lahendamiseks antud ülesande läbiviimise käigus. Kogu eelpool nimetatud tegevus viiakse läbi eesti ja inglise keeles.</p> <p>Hinne „3“ Õpilase on juhendit küll jälginud, kuid esineb mõningaid puudujääke, esitlus võõrkeeles on nõrk ja ülesande lahendus kasin.</p> <p>Hinne „4“ Õpilane on juhendit jälginud, töös ja esitluses eesti ja inglise keeles esineb väiksemaid puudujääke.</p> <p>Hinne „5“ Töö on koostatud ja esitletud nõuetekohaselt nii eesti kui inglise keeles.</p>
<p>Esitab eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega seotud lugusid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • leiab erinevatest allikatest vaba aja tegevusteks ja sündmusteks sobivaid piirkonnaga seotud lugusid, laule ja illustreerivaid materjale • Valmistab ette eesti ja inglise keeles vabaaja tegevusega 		<p>Õpetajad Viibeke Turba, Ülle Sillamäe, Airi Pilt, Kai Rehe (lõiming eesti keel ja kirjandus, kunst, kehaline kasvatus, võõrkeel)</p> <p>Hindamismeetod: esitlus</p> <p>5. Hindamisülesanne (eristav): Õpilane valmistab ette eesti ja inglise keeles vabaaja tegevusega sobiva pärimuskultuurile tugineva loo ning esitleb seda</p>

	<p>sobiva pärimuskultuurile tugineva loo</p> <ul style="list-style-type: none"> Jutustab pärimuskultuurile tugineva loo, valides teema ja esitlusviisi vastavalt küllastajatele ja olukorrale; 		<p>valides esitlusviisi vastavalt küllastajatele ja olukorrale (sihtgrupp ja koht loosi alusel)</p> <p>Hinne „3“ esitlus on koostatud ja esitletud, kuid töös esineb rohkesti puudujääke ja inglise keelne esitlus on nõrk.</p> <p>Hinne „4“ esitlus on koostatud ja esitletud nii eesti kui inglise keeles, kuid töös ja esitluses esineb väiksemaid puudujääke.</p> <p>Hinne „5“ esitlus on koostatud ja esitletud nii eesti kui inglise keeles nõuetekohaselt.</p>
Mooduli teemad ja alateemad	<p>Lõiming:</p> <p>Kunstiained – 1 EKAP</p> <p>Territooriumi kaunistamine</p> <p>Võõrkeel – 2 EKAP</p> <p>Keel ja kirjandus – 1 EKAP</p> <p>Sotsiaalne (kehaline kasvatus) – 1 EKAP</p> <p>Vabaaja ja rekreatsioonikorraldus</p> <p>Territooriumi ja/või ruumide ettevalmistamine</p> <p>Elamuslik turismitoode</p> <p>Pärandkultuur</p>		
Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisvaks tööks on eelpool nimetatud hindamisülesannete ettevalmistamine.		
Mooduli hinde kujunemine:	Eristav		
<ul style="list-style-type: none"> Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid 	Mooduli lõpphinne moodustub hindamisülesannete 1-5 sooritamise ja eristavate hindamisülesannete tulemuste keskmisest.		
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	<ul style="list-style-type: none"> 		

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
------------	-----------------	-----------

6	TOITLUSTUSTEENINDUS		15
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane valmistab hommikusöögi ja kohvipausi toidud, suupisted ja joogid ning teenindab hommikusöögi, kohvipausi, lõuna-, õhtu- ja pidusöökide ja välitoitlustuse kliente			
Nõuded mooduli alustamiseks:			
Kontakttunde (286 tundi)			Iseseisev töö
Teooria	Praktika		
182			104 tundi
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Valmistab vastavalt juhenditele hommikusöögi, kohvipausi toidud, suupisted ja joogid	<ul style="list-style-type: none"> ● arvestab hommikusöögi ja kohvipausi planeerimisel ja valmistamisel tooraine vajadusega vastavalt juhendile ja küllastajate arvule; ● arvestab hommikusöögi ja kohvipausi planeerimisel ja valmistamisel enimlevinud toidutalumatusetega nt laktoositalumatus, gluteenitalumatus, allergia, valides sobilikud toiduained vastavalt juhendile; ● arvutab tooraine vajaduse hommikusöögiks ja kohvipausiks, lähtudes juhendist ja küllastajate arvust; ● valmistab hommikusöögi ja kohvipausi õigeaegselt vastavalt juhendile ja küllastajate arvule, järgides töökorraldust ja enesekontrolliplaani; 	<p>Kaasav loeng</p> <p>Töölehed</p> <p>Paaristöö</p> <p>Praktilised rollimängud</p> <p>Õppevideod</p> <p>Analüüs</p>	<p>Hindamismeetod: Praktilised rollimängud</p> <p>Lõiming: toiduhügieeniga</p> <p>Hindamisviis: mitteeristav</p> <p>Hindamisülesanne: Juhendi alusel hommikusöögi, kohvipausi toitude, suupistete ja jookide planeerimine ning valmistamine.</p> <p>Lävend: Õpilane planeerib ja valmistab paaristööna juhendi alusel hommikusöögi, kohvipauside toidud ja joogid ning serveerib need lähtudes teenindusstandardist, arvestades enamlevinud toidutalumatusetega (laktoositalumatus, gluteenitalumatus, allergia) valides sobilikud toiduained ning järgides enesekontrolliplaani.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • serveerib hommikusöögi ja kohvipausi lähtudes teenindusstandardist. 		
<p>Teenindab hommikusöögi ja kohvipausi küllastajaid eesti ja inglise keeles lähtudes teenindusstandardist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pakib vastavalt standardile küllastajatele kaasa varajase hommikueine; • katab hommikusöögi- ja kohvipausi laua vastavalt küllastajate arvule ja menüüle; • tutvustab küllastajatele eesti ja inglise keeles hommikusöögimenüüd; • teenindab küllastajaid, kasutades ajakohaseid töövõtteid ja teeninduse põhitehnikaid, lähtudes küllastajate eripärast, teeninduse korraldusest ja kliendikeskse teeninduse põhimõtetest, väljendades ennast eesti ja inglise keeles arusaadavalt; • koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu, lähtuvalt töökorraldusest; • korrastab vastavalt teenindusstandardile peale küllastaja lahkumist hommikusöögi- või kohvipausiala ja töövahendid. 	<p>Loeng Õppevideo Rollimängud Paaristöö Rühmatöö Projektitöö ettevõttes Eneseanalüüs</p>	<p>Hindamismeetod: Projektitöö ettevõttes Lõiming: eesti- ja inglise keelega Hindamisviis: eristav Hindamisülesanne: Juhendi alusel hommikusöögi ja kohvipauside ettevalmistus, eelkatte tegemine, klienditeenindus eesti- ja inglise keeles, menüü tutvustamine, toitude ja jookide serveerimine, laua koristamine õigete võtetega, teenindusjärgsed toimingud (koristus- ja puhastustööd). Lävend: Õpilane teeb juhendi alusel hommikusöögi ja kohvipauside ettevalmistused, eelkatted ning teenindab nii eesti kui võõrkeeles, tutvustab menüüd, serveerib toite ja jooke, koristab laua õigete võtetega ning teeb teenindusjärgsed toimingud (koristus- ja puhastustööd). <u>Hindamiskriteeriumid:</u> Hinne 3- Serveerib juhendamisel toite ja jooke ning teenindab juhendamisel kliente, kasutab klienditeenindusel algeliselt terminoloogiat eesti- ja võõrkeeles. Hinne 4- Serveerib erinevatele klientidele toite ja jooke, nõustab vajadusel kliente. Teenindab kliente lähtuvalt teenindamise põhitehnikatest ja kasutab keeleliselt korrektset terminoloogiat eesti- ja võõrkeeles. Hinne 5- Serveerib praktilise tööna toite ja jooke hommikusöögilauas ning kohvipausidel. Teenindab kliente lähtuvalt teenindamise põhitehnikatest, nõustab vajadusel kliente ning juhendab kaastöötajaid, kasutab keeleliselt korrektseid väljendeid eesti-ja võõrkeeles.</p>

<p>Abistab lõuna-, õhtu- ja pidusöökide toitude valmistamisel ja serveerimise</p>	<ul style="list-style-type: none"> • valmistab juhendamisel lihtsamaid lõuna-, õhtu- ja pidusöökide toite vastavalt küllastajate arvule; • serveerib juhendamisel meeskonna liikmena valmistatud toidud; • katab meeskonna liikmena selve- ja istumisega laua vastavalt küllastajate arvule ja menüüle; • kavandab valmistatavate toitude serveerimise vastavalt ettevõtte eripärale ja klienditellimusele. 	<p>Loeng Meeskonnatöö Rollimängud (hinnapakkumine) Arutelu</p>	<p>Hindamismeetod: Rollimängud Hindamisviis: mitteeristav Hindamisülesanne: Meeskonnatööna hinnapäringule vastamine ning ettevõtte eripärale ja klienditellimusele tuginedes abistab lõuna-, õhtu- ja pidusöökide toitude valmistamisel ja serveerimisel. Lävend: Õpilane osaleb vastavalt juhendile meeskondlikus rollimängus ning vastab hinnapäringule ettevõtte eripära ja klienditellimust arvestades. Seejärel kavandab, valmistab ja serveerib meeskonna liikmena selve- ja istumisega laua vastavalt küllastajate arvule ja menüüle.</p>
<p>Teenindab vastavalt menüüle küllastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna</p>	<ul style="list-style-type: none"> • juhendab koostatud plaani alusel kaaslasti erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides; • teenindab küllastajaid lõuna-, õhtu- ja pidusöökidel lähtuvalt juhendist, serveerides toite ja jooke vastavalt menüüle; • suhtleb küllastajatega arusaadavalt ja viisakalt eesti ja inglise keeles ja luues elamusliku õhkkonna; • koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu lähtuvalt töökorraldusest ja küllastaja soovist; • korrastab vastavalt teenindusstandardile peale küllastaja lahkumist teenindusala ja töövahendid; 	<p>Loeng Õppevideo Meeskonnatöö Rollimängud Arutelu</p>	<p>Hindamismeetod: Rollimängud Lõiming: Toitlustusteenindus, inglise keel, eesti keel, kehaline kasvatus. Hindamisviis: mitteeristav Hindamisülesanne: Loeng Praktiline töö Grupitöö Grupitöö analüüs Meeskonnatööna teenindab vastavalt menüüle küllastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides. Lävend: Õpilane teenindab meeskonnatööna vastavalt menüüle küllastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides: serveerib toite ja jooke, suhtleb küllastajatega arusaadavalt ja viisakalt eesti- ja inglise keeles luues elamusliku õhkkonna; koristab laua lähtuvalt töökorraldusest ning sooritab teenindaja töö eripärast lähtuvalt sobilikke võimlemisharjutusi vastupidavuse arendamiseks.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • sooritab teenindaja töö eripärast lähtuvalt sobilikke võimlemisharjutusi vastupidavuse arendamiseks. 		
<p>teenindab vastavalt menüüle kliente välitoitlustamise tingimustes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kavandab juhendamisel meeskonnaliikmena välitoitlustamise teenindamise vastavalt klienditellimusele kasutades digivahendeid; • pakib transpordiks tooraine, toidu, joogid ja muud vajalikud vahendid, järgides menüüd, sündmuse eripära, ilmastikuolusid, töökorraldust ja enesekontrolliplaani; • valmistab ette välistingimustes toitlustusekoha ning teeb ettevalmistusi toiduvalmistamiseks ja serverimiseks, lähtudes menüüst ja töökorraldusest; • abistab toidu valmistamisel välitingimustes, vajadusel kasutades ohutult lõket ja välitoitlustuse seadmeid, järgides töökorraldust ning serverib toite ja jooke lähtuvalt menüüst; • tutvustab eesti ja inglise keeles küllastajatele sündmuse ajaplaani, pakutavaid toite ja jooke; • teenindab küllastajaid kasutades asjakohaseid töövõtteid ja teeninduse 	<p>Loeng Praktiline töö Grupitöö Grupitöö analüüs</p>	<p>Hindamismeetod: Praktiline grupitöö Hindamisviis: mitteeristav Hindamisülesanne: Lähtuvalt etteantud probleemülesandele juhendi alusel välitoitlustamise planeerimine, korraldamine ja läbiviimine. Lävend: Õpilane kavandab grupitööna lähtuvalt probleemülesandest juhendi alusel IKT vahendeid kasutades klientidele välitoitlustamise ning viib selle praktiliselt läbi (valmistab toidud, serverib need, teenindab ning korrastab välitoitlustamise koha ja käitleb jäätmeid lähtuvalt jäätmekäitluse nõuetest).</p>

	<p>põhitehnikaid, lähtudes küllastajate ja sündmuse eripärast;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● koristab kasutatud toidunõud ja ülejäänud toidu, pakib need transpordiks, lähtudes töökorraldusest ja küllastajate soovist; ● korrastab välitoitlustamise koha ja käitleb jäätmekäitluse nõuetest. 		
<p>Teemad ja alateemad</p>	<p>Lõiming</p> <p>Matemaatika – 0,5 EKAP Tooraine vajaduse arvutamine; protsendiarvutused erialaste ülesannete lahendamisel. Tooraine eel- ja kuumtöötuskadude arvutamine, ühikute teisendamine, tervikud ja osa tervikust.</p> <p>Võõrkeel – 1 EKAP Tervitus ja suhtluse alustamine, teised viisakusväljendid. Joogid. Roagrupid. Laua serveerimisnõud ning söögiriistad. Teenindus kohvikus, restoranis. Menüü tutvustamine. Suhtlemine klientidega. Teenindusalased väljendid, situatsioonid.</p> <p>Sotsiaalne (kehaline kasvatus) – 0,5 EKAP</p> <p>Toiduvalmistamise alused</p> <p>Hügieen Toiduohutus ja hügieen: mikroorganismid, nende areng ja paljunemine; isiklik hügieen. Bioloogia: piim-, äädik- ja võihappeline käärimine.</p> <p>Menüüde koostamine Seadmed ja töövahendid, kalkulatsiooni koostamine (kaod toiduainete töötlemisel, tehnoloogiline kaart), toiduainete kül- ja kuumtöötlemine, toidurühmad, toiduvalmistamise aja ja koguste planeerimine</p> <p>Toitlustusteenindus õisted, teeninduse liigid, lauatuübid, teenindusruumid, teenindusvahendid, teenindusprotsess</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teenindaja tööülesanded 		

	<ul style="list-style-type: none"> - teenindaja välimus - Serveerimise stiilid; - Suhtlemine klientidega <p>eesti ja võõrkeeles teenindussituatsioonides.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teenindaja töö teenindussaalis. - Teeninduse põhitehnikad. - Teeninduse ettevalmistus. - Laudlinad, salvrätid, lauakaunistused. - Eelkatete tegemine. - Teenindusprotsess toitlustuses: teenindusstandard, klientide teenindamine tavateeninduses, a la carte teenindus, selvelauad. - Teenindussituatsioonide lahendamine, arveldamine. <p>Teeninduse järeltoimingud (sh koristus- ja puhastustööd).</p> <p>Välitoitlustus</p> <ul style="list-style-type: none"> Töökorraldus Toiduvalmistamine välitingimustes Jäätmekäitlus
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisev töö – mitteeristav</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. õpilane koostab IKT vahendeid kasutades etteantud juhendi alusel laua eelkatte joonised. 2. õpilane koostab juhendi alusel töötervishoiu- ja tööohtusalase presentatsiooni. <p>Lävend: Õpilane esitab iseseisvad tööd õpetajale kokkulepitud tähtjaks</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hindamisülesanded ● Hindamiskorraldus ● Hindamisjuhend ● Hindekriteeriumid 	<p>Mooduli hinde saamise eelduseks on iseseisvate tööde ja mitteristavate hindamisülesannete sooritamine positiivsele tulemusele ning osalemine praktilistes rollimängudes ja projektitöös ettevõttes.</p> <p><u>Hindamiskriteeriumid:</u></p> <p>Hinne 3- Õpilane valmistab hommikusöögi ja kohvipauside toidud, suupisted ja joogid ning teenindab hommikusöögi, kohvipauside, lõuna-, õhtu- ja pidusöökide ja välitoitlustuse kliente vastavalt juhenditele algelises eesti- ja inglise keeles.</p> <p>Hinne 4- Õpilane valmistab hommikusöögi ja kohvipauside toidud, suupisted ja joogid ning teenindab hommikusöögi, kohvipauside, lõuna-, õhtu- ja pidusöökide ja välitoitlustuse kliente vastavalt juhenditele heas eesti- ja inglise keeles.</p> <p>5- Õpilane valmistab hommikusöögi ja kohvipauside toidud, suupisted ja joogid ning teenindab hommikusöögi, kohvipauside, lõuna-, õhtu- ja pidusöökide ja välitoitlustuse kliente vastavalt juhenditele väga heas eesti- ja inglise keeles ning juhendab ja abistab meeskonnaliikmeid.</p>
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>S.Rekkor, A. Kersna, A. Roosipõld, M. Merits Toitlustuse alused 2008 Argo</p> <p>A., Eerik, R., Parm, T., Rekkor, S., Teenindamise kunst: toitlustamine.</p> <p>Vastuvõttude korraldamine. Argo:2013</p>

