

Loodusturismi korralduse ÕPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskharidust omavad isikud
Õppevorm	Mittestatsionaarne koolipõhine õpe

MOODULI NR	MOODULI NIMETUS	MAHT EKAP					
1	SISSEJUHA TUS ERIALASSE	2 EKAP					
Eesmärk: Õpetusega taotletaks, et õpilane kasutab õppedokumentide sh õppekava ja õppeinfosüsteemi kasutamiseks ning kooli ja selle lähimbruse tutvustamiseks. Õpilane omandab teadmised õpimeetoditest ja –stiilidest. Õpilane arendab korrektset suulist ja kirjalikku eneseväljendusoskust, IKT alaseid ja sotsiaalseid oskusi.							
Nõuded mooduli alustamiseks: Eeldusained puuduvad							
Ained ja õpetajad: Sissejuhatus erialasse							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane tutvustab kooli õppekeskkonda ja selle lähimbrust turismisihtkohana.	Õpilane: 1. koostab rühmatööna juhendi alusel kooli ja selle lähimbrust tutvustava üldistava teksti ning esitleb seda vastavalt esitluse nõuetele.	Kõitev ja illustreeriv loeng. Õppekäik ja töölehe täitmine. Rühmatöö. Kõne harjutamine.	Hindamisülesanne: 1) Kooli ja selle lähimbrust tutvustava teksti koostamine ja selle esitlemine Hindamismeetod: Suuline esitus	Õpilase enesetutvustus ja õpperühmaga tutvumine. Kooli ajalugu ja traditsioonid. Kooli struktuur, erialad, õppehooned. Kooli lähimbruse huviväärsused ja aktiivsete tegevuste võimalused. Esitlusteksti koostamine. Nõuded esitlusele.	14	12	26
Õpilane rakendab kooli õppekorralduse eeskirja ja õppeinfosüsteemi toimetuleva õpilasena	Õpilane: 1. vastab paaristööna ja õpetaja suunamisel õigesti etteantud küsimustele ning lahendab situatsioonülesanded, kasutades korrektset kirjalikku eneseväljendusoskust.	Mõttega lugemine. Paaristöö. Probleemõpe. Tekstülesannete lahendamine.	Hindamisülesanne ja –meetod: 1) Testiks õppimine.	Kooli õppekorralduse eeskiri. Kooli õppeinfosüsteem. Kooli kirjalike tööde juhend.			

<p>Õpilane seostab Kutseharidus-standardi neljanda taseme kutseõppe õpiväljundite omandamist õppekava eesmärgi saavutamiseks.</p>	<p>Õpilane: 1. analüüsib rühmatööna juhendi alusel õppekava õpiväljundite vastavust KHS neljanda taseme kutseõppe õpiväljunditega. 2. vormistab juhendi alusel analüüsi posterina ja esitleb seda, kasutades korrektset suulist eneseväljendusoskust.</p>	<p>Arutlev loeng. Mõttega lugemine. Analüüs. Rühmatöö. Esitluseks harjutamine.</p>	<p>Hindamisülesanne: 1) Õppekava analüüsi ja posterit koostamine. Hindamismeetod: 1) Posterisitus</p>	<p>Loodusturismi korralduse õppekava. Kutseharidusstandard. Elukestva õppe võtmepädevused. Posterit esitluse nõuded.</p>			
<p>Õpilane valib õppekava õpiväljundite omandamiseks sobivad õpistiilid ja -meetodeid.</p>	<p>Õpilane: 1. selgitab rühmatööna õppekava õpiväljundite saavutamiseks tõhusaid õppemeetodeid ja õpistiile; 2. vormistab juhendi alusel rühmatöö mõttekaardina; 3. esitleb mõttekaardi vastavalt suulise esitluse nõuetele.</p>	<p>Arutlev loeng Rühmatöö</p>	<p>Hindamisülesanne: 1) Mõttekaardi koostamine. Hindamismeetod: Mõttekaardi esitlu.</p>	<p>Loodusturismi korralduse õppekava. Õpioskused, -stiilid ja -meetodid. Rühmatöö spetsiifika. Mõttekaart ja selle koostamine.</p>			
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p> <p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Iseseisva töö eesmärgiks on õpiväljundite hindamiseks õppimine sh esitlusteks harjutamine, hindamisülesanneteks vajaliku info hankimine ning õppijatele määratud regulatsioonidega tutvumine. Mooduli hindamisviis: mitteeristav hindamine Õpilane saab mooduli kokkuvõtvaks hindeks arvestatud, kui ta koostab ja esitab rühmatööna kooli ning selle ümbrust tutvustava üldistava teksti lävendi tasemel. Lävend: Õpilane tutvustab: 1) määratud piirkonnas kooli lähiümbrust arusaadavalt ja faktipõhiselt, kasutades märksõnu; 2) ühte õppekava, jagades konkreetset ja vajalikku infot ja kasutades reklaammaterjale. Õpilane oskab vastata etteantud küsimustele kooli õppetöökorralduse kohta. Käitub teeninduslikult.</p>						
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>1. Kana, A, Konno, M, Rekkor, S. Sissejuhatus reisimise, turismi ja vaba aja veetmise valdkonna kutseõpingutesse. http://cmsimple.e-ope.ee/turism/?Avaleht 2. M. Peedel. Õppekäik. http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B</p>						