Kotkas, M. Roosipõld, A. Restoraniteenindus. Tallinn: Argo, 2010
 Bono, G., Filippo, A. Stiilsed salvrätiseaded, Tallinn: Tea, 2005
 Neeseen, H. Parem teenindamine. Tallinn: Avita, 1998
 Rekkor, S. Selvelauad. Tallinn: Avita, 2000
 Tsatsau, T., Lukas, M. Protokoll ja etikett. Tallinn: Ambassador, 2000

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht EKAP
7	TEENINDUSKESKKONNA KUJUNDAMINE JA KORRASHOID		9
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane koristab ja valmistab ette numbritoad, üldkasutatavad ruumid ning teeb turismiettevõttes heakorratöid, tegutsedes iseseisvalt tulemuslikult, ohutult ja ressursisäästlikult			
Nõuded mooduli alustamiseks:			
Kontakttunde (170 tundi)			Iseseisev töö
Teooria	Praktika		
106			64 tundi
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamise meetodid ja hindamisülesanded
Mõistab teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust külalistele elamuste loomisel;	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab turismiettevõtte teenindaja rolli teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamisel kvaliteetse külalustelamuse pakkujana; • kirjeldab vastavalt ettevõttes kehtivatele nõuetele teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise, tehniliste rikete, varguse või materiaalsete kahjude leidmisega seotud tegevusi; • nimetab majutusettevõtte tuleohutuse nõuded ja evakuatsioonipõhimõtted; 	Loeng Analüüs Rühmatöö	<p>Hindamisviis: mitmeeristav Hindamise meetod: rühmatöö 1. Hindamisülesanne: Teenindaja roll majutusettevõtte korrasoleku ja turvalisuse tagamisel. Lävend: Õpilane osaleb rühmatöös.</p> <p>Hindamisviis: mitmeeristav Hindamise meetod: analüüs 2. Hindamisülesanne: Tööohutuse video põhjal töölehe täitmine Lävend: Õpilane täidab sisuliselt ja keeleliselt korrektselt töölehe.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● vajadusel rakendab küllastaja või kaastöötaja abistamiseks esmaabivõtteid. 		
<p>Koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomika põhimõtteid;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● koristab külalise majutusruumi vastavalt ette antud koristusjuhendile, võttes arvesse mustuse astet ja valides juhendi alusel sobivad koristusvahendid ja -ained ning doseerides ja kasutades ainet säästlikult ja eesmärgipäraselt; ● valmistab ette majutusruumi, korrastades voodi ja hügieeniruumi, pidades pesu arvestust ja käideldes seda vastavalt juhendile; ● kontrollib majutusruumi korrasolekut vastavalt majutusettevõtte standardile, teavitades toa seisukorrast lähtudes töökorraldusest; ● korrastab üldkasutatavaid ruume, ladustades mööblit ja tehnilisi vahendeid lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest, täites tööülesannetega kaasnevaid tööohutusnõudeid; ● valib koristustarvikuid ja -masinaid ning sobivaid isikukaitsevahendeid, kasutades neid sihipäraselt ja töötades ergonoomiliselt; 	<p>Loeng Praktiline töö</p>	<p>Hindamisviis: eristav Hindamismeetod: praktiline töö 3. Hindamisülesanne: Õpilane komplekteerib vajalikud koristusained ja -vahendid, koristab hügieeniliselt ning ergonoomiliselt külalise majutusruumi vastavalt majutusettevõtte standardile.</p> <p>Hinne 3: Töötamisel esineb vigu, mis ei kahjusta teda ennast ega majutusruumi pinnakatteid. Ületab etteantud aega.</p> <p>Hinne 4: Töötamisel esineb üksikuid vigu, mis ei kahjusta teda ennast ega majutusruumi pinnakatteid. Mahub etteantud aja piiridesse.</p> <p>Hinne 5: Töötamisel ei esine vigu. Lõpptulemus on korrektne. Lõpetab töö ettenähtud ajal.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • registreerib ja hoiustab küllastaja poolt unustatud esemed lähtuvalt juhendist; • puhastab ja hooldab koristustarvikuid juhendi alusel 		
<p>Teeb heakorratöid hoonete, inventari ja territooriumi korrashoidmiseks ettevõtte eripärast lähtuvalt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhenditest; • kontrollib ettevõtte hoonete ja inventari korrasolekut ja puhtust, vajadusel puhastades ja korrastades neid või probleemide ilmnemisel teavitades vastutavat töötajat; • kontrollib ettevõtte territooriumil olevate tehniliste seadmete töökorda, teavitades probleemide ilmnemisel vastutavat töötajat; • puhastab ja hooldab juhendi alusel koristustarvikuid. 	<p>Loeng Paaristöö Praktiline töö</p>	<p>Hindamisviis: mitteeristav Hindamismeetod: paaristöö 4. Hindamisülesanne: Ühe majutusettevõtte välisruumi koristamine etteantud piirkonnas.</p> <p>Lävend: Õpilane on sooritanud praktilise ülesande, järgides ettevõtte hooldusjuhendeid.</p>
<p>Mooduli teemad ja alateemad</p>	<p>Lõiming: Kunstiained: - 1 EKAP Ruumide kaunistamine, lilleseaded Bioloogia – 1 EKAP prügi sorteerimine ja selle tähtsus, jäätmete vähendamine, säästev tarbimine Keemia – 2 EKAP erialaste ülesannete lahendamine, puhastusaine koguse arvutamine kasutuslahuse valmistamiseks vastavalt doseerimisjuhendile, mõõt- ja mahuühikute teisendamine</p> <p>Teenindaja roll, teeninduskeskkond Majapidamisosakonna eesmärgid, ülesanded, vastutusosalad, ametikohad Teenindaja roll majutusettevõttes</p>		

	<p>Vealukordade lahendamine Tuleohutus ja evakueerimine Koristustööd Koristustööde alused Majutusruumide koristamine Üldruumide koristamine Õueala korrashoid Töökorraldus majutusettevõtte õueala korrashoiuks Murud, teed, põõsad, lilled- nende valik, istutamine ja korrashoid Välitöödeks sobilike töövahendite valimine ja hooldus.</p>			
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärgiks on õppetundides alustatud õppeülesannete lõpetamine, õppetundides omandatud teadmiste ja oskuste kinnistamine.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastusvahendite võrdlev analüüs 2. Tööjuhendite koostamine (numbritoa lõpp- ja vahekoristus, hügieeniruumi suurpuhastus, üldruumide hooldus) 3. Raporti koostamine praktiliste tööde kohta, oma töö planeerimine 4. Territooriumi eripärast lähtuvalt vajalike hooldustööde kohta analüüsi koostamine 			
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	<p>Eristav Moodulit hinnatakse eristavalt. Mooduli lõpptulemus kujuneb aktiivselt loengutes osalemise, praktiliste tööde teostamise ja iseseisvate tööde koostamise ja esitamise tulemusel.</p> <table border="0" data-bbox="555 917 2152 1117"> <tr> <td data-bbox="555 917 1077 1117"> <p>Lävend, hinne 3 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 3.</p> </td> <td data-bbox="1077 917 1599 1117"> <p>Hinne 4 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 4.</p> </td> <td data-bbox="1599 917 2152 1117"> <p>Hinne 5 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 5.</p> </td> </tr> </table>	<p>Lävend, hinne 3 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 3.</p>	<p>Hinne 4 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 4.</p>	<p>Hinne 5 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 5.</p>
<p>Lävend, hinne 3 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 3.</p>	<p>Hinne 4 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 4.</p>	<p>Hinne 5 Iseseisvad tööd peavad olema arvestatud. Hindamisülesanded 1, 2 ja 4 on arvestatud ning hindamisülesanne 3 on sooritatud hindele 5.</p>		

Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Koristamine-see on lihtne! 2010. OÜ Puhastusekspert. Riiklik Eksami-ja Kvalifikatsioonikeskus Koristusvaldkonna sõnavara. 2009. Eesti Standardikeskus Tallinn: Eesti Standardikeskus Puhastustööde juhi käsiraamat. 2007. Toimetaja Villo, S.-A. Tallinn: Ilo Põllula, K. Majapidamisplaani koostamine. Õpiobjekt [http://www.hkhk.edu.ee/majapidamisplaan/index.html]. 24.04.2012 Tamm,T., Kuura,E., Lapp.S. 2012. Majapidamistöo majutuseettevõtte. Tallinn: Kirjastus Argo		
Mooduli nr	MOODULINIMETUS		Maht EKAP
8	MAJUTUSTEENINDUS.		15
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab, soovib ning müüb külalistajatele majutusteenuseid			
Nõuded mooduli alustamiseks:			
Kontakttunde (286 tundi)			Iseseisev töö
Teooria	Praktika		
182			104 tundi
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Võtab vastu külalistajate tellimusi, koostades ja pakkumiskirju nii eesti kui ka inglise keeles, arvestades turismiettevõtte töökorraldust ja võimalusi	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab vastuvõtuosakonna tööprotseduure, tuues välja majutuseettevõtte osakondade vahelised seosed; võtab vastu individuaal- ja rühmatellimusi erinevatest kanalitest ning vormistab ja broneerib need lähtuvalt majutuseettevõtte töökorraldusest ja hindade konfidentsiaalsuse reeglitest; koostab juhendi alusel pakkumis-, kinnitus- ja annulleerimiskirja eesti ja inglise keeles, kasutades digivahendeid ja arvestades külastaja soove ja ettevõtte võimalusi; 	Sissejuhatav loeng Praktilised tööd Paaristöö	<p>Hindamismeetod: iseseisev kirjalik töö</p> <p>1. Hindamisülesanne (eristav hindamine, lõiming keel ja kirjandus ning inglise keel): Õpilane koostab vastavalt tellimuskirjale pakkumis-, kinnitus- ja annulleerimiskirja eesti ja inglise keeles.</p> <p>Lävend: Hinne „3“ Kirjad on vormistuslikult õigesti koostatud, kuid esineb ohtrasti keelelisi vigu. Hinne „4“ Kirjad on koostatud nõuetekohaselt, kuid esineb üksikuid keelelisi eksimusi (3-5 eksimust). Hinne „5“ Kirjad on koostatud nõuetekohaselt ja töös võib esineda kuni kaks väiksemat eksimust.</p> <p>Hindamismeetod: paaristööna esitlus</p> <p>2. Hindamisülesanne (mitteeristav): Õpilane koostab paaristööna lühiesitluse teemal: vastuvõtutöö ja teiste majutuseettevõtte osakondade vahelised seosed.</p>

			<p>Lävend: Õpilane on paaristöös oma panuse andnud ja esitlus koostatud, esitletud.</p>
<p>Pakub ja müüb majutusettevõtte põhi ja lisateenuseid eesti ja inglise keeles, kasutades sobivaid müügitehnikaid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • müüb majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid eesti ja inglise keeles arvestades sihtrühma eripära; • pakub küllastajatele kõrgema klassi tube, kasutades sobivaid müügitehnikaid; • tutvustab küllastajatele partnerite teenuseid lähiümbrusest, pakkudes küllastajatele lisaväärtust. 	<p>Simulatsioon Kaasahaarav loeng</p>	<p>Hindamismeetod: simulatsioon</p> <p>3. Hindamisülesanne: (eristav hindamine, lõiming inglise keel) Õpilane pakub ja müüb majutusettevõtte põhi ja lisateenuseid eesti ja inglise keeles, kasutades sobivaid müügitehnikaid, arvestades sihtrühma eripära ja sooritab lisamüüki.</p> <p>Lävend:</p> <p>Hinne „3“ Õpilane on simulatsiooniülesandes osalenud, kuid jätnud kasutamata erinevaid müügitehnikaid, olnud nõrk inglise keelses suhtluses ning jätnud sooritamata lisamüügi võimaluse.</p> <p>Hinne „4“ Õpilane on simulatsiooniülesande nõuetekohaselt sooritanud, kuid tema väljendusoskus inglise keeles on nõrk.</p> <p>Hinne „5“ Õpilane on simulatsiooniülesande sooritanud, järgides sihtgruppi, kasutades erinevaid müügitehnikaid ja lisamüügi võimalust ning suhelnud inglise keelses edukalt.</p>
<p>Teenindab küllastajaid eesti, inglise ja ühes võõrkeeles küllastajatekonna jooksul, lähtudes küllastaja vajadustest ja soovidest, majutusettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest</p>	<ul style="list-style-type: none"> • võtab vastu ja saadab küllastajaid ära lähtudes majutusettevõtte teenindusstandardist; • teeb küllastaja sisse- ja väljaregistreerimise lähtuvalt ettevõtte teenindusstandardist ja kehtivatest õigusaktidest; • lahendab teenindussituatsioone säilitades küllastaja rahulolu 	<p>Simulatsioon</p>	<p>Hindamismeetod: mõistekaart</p> <p>4. hindamisülesanne: (eristav hindamine, lõiming inglise keel) õpilane koostab mõistekaardi lähiümbruse partnerite ja teenuste kohta nii eesti kui inglise keeles</p> <p>Lävend: (hindamine kaasõpilaste poolt) Hinne „3“ Mõistekaart on koostatud vaid 2-3 ettevõtte kohta. Teenused on puudulikult välja toodud ja esineb puudusi keelelises väljendusoskuses.</p>

	<p>järgides oma vastutusala piire ning ettevõtte ärihuve;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● leiab ja edastab küllastajatele vajalikku teavet, kasutades erinevaid infoallikaid; ● küsib küllastajatelt tagasisidet reageerides sellele sobival, tagades külastaja rahulolu ja ettevõtte hea maine. 		<p>Hinne „4“ Mõistekaart on koostatud 4-5 ettevõtte kohta. Teenused on välja toodud, kuid keelelises väljendusoskuses on puudujääke.</p> <p>Hinne „5“ Mõistekaart on koostatud rohkem kui 5 ettevõtte kohta. Teenused on välja toodud ja terminid on korrektsed.</p>
Koostab arve, jälgides tellimuse kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid	<ul style="list-style-type: none"> ● teostab kassa ülevõtmise ja üleandmise protseduurid vastavalt kassaeeskirjadele; ● koostab arve juhendi alusel, vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning ettevõtte ja kliendivahelisele kokkuleppele; ● arveldab külastajaga kasutades erinevaid maksevahendeid. 		<p>Hindamise meetod (mitteeristav hindamine): praktiline kirjalik töö</p> <p>Hindamisülesanne: Õpilane koostab lähteandmete alusel arve ning esitab selle kliendile.</p> <p>Lävend: arve on koostatud veatult (täidetud kõik vajalikud rekvisiidid ning arvatud veatult).</p>
Teemad ja alateemad	<p>Lõiming</p> <p>Keel ja kirjandus – 1 EKAP</p> <p>Võõrkeel – 2 EKAP</p> <p>Matemaatika 1 EKAP</p> <p>Vastuvõtutöö</p>		
Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Hindamisülesanneteks ettevalmistava töö tegemine erinevaid allikaid kasutades.		
Mooduli hinde kujunemine:	<ul style="list-style-type: none"> ● Hindamisülesanded ● Hindamiskorraldus ● Hindamisjuhend ● Hindekriteeriumid <p>hindamine: hinde aluseks on hindamisülesannete 1-4 aritmeetiline keskmine.</p>		

Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	<p>Viin T. Hotelli vastuvõtt Tartu Ülikooli kirjastus 2005 e-õpiobjekt Majutustoote müük https://sites.google.com/site/majutustoode/home Mae A. ja Tooman H. Inimeselt inimesele 1999 Tooman H. Kuidas kasvab turismipuu? 2010 Hotellide ja Reisibüroode (Rahvusvaheline) Suhtlemise Reeglistik IHRA ja UFTAA Villig, R.(2011) Hotellimajanduse alused Tallinn: Argo Teeninduskett - http://cmsimple.e-ope.ee/teeninduskett/ Veaolukorrad teeninduses - http://cmsimple.e-ope.ee/veaolukorrad/ Klientide rühmitamine - http://cmsimple.e-ope.ee/klientide_rhmitamine/ T., Pohl, A. Highly Recommended 1 (Student Book; Workbook) T., Pohl, A. Highly Recommended 2 (Student Book; Workbook) N. Tourism and Catering</p>
--	--

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht EKAP
10	TEENINDUSPRAKTIKA		21
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab oma klienditeenindusalaseid teadmisi praktikas turismiettevõttes sh maaturismiettevõttes, majutus- ja toitlustusettevõttes, konverentsikeskuses, külastuskeskuses, teemapargis, muuseumis - teenindades kliente, järgides kehtivaid standardeid ja protseduureegleid.			
Nõuded mooduli alustamiseks: Läbitud on moodulid teenindamine ja müük turismiettevõttes, sündmuste teenindamine, vaba aja tegevuste läbiviimine, toitlustusteenindus, teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid			
Kontaktunde (182 tundi)			Iseseisev töö
Teooria	Praktika		
32	507		7 tundi
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist	<ul style="list-style-type: none"> ● koostab juhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed materjalid praktikale asumiseks (CV, avaldus, leping, oskuste nimistu, ametlik tutvustuskiri tööandjale); ● koostab juhendi alusel isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist ja praktikaettevõtte võimalustest; 	Iseseisev töö arvutiga Selgitav loeng Praktikaettevõtte külastamine	Mitteeristav hindamine (lõiming eesti keel) Hindamismeetod: kirjalik eelleping 1. Hindamisülesanne: Õpilane külastab praktikaettevõtet ja sõlmib praktika eellepingu ning tagastab selle täidetuna kooli praktikajuhendajale. Lävend: Praktika eelleping on täidetud ja tagastatud kooli praktikajuhendajale praktikalepingu sõlmimiseks.

	<ul style="list-style-type: none"> ● sõnastab tööülesanded eelseisvaks praktikaks, lähtuvalt praktikaeesmärkidest 		<p>Hindamismeetod: praktiline iseseisev töö</p> <p>2. Hindamisülesanne: koostab korrektsed materjalid praktikale minekuks (CV, avaldus, motivatsioonikiri, individuaalne praktikakava).</p> <p>Lävend: nõuetekohased dokumendid on koostatud ja õpetajale õigeaegselt ülevaatamiseks esitatud ning seejärel praktikaettevõtte poolsele juhendajale esitatud.</p>
<p>Teenindab praktikaettevõtte külastajaid kogu külastajatekonna vältel lähtudes teenindus-põhimõtetest ja praktikaettevõtte eripärast</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● rakendab praktikaettevõtte klienditeeninduse häid tavaid, lähtudes klientide teenindamisel ettevõtte teenindusstandarditest; ● müüb ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh arveldab klientidega eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt külastajate vajadustest, soovidest ja ootustest, teenindusprintsiipidest ning ettevõtte töökorraldusest; ● tutvustab piirkonda ja seal pakutavaid turismiobjekte ja – teenuseid. 	<p>Praktiline töö ettevõttes: klienditeenindus kogu külastajatekonna vältel</p>	<p>Hindamismeetod: praktiline töö</p> <p>3. Hindamisülesanne: Majutusettevõtte teenuste soovitamise ja müüki külastajatele, hea teenindustava ja ettevõtte teenindusstandardi järgimine, arveldamine ja piirkonna tutvustamine eesti ja inglise keeles.</p> <p>Lävend: Õpilane on külastaja vajadustest lähtuvalt teenuseid tutvustanud ja müünud.</p>
<p>Koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid ja territooriumi külastajate vastuvõtmiseks vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● koristab külastajate majutusruumid ja üldkasutatavad ruumid vastavalt koristusjuhendile, võttes arvesse mustuse astet ja valides juhendi alusel sobivad koristusvahendid ja -ained ning doseerides ja kasutades ainet säästlikult ja eesmärgipäraselt; ● valmistab ette praktikaettevõtte majutusruumi, korrastades voodi ja hügieeniruumi, pidades 	<p>Praktiline töö ettevõttes: vahe- ja lõppkoristus</p>	<p>Hindamismeetod: praktiline töö</p> <p>4. Hindamisülesanne: Majutusruumi kliendijärgne koristamine vastavalt majutusettevõtte standardile</p> <p>Lävend: Majutusruum on külastajale ettevalmistatud lähtudes praktikaettevõtte standarditest ja tööjuhenditest</p>

	<p>pesuarvestust ja käideldes seda vastavalt juhendile;</p> <ul style="list-style-type: none"> • teeb erinevaid heakorratöid lähtudes praktikaettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhenditest 		
<p>Teenindab vastavalt praktikaettevõtte menüüle külastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna</p>	<ul style="list-style-type: none"> • valmistab vastavalt juhenditele hommikusöögi, kohvipausi toidud, suupisted ja joogid; • serveerib hommikusöögi ja kohvipausi lähtudes teenindusstandardist; • teenindab hommikusöögi ja kohvipausi külastajaid vastavalt praktikaettevõtte menüüle; • teenindab külastajaid lõuna-, õhtu- ja pidusöökidel lähtuvalt juhendist, serveerides toite ja jooke vastavalt menüüle. 	<p>Praktiline töö ettevõttes: hommikulaua, kohvipauside, lõuna-õhtusöögi laudade katmine ja teenindus.</p>	<p>Hindamismeetod: praktiline töö</p> <p>5. Hindamisülesanne: Erinevateks söögiaegadeks toitlustusruumi ettevalmistamine, toitude valmistamine, toitude serveerimine ja külastajate teenindamine meeskonnatöona.</p> <p>Lävend: Toitlustusruum on külastajate teenindamiseks ettevalmistatud. Toidud on valmis õigeaegselt ja serveeritud külastajatele. Külastajate teenindamine vastab ettevõtte standardile ja külastajate vajadustele.</p>
<p>Teenindab erinevate sündmuste ja vaba aja tegevuste külastajaid vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile</p>	<ul style="list-style-type: none"> • teenindab vastavalt teenindusstandardile koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside külastajaid; • viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades külastajaid eesti ja inglise keeles. 	<p>Praktiline töö ettevõttes: sündmuste ja vaba aja teenindus</p>	<p>Hindamismeetod: praktiline töö</p> <p>6. Hindamisülesanne: Õpilane teenindab vastavalt ettevõtte teenindusstandardile erinevate sündmuste ja vaba aja tegevuste külastajaid eesti ja inglise keeles.</p>

<p>Analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • võrdleb praktikal tehtut koolis õpituga, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt; • koostab juhendi alusel kirjaliku eneseanalüüsi sooritatud praktika kohta, arvestades seatud praktika eesmärgi; • koostab juhendi alusel praktikaportfoolio sh praktikaaruande; • esitleb suuliselt juhendi alusel praktika kogemusi ja eesmärkide saavutatust. 	<p>Kirjalik aruanne</p>	<p>Hindamismeetod: Kirjalik töö ja esitlus</p> <p>7. Hindamisülesanne: õpilane täidab korrektses eesti keeles ja VKHK kirjalike tööde nõuetele vastavalt oma praktikapäeviku ja praktika aruande, koostab kirjaliku eneseanalüüsi sooritatud praktika kohta, arvestades püstitatud eesmärgi, tuues välja oma tugevused ning nõrkused ja tuleb suulisele praktika kaitsmisele koos nõutud dokumentidega ja esitlusega.</p> <p>Lävend: Praktikaaruanne ja praktikapäevik on koostatud nõuetekohaselt, esitlus on asjakohane ja õpilane on praktika kaitsmisel korrektselt teenindusliku välimusega.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Teemad ja alateemad 	<p>Lõiming: Eesti keel – 0,5 EKAP Praktika planeerimine ja hinnangu andmine Praktika Ettevõttes</p>		
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<p>Iseseisvaks tööks on praktikaettevõtte otsimine, eellepingu sõlmimine ja praktikadokumentide ettevalmistamine.</p>		
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	<p>Moodul lõpeb mitmeeristava hindamisega. Arvestuse saamiseks tuleb õppijal sooritada täismahus praktika, sooritada hindamisülesanded 1-7 positiivsetele tulemustele.</p>		
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Koolipoolsed praktikadokumendid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rajaleidja.ee 		

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
12	MAJUTUSTEENINDUSE PRAKTIKA	9

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane teenindab külastajaid majutusettevõttes, planeerides oma tööd, järgides kehtivaid standardeid ja protseduurireegleid ja rakendades omandatud erialaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas.

Nõuded mooduli alustamiseks: Läbitud on moodulid teenindamine ja müük turismiettevõttes, turismimajandus,

Kontakttunde (227 tundi)

Iseseisev töö

Teooria

Praktika

32

195

7 tundi

Õpiväljundid

Hindamiskriteeriumid

Õppemeetodid

Hindamismeetodid ja hindamisülesanded

Planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist

- koostab juhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed materjalid praktikale asumiseks (CV, avaldus, leping, oskuste nimistu, ametlik tutvustuskiri tööandjale);
- koostab juhendi alusel isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktika juhendist ja praktikaettevõtte võimalustest;
- sõnastab tööülesanded eelseisvaks praktikaks, lähtuvalt praktika eesmärkidest.

Iseseisev töö VKHK praktika juhendi ja eeskirjaga.

Kirjalik töö: Praktika-dokumentide koostamine

Mitteeristav hindamine (lõiming eesti keel)

Hindamismeetod: kirjalik eelleping

1. Hindamisülesanne:

Õpilane külastab praktikaettevõtet ja sõlmib praktika eellepingu ning tagastab selle täidetuna kooli praktika juhendajale.

Lävend: Praktika eelleping on täidetud ja tagastatud kooli praktika juhendajale praktika lepingu sõlmimiseks.

Hindamismeetod: praktiline iseseisev töö

2. Hindamisülesanne: koostab korrektsed materjalid praktikale minekuks (CV, avaldus, motivatsioonikiri, individuaalne praktikakava).

Lävend: nõuetekohased dokumendid on koostatud ja õpetajale õigeaegselt ülevaatamiseks esitatud ning seejärel praktikaettevõtte poolsele juhendajale esitatud.

Töötab juhendamisel teenindades külastajaid majutusettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid

- täidab juhendi alusel igapäevaselt praktikapäevikut, kirjeldades oma praktika tegevusi ja andes hinnangut toimetulekule;

Praktiline töö ettevõttes: küllastajate teenindamine

Hindamismeetod: Praktiline töö

3. Hindamisülesanne: Erialane töö praktikaettevõttes ja praktikapäeviku täitmine.

	<ul style="list-style-type: none"> ● hoiab korras ja puhtana oma töökohta tulenevalt praktikaettevõtte töökorraldusest; ● täidab etteantud ülesandeid ja peab kinni tähtaegadest; ● teenindab majutusettevõtte külastajaid igapäevatoos ja töötab juhendamisel meeskonnas; ● küsib külastajatelt tagasisidet reageerides sellele sobivalt, tagades külastaja rahulolu ja ettevõtte hea maine; ● analüüsib juhendamisel probleemsituatsioone ja nende tekkimist, pakkudes välja meeskonnale omapoolsed lahendused; 		<p>Lävend: Õpilane sooritab kõik tööülesanded 100 % lt vastavalt individuaalsele praktikakavale ja täidab korrektset eesti kirjakeeles praktikapäevikut, lähtudes VKHK praktikapäeviku vormist.</p>
<p>Teenindab praktikaettevõtte külastajaid külastajateekonna jooksul, lähtudes külastaja vajadustest ja soovidest, majutusettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● müüb majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid eesti ja inglise keeles arvestades sihtrühma eripära; ● võtab vastu ja saadab külastajaid ära lähtudes majutusettevõtte teenindusstandardist; ● lahendab teenindussituatsioone, säilitades külastaja rahulolu järgides oma vastutusala piire ning praktikaettevõtte ärihuve; 	<p>Praktiline töö ettevõttes:külastajate teenindamine eesti ja inglise keeles</p>	<p>Hindamismeetod: Kirjalik töö ja esitlus</p> <p>4. Hindamisülesanne: õpilane täidab korrektset eesti keeles ja VKHK kirjalike tööde nõuetele vastavalt oma praktikapäeviku ja praktika aruande, koostab kirjaliku eneseanalüüsi sooritatud praktika kohta, arvestades püstitatud eesmärgi, tuues välja oma tugevused ning nõrkused ja tuleb suulisele praktika kaitsmisele koos nõutud dokumentidega ja esitlusega.</p> <p>Lävend: Praktikaaruanne ja praktikapäevik on koostatud nõuetekohaselt, esitlus on asjakohane ja õpilane on praktika kaitsmisel korrektsete teenindusliku välimusega.</p>
<p>Analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● võrdleb praktikal tehtut koolis õpituga, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt ja oma initsiatiivi praktika jooksul praktikaettevõttes; 	<p>Praktiline kirjalik töö</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • koostab juhendi alusel kirjaliku eneseanalüüsi sooritatud praktika kohta, arvestades seatud praktika eesmäärke; • koostab juhendi alusel praktikaportfoolio sh praktikaaruande; • esitleb suuliselt juhendi alusel praktika kogemusi ja eesmärkide saavutatust. 		
Mooduli teemad ja alateemad	Lõiming: Eesti keel – 0,5 EKAP Praktika planeerimine ja hinnangu andmine Praktika Ettevõttes		
Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisvaks tööks on praktikaettevõtte leidmine, vajalike lepingute sõlmimine ja praktikadokumentide täitmine.		
Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	Mitteeristav hindamine Moodul lõpeb mitteeristava hindamisega. Arvestuse saamiseks tuleb õppijal sooritada täismahus praktika, sooritada hindamisülesanded 1-4 positiivsetele tulemustele.		
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	VKHK kirjalike tööde juhend Praktikadokumendid		

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
13	Ettevõtlusõpe	6
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane on omandanud pädevuse (teadmised, oskused, hoiakud), mis võimaldab tal olla ettevõtlik töötaja ja luua iseendale töökoht.		
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad		
Kontaktunde (156 tundi)		Iseseisev töö
Teooria 56 tundi	Praktika puudub	56
100		tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<p>Mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest tegurites</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast • selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas • arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle 	<ul style="list-style-type: none"> • Praktiline meeskonnatöö: struktureeritud aruande (foto-, videovm) koostamine lähtuvalt juhiseist • Mõistekaart rühmatööna • Videolugu (video-, fotoreportaa? ettevõttest rühmatööna • Äriidee koostamine ja esitlemine rühmatööna • Analüüsimetodid (SWOT, PESTLE, juhtumianalüüs) • Külalislektorite loeng (Tarbijakaitseamet) 	<p>Mitteeristav hindamine A/MA</p> <p>1. Struktureeritud aruanne meeskonnatööna teemal: Mina, minu eriala ja ettevõtlus 5 aasta pärast. (vorm, meedium vaba), Meeskonnatöö analüüs ja hinnang Lävend: Aruanne vastab juhisele: sisaldab nõutud osi, sisu vastab juhendile, analüüs on tehtud analüüsimetodi abil, vormistatud nõuetekohaselt, esitatud kokkulepitud tähtajaks. Tööjaotus tehtud, tööülesanded teostatud kokkulepitud tähtaegadeks, kõik meeskonnaliikmed on panustanud meeskonnatöösse</p> <p>2. Struktureeritud aruande (nt poster) esitlus meeskonnatööna Lävend: Aruanne vastab juhisele: sisaldab nõutud osi, sisu vastab juhendile, analüüs on tehtud analüüsimetodi abil, vormistatud nõuetekohaselt (vastavalt kirjalike õpilastööde vormistamise juhendile) esitatud kokkulepitud tähtajaks. Tööjaotus tehtud, tööülesanded teostatud kokkulepitud tähtaegadeks, kõik meeskonnaliikmed on panustanud meeskonnatöösse</p> <p>3. Äriidee koostamine meeskonnatööna Lävend: Esitlus sisaldab nõutud osi, sisu vastab juhendil. Äriidees on kirjeldatud lähtuvalt äriidee põhiküsimustest (Kellele?)</p>

			<p>Mida? Kuidas?) on vormistatud sobiva digivahendiga, vormistus on selge ja arusaadav, esitatud tähtaegselt Tööjaotus tehtud, tööülesanded teostatud kokkulepitud tähtaegadeks, kõik meeskonnaliikmed on panustanud meeskonnatöösse</p> <p>4.Struktureeritud kirjalik töö juhendi alusel ja selle esitlus rühmatööna: Sihtrühmade kirjeldus ja turundustegevuste plaan (üheks aastaks) Lävend:Esitlus sisaldab nõutud osi, sisu vastab juhendil. Toode on kirjeldatud arvestades erinevaid aspekte ning tootekirjeldus on visualiseeritud mõistekaarti kasutades Sihtrühmade kirjelduses on kirjeldatud kõiki komponente, turg on kirjeldatud, turundustegevuste plaan koos vajaliku eelarvega on koostatud, esitatud tähtaegselt Tööjaotus tehtud, kõik meeskonnaliikmed on panustanud meeskonnatöösse.</p> <p>5. Kompleksülesanne meeskonnatööna: investeringute eelarve ja katteallikad, rahavood, müügiprognoos, kasumiplaan, bilansiprognos Lävend: koostatud oninvesteringute eelarve ja katteallikad, rahavood, müügiprognoos, kasumiplaan, bilansiprognos kasutades iPlannerit, vormistatud nõuetekohaselt, esitatud kokkulepitud tähtajaks.</p>
--	--	--	---

			<p>6. Kompleksülesanne meeskonnatööna: ärimudel, protsessikirjeldus ettevõtte asutamisest ja tasuvusanalüüs Lävend: Ärimudel vastab juhisele: sisaldab nõutud osi, sisu vastab juhendile, vormistatud nõuetekohaselt, esitatud kokkulepitud tähtjaks. .</p> <p>7. Esitlus meeskonnatööna: ärimudel ja ettevõtte tasuvus Lävend: Ärimudel ja ettevõtte tasuvus sisaldab nõutud osi, sisu vastab juhendile, vormistatud nõuetekohaselt, esitatud kokkulepitud tähtjaks.</p>
Kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest • kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest 	<ul style="list-style-type: none"> • Mõistekaart rühmatööna: toote kirjeldus • Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: Sihtrühma analüüsimine • Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (medium vaba): turundustegevuste plaan 	
Mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> • koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognosi 	<ul style="list-style-type: none"> • Praktilised näidisülesanded (juhtumid) 	

<p>lähtudes õigusaktidest ja heast tavast</p>	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatöona ettevõtte finantseerimisvõimalusi • selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja heast tavast 	<p>meeskonnatöona</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba): ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve, müügiprognoos, kasumiplaan ja bilanss • Mõistekaart: ettevõtte finantseerimisvõimalused
<p>Kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • koostab ärimudeli meeskonnatöona lähtudes valitud strateegiast • kirjeldab asutamisprotsessi vastavalt valitud ettevõtlusvormile • hindab meeskonnatöona juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist 	<ul style="list-style-type: none"> • Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meediumvaba): ärimudeli koostamine • Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: protsessikirjeldus või –mudel ettevõtte asutamisest • Juhtumianalüüs juhendi alusel meeskonnatöona: ärimudeli

		tasuvuse hindamine	
Mooduli teemad ja alateemad	<p>Ettevõtluskeskkond</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ettevõte • Ettevõtlus • Ettevõtja • Ettevõtlikkus • Ettevõtluskeskkond • Kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõttele • Äriidee • Meeskonnatöö <p>Turg ja turundus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nõudlus, pakkumine ja turu tasakaal • Konkurents • Turunduseesmärgid • Turundusmeetmestik • Turuanalüüs <p>Finantsid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majanduskeskkond • Tulude ja kulude ringkäik • Ressursid • Ettevõtte tulud ja kulud • Majandusarvestuse põhialused (eelarved, kasumiaruanne, bilanss) • Äriseadus, raamatupidamise seadus, võlaõigusseadus • Ärimudeli finantsosa: tulud ja kulud <p>Ettevõtluse alustamine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ärimudelid • Ettevõtlusvormid • Ettevõtte asutamine • Ettevõtte tasuvus 		
Iseseisev töö moodulis:	<p>Mooduli õppemahu jaotus kontakttundide ja iseseisva töö tundide vahel sõltub õppekava rakendamisel kasutatavast õppevormist.</p> <p>Info otsimine, lugemine, analüüsimine, kausta loomine oma töödest</p>		

<i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	
Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hindamisülesanded</i> ● <i>Hindamiskorraldus</i> ● <i>Hindamisjuhend</i> ● <i>Hindekriteeriumid</i> 	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt, põhimõttel arvestatud/ mitte arvestatud . Õppija on omandanud mooduli õpiväljundid hindamiskriteeriumitega määratud tasemel ja hindamisel on tulemuseks arvestatud (A), kui õpilane on sooritanud kõik hindamisülesanded sh iseseisva töö nõuetekohaselt ja tähtaegselt. <u>Ettevotlusope 4.tase</u>
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	<p>Randma, T., Raiend, E., Rohelaan, R. jt (2007) Ettevõtluse alused. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevotlusope/Ettevotlusope%20alused%20opilasele.pdf Sirkel, R., Uiboleht, K., Teder, J. jt (2008) Ideest eduka ettevõtteeni. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevotlusope/Ideest%20eduka%20ettevotteni.pdf Töötamise tulevikutrendid http://oska.kutsekoda.ee/tootamise-tulevikutrendid/tootamise-tulevikutrendid-2016/ Jaansoo, A. (2012) Turunduse alused. I: baasteooria, juhtumikirjelduste ja ülesannete kogu. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Õppe-%20ja%20juhendamaterjalid/Turundus%20I.pdf Vodja, E., Zirnask, V., Suitsu, P. jt (2014) Majandusõpik gümnaasiumile. Junior Achievement Eesti SA Eamets, R jt (2012) Ettevõtlikkusest ettevõtluseni, SA Teadlik Valik TÜ, TTÜ, EEK Mainor (2014) Ettevõtlikkusest ettevõtlikkuseni töövihik https://koolielu.ee/waramu/view/1-00fc8369-4a5b-4fd8-9271-da0d872060c9 Mägi, J. Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused (2011) http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettevotlus_2011%20tekst.pdf Teder, J., Varendi, M. (2008) Mis toimub ettevõttes? Ettevõtte hindamine ja arendamine. HTM, SA Innove Suppi, K. (2013) Ettevõtlusõpik- käsiraamat. Atlex, Kärnsa, O. (2009) Pisiettevõtja käsiraamat, Kirjastus Ilo Zeiger, P. (2013). Vajalikke teadmisi ettevõtlusest. E-õpik. TLÜ http://ettevotlusope.weebly.com/ Osterwalder, A, Pigneur, Y (2014) Ärimudeli generatsioon. Rahvusraamatukogu kirjastus Äriseadustik https://www.riigiteataja.ee/akt/131122010019?leiaKehtiv Ettevõtjaportaali http://www.rik.ee/et/ettevotjaportaali SEB Alustav ettevõtja http://www.seb.ee/ari klient/alustav-ettevotja Eesti.ee https://www.eesti.ee/EAS http://www.eas.ee/alustav/finantseerimise-kaasamine/stardikapital-finantseerimine-investeeringimine/ iPlanner http://www.iplanner.net/business-financial/online/start.aspx?country=ee</p>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
------------	-----------------	-----------

		Keel ja kirjandus		6
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult</p> <p>Moodul on seostatud gümnaasiumi riikliku õppekava eesti keele ja kirjanduse valdkonna eesti keele ja kirjanduse, vene keele ja kirjanduse (õpperühmas, kus eesti keelt õpitakse teise keelena ning õpe toimub osaliselt või täielikult vene keeles) õppeainetega</p> <p>Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad</p>				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	
<ul style="list-style-type: none"> väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja kirjakeele normile vastavalt nii suulises kui ka kirjalikus suhtluses 	<ul style="list-style-type: none"> Kõneleb arusaadavalt, valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides õigekirjareegleid 	<p>Loeng – sobivate keelenormide kasutamine (ortograafia, vormimoodustus, lühendamine, kirjavahemärgistus, kokku- lahkukirjutamine)</p> <p>Loeng - kirjakeele normid suulises ja kirjalikus suhtluses</p> <p>Töölehtede täitmine</p>	<p>Kirjalik töö - õpilane sooritab arvestustööd vähemalt hindele rahuldav, lähtudes erinevatest keelereeglitest, -normidest</p> <p>I kursus - õigekirjutus (H 1), suur ja väike algustäht (H 2), vormimoodustus (H 3)</p> <p>II kursus - kokku- ja lahkukirjutamine (H 4), kirjavahemärk (lihtlause) (H 5)</p> <p>III kursus - Kirjavahemärk (liitlause) (H 6)</p> <p>Lävend: 10 viga</p>	
<ul style="list-style-type: none"> arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal 	<ul style="list-style-type: none"> Avaldab ja põhjendab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja tsitaate 	<p>Loeng - tekstiliigid ja tunnused</p> <p>Kirjalik töö – teksti analüüs</p> <p>Töölehtede täitmine</p>	<p>III - kursus (H 8)</p> <p>Analüüs - õpilane analüüsib teksti, mis sisaldab vähemalt viit argumenti, põhjendades oma arvamust, juhendi alusel. Analüüsi pikkuseks min 200 sõna.</p> <p>Lävend: leiab argumentid ja analüüsib seda (teksti pikkuseks min 200 sõna)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui 	<ul style="list-style-type: none"> Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides õigekirjareegleid Koostab etteantud faktide põhjal tabeli või diagrammi Leiab sidumata tekstist vajaliku info ja kasutab saadud teavet 	<p>Kirjalik töö - koostab teksti</p> <p>Töölehtede täitmine</p>	<p>III kursus (H 9)</p> <p>Kirjalik töö - õpilane kirjutab kuni 200-sõnalise korrektse teksti, mis vastab kõigile teksti koostamise kriteeriumitele</p>	

ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates	eesmärgipäraselt suulises esinemises või enda loodud tekstides		Lävend: tekst on vähemalt 200-sõnaline ja keeleliselt korrektne.
<ul style="list-style-type: none"> loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid 	<ul style="list-style-type: none"> Leiab sidumata tekstist vajaliku info ja kasutab saadud teavet eesmärgipäraselt suulises esinemises või enda loodud tekstides Koostab faktide põhjal tabeli või diagrammi Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides õigekirjareegleid 	<p>Lünnktexti täitmine tabelite, diagrammide abil</p> <p>Alusteksti põhjal kirjutamine</p> <p>Loeng - Kuidas toimetada teksti?</p>	<p>III - kursus (H 10)</p> <p>Kirjalik töö - õpilane võtab aluseks sidumata teksti ja kirjutab kuni 200-sõnalise korrektse teksti, mis vastab kõigile teksti koostamise kriteeriumitele</p> <p>Lävend: tekst on vähemalt 200-sõnaline ja keeleliselt korrektne.</p>
<ul style="list-style-type: none"> väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga 	<ul style="list-style-type: none"> Põhjendab oma lugemiseelistusi ja kogemusi Kasutab erinevatest infoallikatest saadud teavet enda loodud tekstides ja igapäevaelus, põhjendab infoallika valikut 	<p>Rühmatöö - lugemiselamuste kaardistamine</p> <p>Töölehtede täitmine</p>	<p>III - kursus (H 11)</p> <p>Analüüs - õpilane analüüsib loetud ilukirjanduslikku teksti ja vastab küsimustele vähemalt 50 sõnaga, põhjendades oma lugemiskogemust, lähtudes igapäevaelust ja suhtestades loetud iseendaga ja tänapäeva elunähtustega.</p> <p>Lävend: vastatud on vähemalt viiele küsimusele ja lähtunud etteantud sõnade arvust.</p>
<ul style="list-style-type: none"> tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega 	<ul style="list-style-type: none"> Tutvustab loetud kirjandusteose autorit, kirjeldab tegevusaega ja kohta ning olulisi sündmusi, iseloomustab tegelasi Arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle, toob sobivaid näiteid nii tekstist kui ka oma elust Selgitab ja kasutab teksti analüüsimiseks tarvilikke põhimõisteid 	<p>Loeng: kirjanduse olemus, põhiliigid, kirjandusvoolud, ajatelg</p> <p>Ilukirjandusliku teksti lugemine ja analüüs</p> <p>Töölehtede täitmine</p>	<p>II - III kursus (H 7)</p> <p>Analüüs - õpilane on läbi lugenud 2 kirjandusteost teost (välja antud alates aastast 1990) ja analüüsib neid etteantud küsimustest lähtudes vähemalt 50 sõnaga.</p> <p>Lävend: läbi on loetud 2 teost ja kõigile etteantud küsimustele on vastatud vähemalt 50 sõnaga.</p>
Mooduli teemad ja alateemad	Keel suhtlus ja tunnetusvahendina Suulise ja kirjaliku suhtluse ja teksti erinevused		

	<p>Keelekontaktid: saksa, vene, inglise ja soome keele mõju eesti keelele Keeleline etikett virtuaalkeskonnas Õigekeele normingud</p> <p>Meedia ja mõjutamine Meediateksti tunnused Reklaami keelekasutus Olulisemad meedia- žanrid (uudis, intervjuu, reportaaž) Sotsiaalmeedia Tähtsamad meediakanalid Eestis (meediakanali ja info eesmärk, teemade skaala) Kriitiline ja teadlik lugemine</p> <p>Eesti sõnavara Sõnavara rikastamise võimalused – liitmine, tuletamine Keele kujundlikkus ja loov keelekasutus – keele leksikaalsed kategooriad Oskuskeele erinevused Kirjakeel ja kõnekeel, murdekeel ja släng</p> <p>Funktsionaalne lugemine ja kirjutamine Kirjutamise eesmärk, teksti ainestik, materjali kogumine Teksti ülesehitus ja sidusus, lõik Arutleva teksti kirjutamine alusteksti põhjal Teksti toimetamine ja pealkirjastamine Kokkuvõtte ja referaadi kirjutamine Teabeotsing Seotud ja sidumata tekstid Tarbetekstid</p> <p>Ilukirjandus kui kunst Ilukirjanduse põhiliigid ja kirjandusvoolud. Autori koht ajas ja traditsioonis Kirjandusteose ja lugeja suhe Proosateksti analüüs ja tõlgendamine Kirjandusküsimuste käsitlemisel kasutatakse õpetaja ja õpilase valikul erinevate autorite teoseid nii maailmakirjandusest kui eesti kirjandusest</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<p>Õpilane kinnistab iseseisvalt tunnis omandatud teadmisi ja oskusi (täheortograafia, suur ja väike algustäht, vormimoodustus, kokku- ja lahkukirjutamine, kirjavahemärgistus, tuletus, leksikaalsed kategooriad, sõnastus). Kirjandusteoste lugemine ja kokkuvõtte koostamine.</p>

Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	Kokkuvõttev hindamisviis: eristav. Mooduli hindamine on eristav ja positiivse hinde saamiseks sooritab õpilane kõik hindamisülesanded vähemalt hindele "rahuldav" ning esitab õpimapi, kuhu on koondatud tundides täidetud töölehed ja iseseisvad tööd.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	M. Erelt, S. Vare Eesti keele õpik XI klassile 1996 Koolibri M. Hint, V. Maanso Eesti keele õpik X klassile 1992 Koolibri E. Kraut, E. Liivaste, A. Tarvo Eesti õigekeel 2000 kirjastus Koolibri M. Rebane Eesti kirjandus kutseõppeasutustele 2003 kirjastus Ilo M. Rebane Maailmakirjandus kutseõppeasutustele 2003 kirjastus Ilo

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
	Võõrkeel	4,5

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana

Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitses erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti	<ul style="list-style-type: none"> • Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisoonavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt • Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes • Väljendab end/suhtleb õpitava keele erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab B1 tasemel) 	Analüüs Kuulamis- ja lugemisülesanded	Hindamisülesanne 1. Mõistekaart keskkonna probleemidest Hindamine: eristav Hindamismeetod: kirjalik ja suuline esitus <i>Hinne 3</i> - Koostab lihtsama mõistekaardi ingliskeelset keskkonnaalast teksti kasutades. <i>Hinne 4</i> - Koostab keskmise raskusastmega mõistekaardi kahte ingliskeelset keskkonnaalast teksti kasutades. <i>Hinne 5</i> - Koostab keskmise raskusastmega mõistekaardi kahte ingliskeelset keskkonnaalast teksti kasutades. Kannab ette oma esitluse ja demonstreerib oma ideid ja ettepanekuid keskkonna parendamiseks, reeglina vigadeta.

<p>Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma sõpra/eakaaslast • Koostab oma kooli (lühilise) tutvustuse • Põhjustab kooli ja erialavalikut, hindab oma sobivust valitud erialal töötamiseks 	<p>Lugemis/kuulamisülesanded</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>Õppekäik (kooli ruumides ja hoonetes)</p> <p>Eneseanalüüs</p>	<p>Hindamisülesanne 2. Inglisekeelne kirjalik ja suuline enesetutvustus</p> <p>Hindamine: eristav</p> <p>Hindamismeetod: kirjalik analüüs</p> <p><i>Hinne 3</i> - Tutvustab kuulajale arusaadavas inglise keeles ennast. Saab aru esitatud küsimustest ja vastab lühidalt.</p> <p><i>Hinne 4</i> - Tutvustab ennast lühikeses inglise keeles ennast. Vastab esitatud küsimustele pikemate lausetega.</p> <p><i>Hinne 5</i> - Tutvustab ennast soravas (kasutab erinevaid siduvaid tegusõnu, kõnekäände jms) inglise keeles. Vastab esitatud küsimustele pikemate lausetega ja toob näiteid.</p> <p>Hindamisülesanne 3. Inglisekeelne esitlus oma koolist</p> <p>Hindamine: eristav</p> <p>Hindamismeetod: kirjalik ja suuline esitlus</p> <p><i>Hinne 3</i> - Tutvustab kuulajale arusaadavas inglise keeles oma kooli. Saab aru esitatud küsimustest ja vastab lühidalt.</p> <p><i>Hinne 4</i> - Tutvustab lühikeses inglise keeles oma kooli. Vastab esitatud küsimustele pikemate lausetega.</p> <p><i>Hinne 5</i> - Tutvustab soravas (kasutab erinevaid siduvaid tegusõnu, kõnekäände jms) inglise keeles oma kooli. Vastab esitatud küsimustele pikemate lausetega ja toob näiteid.</p> <p>Hindamisülesanne 4. Sõnavaraline test I</p> <p>Hindamine: eristav</p> <p>Hindamismeetod: struktureeritud kirjalik töö</p> <p><i>Hinne 3</i> - Sooritab testi sõnavarale rahuldavalt (50%).</p> <p><i>Hinne 4</i> - Sooritab testi sõnavarale hästi (75%).</p> <p><i>Hinne 5</i> - Sooritab testi sõnavarale väga hästi (90%).</p> <p>Hindamisülesanne 5. Sõnavaraline test II</p> <p>Hindamine: eristav</p> <p>Hindamismeetod: struktureeritud kirjalik töö</p> <p><i>Hinne 3</i> - Sooritab testi sõnavarale rahuldavalt (50%).</p> <p><i>Hinne 4</i> - Sooritab testi sõnavarale hästi (75%).</p> <p><i>Hinne 5</i> - Sooritab testi sõnavarale väga hästi (90%).</p>
---	---	--	--

<p>Kasutab võõrkeeleskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Hindab oma võõrkeeleskuse taset ● Põhjendab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega ● Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust ● Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades 	<p>Lugemis/kuulamisülesanded</p> <p>Iseseisev töö</p>	<p>Hindamisülesanne 6. Hindab juhendi abil oma võõrkeele oskuse taset ja põhjendab võõrkeelte õppimise vajalikkust</p> <p>Hindamine: eristav</p> <p>Hindamismeetod: kirjalik eneseanalüüs</p> <p><i>Hinne 3</i> - Kasutades Europassi keelepassi hindab oma inglise keele taset. Toob mõned näited võõrkeele õppimise vajalikkusest tänapäeval. Nimetab Google Translate'i eeliseid ja puudusi</p> <p><i>Hinne 4</i> - Kasutades Europassi keelepassi erinevaid dokumente hindab oma õpitavate võõrkeelte taset. Kasutades ette antud teksti põhjendab võõrkeelte õppimise vajalikkust. Toob lisaks erialase keelega seotud näiteid. Loetleb võõrkeelseid infoallikaid; nimetab erinevate võõrkeelsete teabeallikate plusse ja miinuseid, hindab nende usaldusväärsust.</p> <p><i>Hinne 5</i> - Analüüsib soravas inglise keeles oma erinevate võõrkeelte oskuse taset. Põhjendab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega ning toob näiteid. Analüüsib erinevaid võõrkeelseid teabeallikaid (min 3), mida kasutab info otsimiseks ja hindab nende usaldusväärsust.</p>
<p>Mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tutvustab (oma eakaaslasele välismaal) Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta ● Võrdleb sihtkeele / emakeele* maa (de) ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone ja –norme ● Arvestab sihtkeele kõnelejate kultuurilise eripäraga 	<ul style="list-style-type: none"> ● Lugemis/kuulamisülesanded ● Arutelu 	<p>Hindamisülesanne 7. Tutvustab eakaaslasele välismaal Eestit ja enda poolt valitud kahte sihtkohta/kultuuriobjekti</p> <p>Hindamine: eristav</p> <p>Hindamismeetod: kirjalik ja suuline esitlus</p> <p><i>Hinne 3</i> - Nimetab olulisemaid Eestit puudutavaid fakte ja tutvustab kahte vabalt valitud sihtkohta Eestis.</p> <p><i>Hinne 4</i> - Tutvustab enamasti korrektset inglise keeles Eestit kasutades näitlikke vahendeid; annab soovitusi külastada kahte sihtkohta.</p> <p><i>Hinne 5</i> - Tutvustab ladiusas inglise keeles Eestit kasutades audio-visuaalseid vahendeid; annab põhjendatud soovitusi külastada kahte sihtkohta. Vastab kuulajate küsimustele.</p> <p>Hindamisülesanne 8. Tutvustab (ette antud juhendi alusel) varasemate teadmiste ja täiendavate iseseisvalt leitud materjalide alusel kahte inglise keelt kõnelevat riiki -</p>

			<p>elukeskonda, kultuuritraditsioone, vaatamisväärsusi, tuntud inimesi jne Hindamine: eristav Hindamismeetod: kirjalik ja suuline esitlus <i>Hinne 3</i> - Tutvustab kahte vabalt valitud inglise keelt kõnelevat riiki <i>Hinne 4</i> - Teeb põhjaliku ettekande kahest inglise keelt kõnelevast riigist. <i>Hinne 5</i> - Teeb põhjaliku ettekande kahest inglise keelt kõnelevast riigist ning analüüsib riikide erinevusi ja sarnasusi. Hindamisülesanne 9. Sõnavaraline test III Hindamine: eristav Hindamismeetod: struktureeritud kirjalik töö <i>Hinne 3</i> - Sooritab testi sõnavarale rahuldavalt (50%). <i>Hinne 4</i> - Sooritab testi sõnavarale hästi (75%). <i>Hinne 5</i> - Sooritab testi sõnavarale väga hästi (90%).</p>
<p>On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusdokumendid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutvustab õpitavas võõrkeeles oma eriala hetkeseisu tööturul ja edasiõppimise võimalusi • Kirjeldab võõrkeeles oma tööpraktikat ja analüüsib oma osalemist selles • Koostab võõrkeeles töökohale/praktikakohale kandideerimise avalduse, CV/Europassi, arvestab sihtmaa eripäruga • Sooritab näidis-tööintervjuu 	<p>Vestlus Intervjuu/rollimäng</p>	<p>Hindamisülesanne 10. Koostab Europassi CV ja kaaskirja Hindamine: eristav Hindamismeetod: struktureeritud kirjalik töö <i>Hinne 3</i> - Koostab Europassi CV ja kaaskirja. <i>Hinne 4</i> - Koostab põhjaliku Europassi CV ja kaaskirja. Töökohtade loetelus toob välja ka tööülesanded. Nimetab oma sotsiaalseid ja organisatoorseid oskusi. <i>Hinne 5</i> - Koostab põhjaliku Europassi CV ja kaaskirja. Oma oskusi kirjeldades toob näiteid ning põhjendusi. Kasutab pikemaid lauseid. Hindamisülesanne 11. Sooritab töövestluse inglise keeles Hindamine: eristav Hindamismeetod: intervjuu <i>Hinne 3</i> - Tuleb toime töövestlusega inglise keeles. Mõistab esitatud küsimusi ja vastab neile viisakalt ja arusaadavalt. <i>Hinne 4</i> - Saab hästi hakkama töövestlusel. Vastab esitatud küsimustele täislausetega.</p>

			<i>Hinne 5</i> - Saab väga hästi hakkama töövestlusega. Vastab ladusalt esitatud küsimustele; toob näiteid ja esitab ka ise intervjuerijale küsimusi.
Mooduli teemad ja alateemad	Mina ja keskkond. Mina ja eakaaslased/kutseõppurid. Kool ja haridus Mina võõrkeeleõppijana ja tänapäeva võimalused keeleõppeks Europassi keelepass Mina tööturul. Karjäär. Europassi dokumendid.		
Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Mõistekaart keskkonna probleemide kohta, kirjalik enesetutvustus, video/esitlus kooli kohta, esitlus Eesti koha, riikide projekt, CV, kaaskiri, intervjuu		
Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hindamisülesanded</i> ● <i>Hindamiskorraldus</i> ● <i>Hindamisjuhend</i> ● <i>Hindekriteeriumid</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ● I õppeaasta jooksul tuleb õppijal sooritada hindamisülesanded 1-5 vähemalt hindele „3“. ● II õppeaasta jooksul tuleb õppijal sooritada hindamisülesanded 6-9 vähemalt hindele „3“. ● III õppeaasta jooksul tuleb õppijal sooritada hindamisülesanded 10-11 vähemalt hindele „3“. <p>Et kõik hindamisülesanded on ligilähedaselt võrdse kaaluga, kujuneb mooduli lõppindeks hindamisülesannete eest saadud hinnete aritmeetiline keskmine. Moodul on läbi kolme aasta.</p>		
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Redman,S. English Vocabulary in Use, Cambridge University Press Murphy,R. English Grammar in Use, Cambridge University Press Liz & John Soars. (2000). New Headway. English Course.Intermediate. Oxford University Press. M. Harris, D. Mower, A. Sikorzynska. (2005). Opportunities. Intermediate. Longman. M.Mann, S. Taylore-Knowles. (2008). Destination B2. Grammar & Vocabulary with Answer Key. Macmillan. S. Redman. (2000). English Vocabulary in Use. Pre-intermediate & Intermediate. Cambridge University Press		

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
	Matemaatika	5
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õppija kasutab oma matemaatikateadmisi elus edukalt toimetulekuks.		
Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<p>Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja –oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid ● kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teeb vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust ● kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks ● teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust 	<ul style="list-style-type: none"> ● loeng-aruteleu ● ülesannete lahendamine 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontrolltööd: mõõtühikud, protsent, majandusmatemaatika, avaldised

<p>Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka Internetis leiduvaid teabeallikaid ● leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info ● koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses ● nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid, arvutab protsente ja promille ● kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi ● kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks ● teab ja kasutab matemaatilise statistika ja tõenäosusteooria elemente ● selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske ● teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust ● koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses 	<ul style="list-style-type: none"> ● loeng-arutelu, ● ülesannete lahendamine, ● peastarvutamine ● infootsing Internetist 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontrolltööd: mõõtühikud, protsent, majandusmatemaatika, avaldised, tõenäosusteooria ja statistika, planimeetria, stereomeetria, jooned tasandil
<p>Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● valib ja kasutab ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid ● kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest ● kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teeb vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust 	<ul style="list-style-type: none"> ● loeng-arutelu, ● ülesannete lahendamine, ● peastarvutamine 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontrolltööd: arvutamine, mõõtühikud, protsent, majandusmatemaatika, avaldised, tõenäosusteooria ja statistika, jooned tasandil

	<ul style="list-style-type: none"> • teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust • nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid, arvutab protsente ja promille 		
Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske • arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid • arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta • teab ja kasutab matemaatilise statistika ja tõenäosusteooria elemente 	<ul style="list-style-type: none"> • loeng-arutelu, • ülesannete lahendamine, • peastarvutamine • Infootsing Internetist 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrolltööd: majandusmatemaatika, tõenäosusteooria ja statistika
Mooduli teemad ja alateemad	<p>ARVUTAMINE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arvuhulgad (naturaalarvud N, täisarvud Z, ratsionaalarvud Q, • irratsionaalarvud I, reaalarvud R); tehted ratsionaalarvudega. • Ümardamine. • Arvu absoluutväärtus (mõiste ja geomeetriline tähendus). • Täisarvulise, negatiivse ja ratsionaalarvulise astendajaga aste (arvu juur). • Tehted astmetega. • Arvu kümme astmed. • Arvu standardkuju. • Arvutamine taskuarvutiga. • Ühend ja ühisosa (sümboolika kasutamine; ülesanded hulkade ühendi ja ühisosa kohta, graafiline kujutamine). • Elulise sisuga tekstülesanded (raha igapäevane kasutamine, pere eelarve, vahemaad, majapidamine jms). <p>MÕÕTÜHIKUD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mõõtühikute vahelised seosed, teisendamine. • Elulise sisuga tekstülesanded <p>AVALDISED. VÕRRANDID JA VÕRRATUSED</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ratsionaalavaldiste lihtsustamine. • Võrre. • Võrdeline jaotamine. 		

- Valemite teisendamine.
- Võrdeline suurendamine ja vähendamine (möötkava, plaan).
- Lineaarvõrrand.
- Ruutvõrrand.
- Kahe tundmatuga lineaarvõrrandi-süsteem.
- Arvtelje erinevad piirkonnad.
- Lineaarvõrratuse mõiste ja omadused ja lahendamine.
- Lineaarvõrratuste süsteem.
- Elulise sisuga tekstülesanded.

PROTSENT.

- Osa ja tervik, protsent, promill.
- Elulise sisuga tekstülesanded.

MAJANDUSMATEMAATIKA ELEMENDID.

- Raha ja valuuta.
- Liht-ja liitintress.
- Laen ja hoiustamine, laenu tagasimakse-graafik.
- Palk ja kehtivad maksud töövõtjale ja tööandjale.
- Käibemaks, hind käibemaksuga ja käibemaksuta.
- Hinnamuutused (soodushind, hinnatõus jt).
- Diagrammide lugemine.

TÕENÄOSUSTEOORIA JA STATISTIKA.

- Sündmuse tõenäosus, tõenäosuse summa ja korrutis (sh tõenäosus loteriis ja hasartmängudes).
- Statistika põhimõisted ja arvkarakteristikud.
- Statistiline ja variatsioonirida, sagedustabel ja suhteline sagedus, diagrammid keskväärtus, kaalutud keskmine, mediaan, mood, maksimaalne ning minimaalne element, standardhälve.
- Statistiliste andmete kogumine, süstematiseerimine, statistiline andmetöötlus.

JOONED TASANDIL.

- Punkti asukoha määramine tasandil.
- Lõigu pikkus, kahe punkti vaheline kaugus, vektori mõiste ja tähistamine, vektori pikkus, nullvektor, ühikvektor, vastandvektor, vektorite geomeetriline liitmine.
- Sirge, parabooli ja ringjoone võrrandid.
- Sirge joonestamine võrrandi järgi.

TRIGONOMEETRIA.

- Pythagorase teoreem.
- Teravnurga siinus, koosinus, tangens.
- Täisnurkse kolmnurga lahendamine.

	<ul style="list-style-type: none"> • Elulise sisuga tekstülesanded <p>PLANIMEETRIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasapinnaliste geomeetriliste kujundite (kolmnurk, ruut, ristkülik, rööpkülik, romb, trapets, korrapärase kuusnurk, ring) elemendid, ümbermõõdud ja pindalad. • Elulise sisuga tekstülesanded. <p>STEREOMEETRIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Püstprisma, korrapärase püramiidi, silindri, koonuse ja kera (sfääri) elemendid, pindalad ja ruumala. <p>Elulise sisuga tekstülesanded</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Ülesannete lahendamine. Kontrolltöödeks valmistumine. Statistiliste funktsioonide kasutamine Excelis.</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> <p>ekriteeriumid</p>	<p>Mooduli hinde saamise eelduseks on kõikide kontrolltööde ja statistikaalase iseseisva töö sooritamise vähemalt väljundi tasemel.</p> <p>Mooduli hinne kujuneb kõikide kontrolltööde hinnete aritmeetilise keskmisena.</p> <p>Kontrolltöö Arvutamine</p> <p>Hinne 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arvutab reaalarvudega õigesti peast, kirjalikult või taskuarvutiga. Teostab tehted õiges järjekorras. Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab konspekti/näidete abil elulisi tekstülesandeid. <p>Hinne 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arvutab reaalarvudega õigesti peast ja kirjalikult. Teostab tehted õiges järjekorras. Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab iseseisvalt elulisi sõnalisi tüüpülesandeid. <p>Hinne 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arvutab reaalarvudega õigesti peast ja kirjalikult. Ümardab arve, kasutades ligikaudse arvutamise reegleid. Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid ja vormistab korrektse lahenduskäigu. <p>Kontrolltöö: Mõõtühikud</p> <p>Hinne 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teisendab etteantud pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. <p>Hinne 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teisendab tekstülesannetes mõõtühikuid vastavalt teksti sisule. <p>Hinne 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koostab ja lahendab elulisi mõõtühikute teisendamist nõudvaid tekstülesandeid. <p>Kontrolltöö: Protsent</p> <p>Hinne 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arvutab protsenti (osa) tervikust. Arvutab tervikut protsendimäära (osamäära) ja osa kaudu. Leiab, mitu protsenti üks suurus moodustab teisest. Arvutab promilli (nt. alkoholisaldust veres). Vormistab korrektselt lahenduskäigu.

Hinne 4

- Lahendab kolme tehtega elulisi protsentülesandeid (näiteks niiskusekadu, lahuse ülesanded, suuruste muutumise ülesanded). Vormistab korrektselt lahenduskäigu.

Hinne 5

- Lahendab iseseisvalt ja loovalt vähemalt kolme tehtega elulisi protsentülesandeid. Vormistab korrektselt lahenduskäigu. Vajadusel põhjendab saadud tulemust. Valib erinevate võimaluste vahel ökonoomsema lahenduskäigu.

Kontrolltöö: Majandusmatemaatika elemendid

Hinne 3

- Teisendab erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale. Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi. Teeb vahet neto- ja brutopalgal, teab palgaga kaasnevaid makse. Kasutab palgakalkulaatoreid internetis. Selgitab laenudega seotud riske, arutleb säästmise vajalikkuse ja kiiralaenude üle. Teeb vahet erinevatel diagrammidel, suudab lugeda neilt andmeid.

Hinne 4

- Loeb tekstis, tabelist, jooniselt vajaliku info, analüüsib seda ja teeb järeldusi. Koostab MS Excelis diagramme.

Hinne 5

- Kasutab infotehnoloogilisi vahendeid ülesannete lahendamisel. Oskab probleemülesandeid lahendada ja neid ise püstitada. Julgeb avalikult esineda ja oma seisukohta kaitsta.

Kontrolltöö: Avaldised, võrrandid, võrratused

Hinne 3

- Lihtsustab avaldise kasutades summa ja vahe ruudu ning ruutude vahe valemit, lahendab lihtsamaid
- lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning normaalkujulisi ruutvõrrandeid.
- Lahendab lihtsamaid lineaarvõrratusi.
- Elulisi tüüpülesandeid lahendab konspekti/näidete abil.

Hinne 4

- Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades.
- Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid.
- Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme.
- Lahendab iseseisvalt elulisi tüüpülesandeid, vormistab korrektse lahenduskäigu.

Hinne 5

- Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades.
- Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid.
- Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme.
- Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid,
- Vormistab korrektse lahenduskäigu.

Kontrolltöö :Tõenäosusteooria ja statistika

Hinne 3

- õpilane oskab lahendada “Tõenäosusteooria ja statistika” näidisülesandeid ja on esitanud statistika uurimustöö.

Hinne 4

- õpilane oskab lahendada “Tõenäosusteooria” ja “Statistika” näidetele baseeruvaid ülesandeid. Õpilane on esitlenud oma iseseisvat uurimustööd klassis

Hinne 5

- õpilane lahendab “Tõenäosusteooria” ja “Statistika” teooriale baseeruvaid, kuid loogilist mõtlemist ja järeldusoskust nõudvaid probleemülesandeid ; on esitlenud oma iseseisvat uurimustööd klassis ja saanud hea või väga hea hinnangu osaliseks.

Kontrolltöö: Trigonomeetria

Hinne 3

- Oskab korrektselt (teeb joonise, kirjutab andmed, valemid ja vastuse) lahendada konsekti/näidete abil (elulisi) ülesandeid kasutades valemikaarti.

Hinne 4

- Oskab korrektselt (teeb joonise, kirjutab andmed, valemid ja vastuse) lahendada (elulisi) ülesandeid kasutades valemikaarti.

Hinne 5

- Lahendab iseseisvalt (abimaterjale kasutamata) elulisi ülesandeid trigonomeetria teadmisi rakendades ja esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust.

Kontrolltöö: Planimeetria

Hinne 3

- Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja lahendab antud andmetega kujundi pindala ja übermõõdu.

Hinne 4

- Õpilane teisendab ühikud ja vormistab lahenduskäigu korrektselt. Vastab esitatud küsimustele.

Hinne 5

- Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja arvutab kujundite pindala ja übermõõdu. Lahendab loovalt elulisi ülesandeid trigonomeetria - ja lähtudes igapäevaelust, suudab hinnata vastuse õigsust.

Kontrolltöö: Stereomeetria

Hinne 3

- õppija lahendab näidisülesannete tasemel elulisi stereomeetria ülesandeid valemite lehe abi, teeb joonis, vajadusel teisendab mõõtühikuid, annab vastuse lähtudes igapäevaelust.

Hinne 4

- õppija lahendab näidisülesannete tasemel elulisi stereomeetria ülesandeid, teeb joonis, vajadusel teisendab mõõtühikuid, esitab vastuse lähtudes igapäevaelust

Hinne 5

- õppija lahendab elulisi stereomeetria ülesandeid, esitab põhjaliku lahenduskäigu, teeb joonise, vajadusel teisendab mõõtühikuid, annab vastuse lähtudes igapäevaelust, suudab hinnata vastuse õigsust.

Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	<ul style="list-style-type: none"> ● Oks, A., Taperson, H. Gümnaasiumi kitsas matemaatika I töövihik. Arvuhulgad. Avaldised. Võrrandid ja võrratused. Avita, 2012. ● Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika I. Arvuhulgad. Avaldised. Võrrandid ja võrratused. Avita, 2011. ● Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika II. Trigonomeetria. Avita, 2011. ● Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika III. Vektor tasandil. Joone võrrand. Avita, 2012. ● Afanasjeva, H. jt. Gümnaasiumi kitsas matemaatika IV. Tõenäosus ja statistika. Avita, 2012. ● Kängsepp, I. Matemaatikaülesandeid elust enesest. Kirjastus Ilo, 2009. ● Leego, T., Vedler, L., Vedler, S. Matemaatika õpik kutseõppeasutustele. Tartu: AS Atlex, 2002. ● Leego, T., Vedler, L., Vedler, S. Matemaatika töövihik kutseõppeasutustele. 1. osa, Tartu: Atlex, 2003. ● Leego, T. Matemaatika töövihik kutseõppeasutustele. 2. osa, Tartu: Atlex, 2003. ● Lepmann, L., Lepmann, T., Velsker, K. Matemaatika 10. klassile. Tallinn: Koolibri, 2000. ● Lepmann, L., Lepmann, T., Velsker, K. Matemaatika 11. klassile. Tallinn: Koolibri, 2001. ● Lepmann, L., Lepmann, T., Velsker, K. Matemaatika 12. klassile. Tallinn: Koolibri, 2005. ● Tõnso, T., Veelmaa, A. Matemaatika 10. klassile. Tallinn: Mathema, 1998. ● Levin, A., Tõnso, T., Veelmaa, A. Matemaatika 11. klassile. Tallinn: Mathema, 1995. ● Tõnso, T., Veelmaa, A. Matemaatika 12. klassile. Tallinn: Mathema, 1996. ● Lind, A., Matemaatika koduõpetaja põhikooliõpilasele, Ilo 2009 ● Lind, a., Matemaatika koduõpetaja gümnaasiumiõpilasele, Ilo 2009

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
	Loodusained	6
Eesmärk: Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid. Moodul on seostatud gümnaasiumi riikliku õppekava loodusaine valdkonna bioloogia, geograafia, keemia, füüsika ainetega.		
Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad		

Teemad: Füüsika 2 EKAP Keemia 2 EKAP Bioloogia 1 EKAP Geograafia 1 EKAP			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel	<ul style="list-style-type: none"> • Kirjeldab maa sfääre kui süsteeme ja nendega seotud mudeleid • kirjeldab maa evolutsioonilist arengut, elus- ja eluta looduse tunnuseid • kirjeldab mehaanika nähtusi ja kasutades selleks õigeid füüsikalisi suurusi ja mõisteid • kirjeldab korrektsete mõistete ja füüsikaliste suurustega elektromagnetismi nähtusi ja nendevahelisi seoseid • kasutab keemiliste elementide perioodilisustabelit ja ühendite molekulaarmudeleid mikromaailma • kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel selgitab evolutsiooni kulgu ning seostab protsesse looduses nähtavaga 	Individaalne töö õpiteksti, suunavate küsimuste ja illustreerivate materjalidega Powerpoint esitus Õppevideote vaatamine ja analüüsimine Töö teabeallikatega andmete kogumiseks Ülesannete lahendamine Graafikute koostamine ja lugemine Keemiliste elementide perioodilisuse tabeli kasutamine	Õpiväljundi hindamisviis: mitteeristav (arvestatud/mittearvestatud) Loodusgeograafia: 3. õppeaasta Hindamismeetod: Struktureeritud kirjalik töö (hk.1 ja 2) Hindamisülesanne: Struktureeritud kirjaliku töö küsimustele vastamine ja mõtlemisülesannete lahendamine. Lävend: Õpilane on lahendanud õigesti kõik testis olevad mõtlemisülesanded ja vastanud õigesti kõikidele küsimustele, kasutades korrektselt eesti kirjakeelt ning terminoloogiat. Füüsika Hindamismeetod: Kirjalik struktureeritud töö (hk.3,4 ja 5) Hindamisülesanne: Õpilane kirjeldab iseseisvalt etteantud küsimuste põhjal mehaanika nähtusi, lihtsaid elektromagnetilisi seoseid, kasutades füüsikalisi mõisteid, suurusi ja mõõtühikuid. Lävend: Õpilane on sooritanud kirjaliku struktureeritud töö 100% õpetaja suunamisel. Õpilane on esitanud töö õpetajale kontrollimiseks ning vajadusel parandanud ja täiendanud oma tööd.

<p>mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Kirjeldab abiootiliste tegurite toimet organismidevahelisi suhteid ja looduses toimivaid aineringe ● Kirjeldab organismide ehitust, aine- ja energiavahetust, paljunemist ja arengut (eristab rakutüüpe) ● Iseloomustab inimese keemilist koostist ja mõistab pärandumise seaduspärasusi ● iseloomustab soojusenergia muutmise viise, nähtusi, seaduspärasusi ● kirjeldab õigete füüsikaliste suurustega ja mõistetega valguse tekkimise, levimise ja kadumise nähtusi ● võrdleb erinevate piirkondade kliima, mullastiku, taimestiku ja loomastiku omavahelisi seoseid ● võrdleb looduslikke ja tehismaterjale ning nende omadusi 	<p>Töö teabeallikatega andmete kogumiseks Õppevideo Ülesannete lahendamine Loeng - arutelu Loodus- ja kliimavööndite kaardi tundmaõppimine Analüüs (loodus- ja kliimavööndite võrdlustabeli koostamine) Frontaalne arutelu Esitluse koostamine</p>	<p>Keemia Hindmismeetod: Struktureeritud kirjalik töö (hk.6) Hindamisülesanne: Struktureeritud kirjaliku töö küsimustele vastamine ja mõtlemisülesannete lahendamine. Lävend: Õpilane on lahendanud õigesti kõik kirjlikus töös olevad mõtlemisülesanded ja vastanud õigesti kõikidele küsimustele, kasutades keemiliste elementide perioodilisustabelit ja täidetud töölehti.</p> <p>Bioloogia Hindamismeetod: Struktureeritud kirjalik töö (hk. 7) Hindamisülesanne: Õpilane täidab etteantud struktureeritud testi evolutsiooni kulgemise ning sellega seostuvate protsesside kohta. Lävend: Õpilane on lahendanud testi 100 % õigesti Õpiväljundi hindamisviis: mitteeristav (arvestatud/mittearvestatud)</p> <p>Bioloogia Hindamismeetod: Kirjalik test (hk. 1) Hindamisülesanne: Kirjaliku testi täitmine abiootiliste tegurite toimest organismidevahelistes suhetes ja looduses toimivatest aineringetest ning fotosünteesist. Lävend: Õpilane on täitnud kirjaliku testi 100% õigesti. Hindamismeetod: Struktureeritud kirjalik töö (hk. 2) Hindamisülesanne: Kirjaliku töö küsimustele vastamine ja mõtlemisülesannete lahendamine, kasutades etteantud õpiteksti: organismide ehitus, aine- ja energiavahetus, paljunemine ja areng.</p>
--	--	---	--

		<p>Lävend: Õpilane on vastanud kõikidele kirjaliku töö küsimustele ja lahendanud mõtlemisülesanded õigesti ning iseseisvalt, kasutades abimaterjale.</p> <p>Hindamismeetod: Esitlus (hk. 3)</p> <p>Hindamisülesanne: Esitluse koostamine ühe vabalt valitud inimese organismis esineva keemilise elemendi kohta, tuues välja selle vajalikkuse ja olemasolu toiduainetes.</p> <p>Lävend: Õpilane esitab korrektses eesti keeles koostatud töö õpperühma ees ja vastab esitatud küsimustele suunamisel.</p> <p>Keemia</p> <p>Hindamismeetod: Test (hk. 7)</p> <p>Hindamisülesanne: Valikvastustega kirjaliku testi täitmine õppematerjalide alusel.</p> <p>Lävend: Õpilane on täitnud testi 100 %, kasutades õppematerjale.</p> <p>Füüsika</p> <p>Hindamismeetod: Kirjalik struktureeritud töö (hk. 4)</p> <p>Hindamisülesanne: Kirjaliku töö küsimustele vastamine ja ülesannete lahendamine soojusenergia muutmise viiside, nähtuste ja seaduspärasuste kohta, kasutades õpikut ja interneti.</p> <p>Lävend: Õpilane on vastanud kõikidele küsimustele ja lahendanud ülesanded õigesti. Esitanud töö õpetajale kontrollimiseks ja vajadusel teinud vastvad parandused.</p> <p>Hindamismeetod: Kirjalik struktureeritud töö (hk. 5)</p> <p>Hindamisülesanne: Kirjaliku töö küsimustele vastamine ja ülesannete lahendamine, kasutades õpikut ja interneti.</p> <p>Lävend: Õpilane on vastanud küsimustele ja lahendanud kõik ülesanded valguse tekkimise,</p>
--	--	--

		<p>levimise ja kadumise nähtuste kohta ning kasutanud õigesti füüsikalisi suurusi ja mõisteid.</p> <p>Loodusgeograafia</p> <p>Hindamismeetod: Praktiline ülesanne (hk. 6)</p> <p>Hindamisülesanne: Loodusvööndite omavaheliseks võrdlemiseks tabeli koostamine juhendi, õpiteksti, illustreerivate materjalide ja abimaterjalide alusel. Osavõtmine frontaalsest arutelust ja tabeli täiendamine/parandamine. Kliima- ja loodusvööndite kaardi tundmine.</p> <p>Lävend: Õpilane on koostanud korrektset eesti kirjakeeles juhendi nõuetele vastava loodusvööndeid võrdleva tabeli. Õpilane nimetab ja näitab õigesti maailmakaardil loodus- ja kliimavöötmel.</p> <p>Õpiväljundi hindamisviis: mitmeeristav (arvestatud/mittearvestatud)</p> <p>Füüsika</p> <p>Hindamismeetod: Kirjalik struktureeritud töö (hk. 1, 6 ja 8)</p> <p>Hindamisülesanne: Õpilane täidab iseseisva tööna õppematerjalide abil ja vajadusel õpetaja suunamisel töölehe tähtsamate mikromaailma mudeite, tuumareaktsioonide ning radioaktiivsuse kohta, tuues näiteid:</p> <ol style="list-style-type: none">1) loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivsete ja negatiivsete ilmingute kohta,2) teaduse ning tehnoloogia võimaluste ja piirangute kohta ühiskonna heaolu ja majanduse arengu tagamiseks <p>Lävend: Õpilane täidab töölehe 100 % ja võtab osa töölehe frontaalsest arutelust, parandades ja täiendades töölehte.</p> <p>Loodusgeograafia</p> <p>Hindamismeetod: Analüüs (hk.2-3; 7-8).</p>
--	--	--

			<p>Hindamisülesanne: Õpilane koostab küsimuste põhjal analüüsi, nimetades etteantud majandustegevusega kaasnevaid looduskeskkonna probleeme ja selgitades nende mõju sotsiaalkeskkonnale. Õpilane toob näiteid teaduse ning tehnoloogia võimalustest ühiskonna heaolu ja majanduse arengu tagamiseks, lähtudes soovituslikest teabeallikatest.</p> <p>Lävend: Õpilane esitleb oma analüüsi ja vastab suunavatele küsimustele ning toob vähemalt ühe näite teaduse ja tehnoloogia võimalusest ühiskonna heaolu ja majanduse arengu tagamiseks.</p> <p>Bioloogia</p> <p>Hindamismeetod: Analüüs (hk.4)</p> <p>Hindamisülesanne: Ühe vabalt valitud toiduaine keemilise koostise analüüs juhendi alusel, tuues välja antud toiduaine kasulikud ja kahjulikud keemilised ained.</p> <p>Lävend: Õpilane on iseseisvalt koostanud juhendi nõuetele vastva analüüsi ja esitanud selle õpperühmale.</p> <p>Hindamismeetod: Kirjalik test (hk.5)</p> <p>Hindamisülesanne: Kirjaliku valikvastustega testi täitmine nakkushaiguste vältimise hügieenireeglite kohta.</p> <p>Lävend: Õpilane täidab valikvastustega testi 100 % õigesti.</p>
<p>mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritseva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab tähtsamaid mikromaailma mudeleid, tuumareaktsioone ning radioaktiivsust • nimetab majandustegevusega kaasnevaid looduskeskkonna probleeme • selgitab loodus- ja sotsiaalkeskkonnas omavahelisi seoseid ja probleeme • selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid 	<p>Suhtluspõhine ja illustreeriv loeng</p> <p>Harjutusülesannet lahendamine</p> <p>Iseseisev töö teabeallikatega ja internetiga</p>	<p>Õpiväljundi hindamisviis: mitteeristav</p> <p>Loodusgeograafia</p> <p>1) Hindamismeetod: Analüüs (hk.3).</p>

keskkonna mõjust inimese tervisele	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab nakkushaiguste vältimise võimalusi • nimetab loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivseid ja negatiivseid ilminguid ning võrdleb erinevaid eetilismoraalseid seisukohti ning nende usaldusväärsust • kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste, tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest • kirjeldab teaduse ning tehnoloogia võimalusi ja piiranguid ühiskonna heaolu ja majanduse arengu tagamiseks 	Iseseisev töö õppematerjalidega Esitluste koostamine	<p>Hindamisülesanne: Oma kodukoha looduskeskkonna probleemide ja nende mõju analüüsiv kirjeldus.</p> <p>Hindamisülesande sisu: Õpilane koostab juhendi ja etteantud teabeallikate alusel oma kodukoha looduskeskkonna analüüsi, tuues välja probleemid ja nende mõju inimese tervisele/keskkonnale, kasutades õpitekste ja teabeallikaid.</p> <p>Lävend: Õpilane koostab vastavalt etteantud juhendile analüüsi, esitleb seda arusaadavalt, tuues probleemid ja nende mõju inimese tervisele/keskkonnale. Vajadusel täiendab ja parandab oma esitlust suunavate küsimuste abil.</p> <p>2) Hindamismeetod: Praktiliste ülesannete lahendamine (hk.4 -7).</p> <p>Hindamisülesanne: Õpilane loeb etteantud küsimuste põhjal erinevaid topograafilisi kaarte, lahendab erinevaid loodusgeograafiaga seotud ülesandeid.</p> <p>Lävend: Õpilane lahendab paaristööna viis erinevat praktilist ülesannet, vormistab korrektselt tulemused, koostab ühe ülesande tulemuse kohta diagrammi ja esitleb korrektselt ja arusaadavalt tulemusi kaasõpilastele. Teeb vajadusel parandusi ülesannete lahendustes. Õpilane loeb iseseisvalt ja õigesti topograafilisi kaarte.</p>
leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab orgaaniliste ja anorgaaniliste ainete toimet inimestele ja keskkonnale • kirjeldab inimese arengut ja tervislikku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast • kirjeldab oma elukoha (loodus) keskkonda, uurides ja analüüsides seal erinevaid probleeme • lahendab loodusteaduslike ülesandeid ja probleeme, kasutades erinevaid usaldusväärseid teabeallikaid 	Esitluse koostamine paaristööna Analüüsi koostamine Ülesannete lahendamine Illustreeriv loeng	<p>Keemia</p> <p>Hindamismeetod: Ülesande lahendamine (hk.1 ja7))</p> <p>Hindamisülesanne: Õpilane paaristööna jaotab ained orgaanilisteks ja anorgaanilisteks ning loetleb nende mõju inimestel ja keskkonnale.</p> <p>Lävend: Õpilane lahendab ülesande 100 % õigesti.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • koostab erinevate andmete põhjal tabeleid ja graafikuid • kirjeldab ja kohandab korrektsete lähteandmetega ülesandele õige lahendusmudeli ning fikseerib otsitavad suurused, kasutades õigesti mõõtühikute süsteeme • arvutab õigesti, kontrollides saadud tulemust ning vormistab ülesande vastuse korrektselt 	<p>Iseseisev töö teabealliate, õpitekstide ja internetiga</p>	<p>Bioloogia Hindamismeetod: Analüüs (hk.2, 5) Hindamisülesanne: Õpilane analüüsib paaristööna suunavate küsimuste abl pärilike ja mittepärilike tegurite mõju inimese arengule ja tervislikule seisundile Lävend: Õpilane esitleb oma analüüsi kaasõpilastele ja võtab osa frontaalsest arutelust.</p> <p>Füüsika Hindamismeetod: Praktiline töö (hk.6 ja7) Hindamisülesanne: Õpilane lahendab paaristööna erinevaid massi- ja pikkusühikute teisendamise ülesandeid, kasutades õigesti mõõtühikute süsteemi. Kontrollib frontaalse arutelu käigus oma lahendused ja vormistab ülesande vastuse korrektselt. Lävend: Õpilane paaristööna lahendab etteantud ülesanded ja kontrollib frontaalse arutelu käigus oma lahendused ja vormistab ülesande vastuse korrektselt.</p>
<p>Mooduli teemad ja alateemad</p>	<p>UNIVERSUM JA SELLE KUJUNEMINE Ökosüsteemi struktuur. Biosfääri iseloomustus <u>Evolutsioon</u> Elu päritolu ja areng Maal. Evolutsiooni tõendid. Elus ja eluta loodus <u>Astronoomia</u> Päikesesüsteemi tekke mudel, selle kaasaegne olemus Päikesesüsteem ja selle objektid (planeedid, kaaslased, meteoriidid, asteroidid, komeedid, kosmiline tolmu). Kehad, nende mõõtmed, mõõtühikute süsteemid ja <u>teisendamised</u> Liikumine ja selle mõõtmine Taustsüsteemid Vastasmõjud Jõud, mass ja energia Aatomi ja molekuli ehitus ja mudelid Keemilised elemendid Maal</p>		

Keemiline side
Anorgaanilised aineklassid
Metallid, mittemetallid
Evolutsiooni tõendid
Evolutsiooni geneetilised alused.
Looduslik valik.
Inimese evolutsioon
ORGANISM KUI TERVIK
Orgaanilised ained eluslooduses.
Organismidevahelised suhted. Populatsioon
Rakuteooria põhiseisukohad. Looma- ja taimerakk Aine-ja energiavahetus. Paljunemine ja areng
Organismide keemiline koostis Keemiliste elementide ülesanded
Soojusenergia muundumine, selle viisid
Valguse tekkimine, levimine ja kadumine
LOODUSTEADUSTE RAKENDUSVÕIMALUSI
Loodusteaduste rakendusvõimalusi tehnoloogias ja majanduses
Nanotehnoloogia ja kaasaegne materjaliteadus
Loodusteaduste rakendusvõimalusi tehnoloogias ja majanduse
Alused, happed ja soolad igapäevaelus
Taldrikureegel.
Tasakaalustatud toitumine
Isiklik hügieen. Mikoroobide hävitamise viisid
Organismi kahjustavad ained
Probiotikumid. Geenitehnoloogia
KESKKOND JA KESKKONNAKAITSE
Tehnoloogiline ehk tehiskeskkond
Tehis- ja looduslikud ained
Inimese arengu olemus. Tervislikud eluviisid, Geenide tähtsus
Keskkonnakaitse regionaal ja globaalprobleemid
Mendeli seadused. Geneetika ülesanded. Muutlikkus
Tabelite graafikute koostamise põhimõtted
Mõõtühikute süsteemid, nende kasutamine, lahendusmudelite arvutamine
Arvutuskäigud, ülesande vastuse vormistamine

Iseseisev töö
moodulis:

Iseseisva töö eesmärgiks on õppetundides omandatud teadmiste ja oskuste kinnistamine ning rakenduskavas ettenähtud hindamisülesannete sooritamiseks õppimine.

<i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Iseseisva töö ülesanded: <ul style="list-style-type: none"> ● õppetundides alustatud hindamisülesannete lõpetamine ja vormistamine; ● rakenduskavas ettenähtud hindamisülesannete sooritamiseks õppimine.
Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hindamisülesanded</i> ● <i>Hindamiskorraldus</i> ● <i>Hindamisjuhend</i> ● <i>Hindekriteeriumid</i> 	Mooduli kokkuvõttev hinne on mitteeristav: arvestatud/mittearvestatud <ol style="list-style-type: none"> 1. õppeaasta üleminekuarvestuse saamiseks on õpilane füüsika õppeaines sooritanud rakenduskavas ettenähtud hindamisülesandeid lävendi tasemel. 2. õppeaasta üleminekuarvestuse saamiseks on õpilane keemia õppeaines sooritanud rakenduskavas ettenähtud hindamisülesandeid lävendi tasemel. 3. õppeaastal saab õpilane arvestuse, kui ta on sooritanud bioloogia ja loodusgeograafia õppeainetes rakenduskavaga ettenähtud hindamisülesanded lävendi tasemel.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Geograafia Jõgi, Jaan jt. Geograafia õpik gümnaasiumile, II kursus. Üldmaateadus. Maa kui süsteem. Avita. 2014 Mäeltsemees, Sulev. Geograafia õpik gümnaasiumile, III kursus. Maailma ühiskonnageograafia. Loodusvarade majandamine ja keskkonnaprobleemid. Avita, 2015 Tartu Ülikool: Kooligeograafia: http://kooligeograafia.ut.ee/ Bioloogia Alamäe, T., Kull, K., Kõljalg, U., Masso, R., Ustav, M. Bioloogia gümnaasiumile II osa. Eesti Loodusfoto, 2000. Sarapuu, T., Kallak, H. Bioloogia gümnaasiumile I osa. Tartu; 1997. Sarapuu, T. Bioloogia gümnaasiumile I osa. Tartu, 2002. Sarapuu, T., Viikmaa, M., Puura, I. Bioloogia gümnaasiumile II osa 4. kursus. Loodusfoto, 2006. Kull, T., Kull, K., Tartes, U., Viikmaa, M. Bioloogia gümnaasiumile III osa. 2001 Füüsika Pärgmäe, Enn. Füüsika õpik kutsekoolidele. Tartu. 2002. Füüsika õpik. http://www.fyysika.ee/opik/index.php Keemia Külanurm, E. Keemia õpik kutseõppeasutusele. Tartu 2003 Karik, H., Past, V. Keemia. 10 kl. Tln. Koolibri 1993 Karik, H. Üldine keemia. Tln. Valgus 1981 Tamm, L. Üldine ja anorgaaniline keemia. Avita, 2005 Tuulmets, A. Orgaaniline keemia. 11 kl. Tln. Koolibri 1998

	Tuulmets, A. Orgaaniline keemia (1. osa). Avita, 2006 Tuulmets, A. Orgaaniline keemia (2. osa). Avita, 2006
--	--

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht EKAP
	Sotsiaalsained	7

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid, teeb teadlikke valikuid seonduvalt iseenda ja sotsiaalse keskkonnaga, lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest ja moraalinormidest ning toimib kõlbelise ja vastutustundliku ühiskonnaliikmena. Õpilane on Eesti Vabariigi lojaalne kodanik.

Moodul on seostatud gümnaasiumi õppekava kehalise kasvatuse valdkonna, riigikaitse valikkursuse ja sotsiaalsainete valdkonna ajaloo, ühiskonnaõpetuse, inimeseõpetuse, inimgeograafia õppeainetega.

Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad

Teemad:

kehaline kasvatus - 1 EKAP

riigikaitse- 2 EKAP

ajalugu- 2 EKAP

ühiskonnaõpetus - 1 EKAP

inimeseõpetus – 0,5 EKAP

inimgeograafia- 0,5 EKAP

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
--------------	----------------------	--------------	---------------------------------------

<p>omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas ● analüüsib üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli ühiskonna arengus ● nimetab ja teab terviseriske ning võimalikke vigastusi, kirjeldades nende reageerimist ja ennetamise võimalusi ● tegeleb teadlikult ja võimetekohaselt tervisespordiga, treenides sobiva koormusega ning sooritab treeningujärgselt taastumist soodustavaid harjutusi 	<p>Suhtluspõhine loeng ja arutelu. Õppefilmide vaatamine ja arutelu Eneseanalüüs ja analüüs Rühmatöö ja esitlus Iseseisvate treeningkavade koostamine Treeningharjutused Liikumismängud</p>	<p>Inimeseõpetus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hindamisülesanne (hk.1): Eneseanalüüsi koostamine juhendamisel, kasutades õppematerjale. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Lävend: Õpilane analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas. Kirjalikult vormistatud analüüs esitatakse tähtaegselt hindamiseks. 2. Hindamisülesanne (hk.2): Rühmatööna üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli osatähtsuse analüüsimine ühiskonna arengus, lähtudes juhendist ja õppematerjalidest. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Lävend: Analüüsi tulemuste esitlemine õpperühmale ja oma töö (I. ülesande) täiendamine/ parandamine frontaalsel arutelul. 3. Hindamisülesanne (hk.3): Etteantud tabeli koostamine terviseriskide, võimalike vigastuste ning nende reageerimise ja ennetamise võimaluste kohta, kasutades õppematerjale. <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Lävend: Õpilane koostab etteantud tabeli õpetaja juhendamisel ja esitab töö hindamiseks. <p>Kehaline kasvatus</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Hindamisülesanne (hk.4) : Teadliku ja võimetekohase tervisespordi treening- ja treeningu-järgsete harjutuste
---	---	--	---

			<p>sooritamine õpetaja suunamisel ning juhendamisel.</p> <p>4.1 Lävend: Õpilane on sooritanud juhendiga ettenähtud harjutused, treenides ennast sobiva koormusega. Ülesanded on sooritatud.</p>
<p>omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust</p>	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab nüüdisühiskonna kujunemist, struktuuri ja korraldust • määratleb Eesti ajaloo olulisemad pöördepunktid sündmused muinasajast tänapäevani, paigutades tähtsamad Eesti ajaloo ja kultuuri sündmused õigesse ajaperioodi ja Euroopa ning maailma ajaloo konteksti • selgitab, millised muutused on toimunud taasiseseisvumisjärgses Eesti majanduses, õigusruumis, valitsemiskorralduses, riigikaitstes ja kultuurielus, eristades põhjusi ja tagajärgi • toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta 	<p>Loeng-vestlus Paaristöö Iseseisev töö Posteri koostamine Arutelu Dokumentaalfilmide vaatamine ja arutelu Iseseisev töö õpiteksti, teabeallikate ja suunavate küsimustega</p>	<p>Ajalugu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hindamisülesanne (hk 2) : kirjaliku tööna ajatelje koostamine maailma ja Eesti ajaloo kohta muinasajast tänapäevani, tuues välja ajaloo pöördepunktid. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Lävend: Õpilane koostab iseseisvalt õige maailma ja Eesti ajaloo ajatelje, lähtudes õppematerjalist ning juhendi nõuetest. Töö on esitatud hindamiseks. <p>Ühiskonnaõpetus</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Hindamisülesanne (hk 1) : Kirjaliku testi küsimustele vastamine nüüdisühiskonna kujunemise, struktuuri ja korralduse kohta. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Lävend: Õpilane vastab kirjaliku testi küsimustele 100% õigesti.

			<p>3. Hindamisülesanne (hk 3 ja 4): Posteri koostamine paaristööna etteantud Eesti riigi ühe valdkonna kohta, lähtudes juhendist ja õppematerjalidest.</p> <p>3.1 Lävend: Õpilane esitleb paaristööna posterit, tuues välja toimunud muutused taasiseseisvumisjärgses Eestis ning eristades põhjusi ja tagajärgi.</p> <p>Geograafia</p> <p>4. Hindamisülesanne (hk.3): Taasiseseisvumisjärgses Eesti majanduses toimunud muutustest ülevaate koostamine etteantud küsimuste ja õpiteksti alusel ning valmistumine frontaalseks aruteluks.</p> <p>4.1 Lävend: Õpilane võtab osa frontaalsest arutelust, tuues välja majanduses toimunud muutused, nende põhjused ja tagajärjed. Õpilane parandab/täiustab arutelu käigus vajadusel küsimuste vastuseid.</p>
<p>mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel ● iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel ● selgitab Eesti rolli NATOs, ELs ja ÜROs ● kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust ● kirjeldab Eesti riigikaitse strateegiat, ülesehitust ja ressursse ● demonstreerib grupi koosseisus seisanguid, pööreid ja rivisammu ning kontrollib 	<p>Loeng- vestlus. Essee Dokumentaalfilmide vaatamine Arutelu Iseseisev töö õpiteksti, teabeallikate ja suunavate küsimustega Iseseisev töö õigusaktide ja infokanalitega Õppus riigikaitselaagris</p>	<p>Inimeseõpetus</p> <p>1. Hindamisülesanne (hk 1, 2 ja 4): Kirjaliku testi küsimustele vastamine inimõiguste muutumise ja üksikisiku põhiõiguste muutumise ning kujunemise kohta ajaloo vältel.</p> <p>1.1 Lävend: Õpilane vastab testi küsimustele 90 % õigesti, kasutades õppematerjale ning esitab testi vastused hindamiseks.</p> <p>2. Hindamisülesanne (hk.7) : Essee (kuni 2 lehel) koostamine teemal “Minu õigused ja kohustused“, kasutades etteantud õigusaktide ja erinevaid infokanaleid.</p>

	<p>juhendamisel relva ohutust ning kustutab tulekolde</p> <ul style="list-style-type: none"> • põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust • analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse 		<p>2.1 Lävend: Õpilane koostab teemakohase essee korrektses eesti keeles vastavalt VKHK kirjalike tööde juhendile. Töö esitatakse hindamiseks.</p> <p>Geograafia</p> <p>3. Hindamisülesanne (hk 3, 4 ja 8) : riikide jaotamine, lähtudes üleilmastumise majanduslikest, poliitilistest, sõjalistest ja kultuurilistest tahkudest ja kasutades õpiteksti, teabeteost „Uus maailma atlas“ ning suunavaid küsimusi. Maailma poliitilise kaardi lugemisoskuse omandamine.</p> <p>3.1 Lävend: Õpilane on vastanud kirjaliku töö kõikidele küsimustele õigesti. Õpilane nimetab ja näitab maailmakaardil erineva arengutasemega riike õigesti.</p> <p>4. Hindamisülesanne (hk 4 ja 7) : arenenud ja arengumaade rahvaarvu, rahvastiku paiknemise ja soolis-vanuselise struktuuri analüüsimine paaristööna kaartide ja statistiliste andmete alusel.</p> <p>4.1 Lävend: Õpilane esitleb paaristööna analüüsi kaasõpilastele. Vastab küsimustele suunamisel õigesti. Täiendab ja parandab vajadusel oma analüüsi.</p> <p>Riigikaitse</p> <p>5. Hindamisülesanne (hk 6, hõlmatud ka 4.ÕV hk 5 ja 8) : Riigikaitseõpetuse teoreetiliste teadmiste ja praktiliste oskuste omandamine riigikaitselaagris.</p>
--	---	--	---

			5.1 Lävend: Õpilane on läbinud ettenähtud õppuse riigikaitsealaagris ja sooritanud nõutavad ülesanded.
hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu	<ul style="list-style-type: none"> ● tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike ● analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselise struktuuri ● kasutab teabeallikaid, sh geograafilisi, poliitilisi ja topograafilisi kaarte info leidmiseks ja rakendamiseks, määrab enda asukohta kaardil, kasutades koordinaatide süsteemi, mõõdab vahemaid ja määrab asimuuti ● selgitab inimõiguste olemust ja nende vajalikkust, analüüsib inimõiguste tähenduse muutumist 20.-21. sajandil ning toob näiteid üksikisiku põhiõiguste muutumisest ajaloo vältel ● selgitab enda õigusi ja kohustusi kodanikuna ● orienteerub õigusaktides, kasutades erinevaid infokanaleid ● kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid ● nimetab erinevaid julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi 	Loeng- vestlus. Essee Dokumentaalfilmide vaatamine Arutelu Iseseisev töö õpiteksti, teabeallikate ja suunavate küsimustega Ülesannete lahendamine teabeallikatega Iseseisev töö õigusaktide ja infokanalitega Õppus riigikaitsealaagris	<p>Ajalugu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hindamisülesanne (hk 4, 5 ja 7): Kirjaliku testi küsimustele vastamine inimõiguste muutumise ja üksikisiku põhiõiguste muutumise kohta ajaloo vältel. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Lävend: Õpilane vastab testi küsimustele 90 % õigesti, kasutades õppematerjale. Töö esitatakse hindamiseks. <p>Geograafia</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Hindamisülesanne (hk 1, 3 ja 6) : riikide jaotamine, lähtudes üleilmastumise majanduslikest, poliitilistest, sõjalistest ja kultuurilistest tahkudest ja kasutades õpiteksti, teabeteost „Uus maailma atlas“ ning suunavaid küsimusi. Maailma poliitilise kaardi lugemisoskuse omandamine. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Lävend: Õpilane on vastanud kirjaliku töö kõikidele küsimustele õigesti. Õpilane nimetab ja näitab maailmakaardil erineva arengutasemega riike õigesti. 3. Hindamisülesanne (hk 2): Arenenud ja arengumaade rahvaarvu, rahvastiku paiknemise ja soolis-vanuselise struktuuri analüüsimine paaristööna kaartide ja statistiliste andmete alusel. <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Lävend: Õpilane esitleb paaristööna analüüsi kaasõpilastele. Vastab küsimustele suunamisel õigesti.

			<p>Täiendab ja parandab vajadusel oma 15. ülesande kirjalikku tööd.</p> <p>4. Hindamisülesanne (hk 3): Praktiliste ülesannete lahendamine: vajaliku info leidmine geograafilistelt, poliitilistelt ja topograafilistelt kaartidelt; asukoha määramine, kasutades koordinaatide süsteemi; vahemaade mõõtmine ja asimuudi määramine.</p> <p>4.1 Lävend: Õpilane lahendab kõik juhendis ettenähtud 10 praktilist ülesannet õigesti.</p> <p>Riigikaitse</p> <p>5. Hindamisülesanne (hk.1, 3 ja 8): Riigikaitseõpetuse teadmiste ja praktiliste oskuste omandamine riigikaitselaagris.</p> <p>5.1 Lävend: Õpilane on läbinud ettenähtud õppuse riigikaitselaagris ja sooritanud nõutavad ülesanded.</p>
--	--	--	--

<p>Mooduli teemad ja alateemad</p>	<p>Inimeseõpetus Enesehinnang ning vaimne tervis. Sõltuvusained ning nendega kaasnevad riskid. Perekonna roll ühiskonnas. Kodu ja perekonnaelu, pereliikmete õigused, vajadused ja väärtused. Seksuaalkasvatus.</p> <p>Kehaline kasvatus Kehalise kasvatus tähtsus ja mõju inimorganismile. Vigastuste vältimine sportimisel, erinevate spordialade ohutusnõuded. Õiged koormused treenimisel. Mitmekülgse arendamine spordis. Harjutused lihasepingete leevendamiseks.</p> <p>Ühiskonnaõpetus Ühiskonna areng ja moderniseerimine, info- ja teadmusühiskonna kujunemine.</p>
---	---

Ühiskonnaelu reguleerivad normid ja väärtused.
Tänapäeva Eesti ühiskonnakorraldus
Eesti vabariigi põhiseadus ja riigiaparaadi ümberkujunemine.
Erakondade teke ja areng ning erisused.
Riigikaitse ümberkorraldamine ja liikumine EL-i ja NATO suunas.
Ühiskonna jätkusuutlikus.

Ajalugu

Ajaloo periodiseerimine.
Ajalooallikad ja allikakriitika.
Arheoloogia ja ajalooteadus.
Eesti mäluasutused ja seal leiduvad ajaloo allikad.
Muinasaeg Eestis.
Keskaeg Eestis.
Sõdade periood (Liivi sõda, Põhjasõda, sõjad Euroopas ja nende mõju siinsetele aladele)
Eesti erinevate riikide võimu all.
Eesti Vabariigi väljakuulutamise ja omariikluse areng.
Vabadussõda, I maailmasõda.
II maailmasõda ja eestlaste erinevad saatused.
Nõukogude okupatsioon.
Eluolu nõukogude perioodil, taasiseseisvunud Eestis ja tänasel päeval.
Üleminek plaanimajanduselt turumajandusele, omandireform.

Ajalugu-

Arengumaad ja arenenud riigid.
Maailma rassiline, rahvuslik ja religioosne mitmekesisus.

Riigikaitse

Eesti riigikaitse struktuur ja juhtimine.
Kaitsejõud.
Ajateenistus ja reservvägi.
Riigikaitse strateegia ülesehitus ja ressursid.
Julgeolekuriskid ja hädaolukorrad.
Kriiside tekkimine.
Esmaabi.

Ühiskonnaõpetus

Õpilase õigused ja kohustused lähtuvalt Eesti Eluolu nõukogude perioodil, taasiseseisvunud Eestis ja tänasel päeval. Eesti Vabariigi õigusaktidest.

	Eesti kodaniku õigused ja kohustused. Kodanikuühiskond ja kodanikualgatus. Inimõigused.
Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Mooduli iseseisva töö eesmärgiks on hindamisülesanneteks teadmiste omandamine ja õppetundides alustatud hindamisülesannete lõpetamine ning õpimapi koostamine. Õpimapp sisaldab mooduli õppetegevuse käigus , erinevate alamoodulites kogunenud hindamisülesannete õppematerjale ja on koostatud vastavalt juhendi nõuetele.
Mooduli hinde kujunemine: <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hindamisülesanded</i> ● <i>Hindamiskorraldus</i> ● <i>Hindamisjuhend</i> ● <i>Hindekriteeriumid</i> 	Mooduli kokkuvõttev hindamisviis: mitteeristav. Mooduli eest vastutab: Mehis Adamson Mooduli kokkuvõttev hindamisviis on mitteeristav: arvestatud/mittearvestatud Õpilane saab sotsiaalainete moodulis arvestuse, kui ta on sooritanud kõik mooduli õpiväljundite saavutamiseks vajalikud hindamisülesanded lävendi tasemel ja kogunud kirjalikult koostatud tööd õpimappi. 1. õppeaasta üleminekuarvestuse saamiseks sisaldab õpilase õpimapp ajaloo õppeaine hindamisülesandeid st õpilane on saanud üleminekuarvestuse ajaloo õppeaines; 2. õppeaasta üleminekuarvestuse saamiseks sisaldab õpilase õpimapp ühiskonnaõpetuse õppeaine hindamisülesandeid. Õpilane on saanud üleminekuarvestuse ühiskonnaõpetuse ja kehalise kasvatus õppeaines. 3. õppeaastal saab õpilane arvestuse, kui tal on õpimapis kõik mooduli rakenduskavaga ettenähtud hindamisülesanded ja kaitsta õpimapp etteantud küsimuste põhjal.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Mäeltsemees, S. Geograafia õpik gümnaasiumile, I kursus. Maailma ühiskonnageograafia: rahvastik ja majandus. Avita 2013 Mäeltsemees, S. Geograafia õpik gümnaasiumile, III kursus. Maailma ühiskonnageograafia. Loodusvarade majandamine ja keskkonnaprobleemid. Avita 2015 Uus maailma atlas. EOMAP kirjastus, 2010 Pink, A. ja Pink, J. 2006. Kodune kaloriraamat. Kerge on olla kerge Kokassar, U; Lill, A; Zilmer, M. 2012. Normaalse söömise kursuste käsiraamat. Harro, J. 2005. Uimasti ajastu. Jalak, R.2006. Tervise treening. Jalak, R.2006. Enesetestimise käsiraamat.

Weineck, J. ja Jalak, R. 2008. Kehalised võimed ja organism.
Riigikohtu kaasuskonkursi 2013. aasta kogumik
Riigikohtu kaasuskonkursi 2012. aasta kogumik
Riigikohtu kaasuskonkursi 2010. aasta kogumik
Võtmekompetentsused ühiskonnaõpetuses. Käsiraamat keskkoolile
Riigikaitseõpik gümnaasiumidele ja kutseõppeasutustele (2012)
Raudla, Heiki. Ühiskonnaõpetus gümnaasiumile, I II osa. AVITA, 2011

Õigusaktid (riigiteataja.ee):
Eesti Vabariigi Põhiseadus
Eesti Vabariigi haridusseadus
Eesti Vabariigi lastekaitse seadus
Töölepingu seadus
Karistusseadustik
Perekonnaseadus
Kooli õppekorralduseeskiri
Kooli sisekorraeeskiri

E- allikad:
Toitumine.ee
Terviseinfo.ee
Alkoinfo.ee
Narko.ee
Eesti ajaloo e-keskkond
Statistika andmebaas: majandus
Statistika andmebaas: rahvastik

Muud allikad:
ETV saatesari Uue aja asjad
ETV saatesari Ainult kümme aasta
ETV saatesari „Pereelu“
Kolmedok „Eesti narkomuulad“ (2013)
Ajalik ja ajatu. Tule ja mõõgaga, 2 (2006)
Ajalik ja ajatu. Reformatsioon (2006)
ERR.ee Arhiivist telesaade Eesti aja lood (dokumentaalfilmid eriajastute kohta)
Rahvastiku võimalikud arengutrendid 2012-2030
Riigikaitseõpetus Eesti Kaitseväge Kaitseliit

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht EKAP
	Kunstained		1,5
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks. Seos gümnaasiumi riikliku õppekava kunsti valdkonna muusika, kunsti õppeainetega</p> <p>Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad</p> <p>Ained: Kunst 0,75 EKAP Muusika 0,75 EKAP</p>			
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
Eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid	<ul style="list-style-type: none"> võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel 	Loeng-demonstratsioon	<ul style="list-style-type: none"> Hindamine: mitteeristav Hindamisülesanne 1: Muusika kuulamine ja kunstiteoste vaatlus Lävend: Õpilane eristab ja tunneb ära erinevaid kunstiliike ja muusikažanre.
Tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga	<ul style="list-style-type: none"> tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta 	Loeng Praktiline töö	<ul style="list-style-type: none"> Hindamine: mitteeristav Hindamisülesanne 2: Töölehtede täitmine kunsti- ja muusikaajaloost Lävend: õpilane on täitnud ja esitanud hindamiseks töölehed
Analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse	<ul style="list-style-type: none"> koostab oma Eesti lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid „suuremasse pilti”, analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda. 	Loeng Esitlus	<ul style="list-style-type: none"> Hindamine: mitteeristav Hindamisülesanne 3: esitlus virtuaalkeskonnas - õpilane esitleb oma lemmikteostest virtuaalse kogu, mis koosneb 3 kunstiteosest ja 3 muusikateosest ning teeb kokkuvõtte oma tööst, esitledes seda kaasõpilastele. Lävend: koostatud on virtuaalne kogu ja kokkuvõtte ning esitletud kaasõpilastele.

<p>Kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi • mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut, kirjeldades selle emotsionaalset mõju endale 	<p>Õppekäik</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hindamine: mitteeristav • Hindamisülesanne 4: Õppekäigu kokkuvõte: nähtu analüüs kogetu põhjal. • Lävend: Õpilane osaleb õppekäigul ning koostab iseseisva tööna analüüsi, mille esitab kirjalikult Moodle keskkonnas.
<p>Mooduli teemad ja alateemad</p>	<p>Kunst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kultuur ja kunst. Ürgaja kunst • Kunstiajalugu (keskaeg, renessanss, barokk, klassitsism, impressionism) • Kunst Eestis. Tänapäeva eesti kunst <p>Muusika</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muusikaajalugu • Keskaja, renessansi, baroki, klassitsismi perioodi muusika • Bach, Beethoven, Mozart, Tšaikovski • Eesti muusika ajalugu esimesest ärkamisajast • Tänapäeva eesti muusika 		
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esitlus virtuaalkeskkonnas- õpilane koostab oma lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost). • Õpilane koostab õppekäigust kokkuvõtte. 		
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hindamisülesanded</i> • <i>Hindamiskorraldus</i> • <i>Hindamisjuhend</i> • <i>Hindekriteeriumid</i> 	<p>Mitteeristav hindamine. Lävend: Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on hindamisülesannete 1, 2, 3 ja 4 positiivne sooritamine. Hindamise eeldus - teostatud praktilised tööd.</p>		

**Kasutatav õppekirjandus
/õppematerjal**

- Cole, E. Väike arhitektuurileksikon. Tänapäev, 2009
- Garšnek, I., Särg, T., Sepp, A. Muusikaõpik gümnaasiumile I-II
- Leesi, L. Kunstilugu koolidele. Tallinn, 2007'
- Krause, A.-C. Maalikunst ajalugu. Koolibri 2006