	3. Rekkor, S. Õppemeetodid kutsekoolituses. http://www.ekk.edu.ee 4. Loodusturismi korralduse õppekava. 5. Eesti Riiklik Turismiarengukava 2014-2020. 6. Turismiseadus https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS 7. Õppeasutuse põhimäärus. 8. Õppeasutuse õppekorralduse eeskiri.						
MOODULI NR	MOODULI NIMETUS	MOODULI MAHT EKAP					
2	MAJANDUS- JA ETTEVÕTLUSÕPE	5					
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised Eesti majanduse arengusuundadest, organisatsiooni töökorraldusest, juhtimise ja organisatsioonikäitumise alustest ning oskused peamiste äri- ja töösuhteid reguleerivate õigusaktide kasutamiseks, ettevõtte äriplaani koostamiseks.							
Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad							
Ained ja õpetajad: Majanduse alused – Anu Seim Ettevõtluse alused – Hillar Punamäe Äri ja tööõiguse alused – Mehis Adamson							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist ning majanduse arengusuundi.	Õpilane: 1. kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest; 2. koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve 3. loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse;	Interaktiivne ja suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö arvuti, õppematerjalide ja vastava kirjandusega.	Hindamisülesanded: 1) Posteri koostamine. 2) Testiks õppimine. 3) Praktiline ülesanne. 4) Näidistulu-deklaratsiooni täitmine. Hindamismeetodid: 1) Posterisülused. 2) Kirjalik struktureeritud test.	MAJANDUSE ALUSED Euroopa Liit kui ühtne majandusruum. Majanduse põhimõisted. Nõudlus ja pakkumine. Turutasakaal. Konkurents. Valitsuse roll majanduse juhtimises. Eesti majanduse struktuur. Eesti maksusüsteem. Ettevõtete toetussüsteemid. Majandusstatistika ja selle tõlgendamine.	14	0	12

	<p>4. täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni;</p> <p>5. leiab iseseisvalt juhendi alusel informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta;</p> <p>6. kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi e-riik.</p> <p>7. kirjeldab rühmatööna juhendi alusel Eesti majanduse arengusuundi EL ühtses majandusruumis.</p>		3) Näidistulu-deklaratsiooni esitus.				
<p>Õpilane võrdleb ettevõtlusvorme ja kirjeldab ettevõtluse alustamisel tehtava valiku põhimõtteid ning ettevõtluse olukorda Eesti majanduses.</p>	<p>Õpilane:</p> <p>1. loetleb erinevaid ettevõtlusvorme ja nimetab nende erinevused;</p> <p>2. võrdleb juhendi alusel loodusturismi teenust pakkuvate ettevõtete majandusnäitajaid etteantud perioodil sh käivet, keskmist külastuste arvu ja tootepaketi hindu;</p> <p>3. kirjeldab ettevõtte loomist ning registreerimist kasutades ettevõtjaportaali;</p> <p>4. kirjeldab loodusturismi ettevõtluse olukorda, lähtudes Eesti majanduse statistilistest andmetest.</p>	<p>Interaktiivne ja suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö arvuti, õppematerjalide ja vastava kirjandusega.</p> <p>Individuaaltööna praktiliste ülesannete lahendamine.</p> <p>Praktiliste ülesannete kaitsmiseks ettevalmistumine.</p>	<p>Hindamisülesanded:</p> <p>1) Testiks õppimine.</p> <p>2. Praktilise ülesande lahendamine juhendi alusel.</p> <p>3) Praktilise ülesande lahendamine ettevõtjaportaali alusel.</p> <p>4) Praktilise ülesande lahendamine statistilise andmete alusel.</p> <p>Hindamismeetodid:</p> <p>1 Kirjalik struktureeritud test.</p>	<p>ETTEVÕTLUSE ALUSED.</p> <p>Ettevõtluskeskkond. Ettevõtlusprotsess. Ettevõtete funktsioonid. Ettevõtete liigitus. Ettevõtluse arengusuunad Eestis. Ettevõtte asutamine. Toode ja teenus. Kasum ja käive. Ettevõtte kulud ja tulud. Kulude liigitamine. Riskide hindamine. Finantsplaan. Ettevõtte aruandlus. Organisatsioonikäitumise ja juhtimise alused. Kvaliteedisüsteemid. FIE tegutsemise alused. Äriidee. Äriplaani koostamine. Ettevõtlustoetuste taotlemise võimalused ja protsess.</p>	14	12	26

			<p>2) Praktilise ülesande lahenduse frontaalne arutelu.</p> <p>3) Praktilise ülesande lahenduse kaitsmine õpperühma ees.</p>			
<p>Õpilane rakendab ettevõtlusalaseid teadmisi ettevõtluse alustamisel sh äriidee arendamisel ja ettevõtte käivitamise planeerimisel.</p>	<p>Õpilane:</p> <p>1. loetleb rühmatööna ettevõtja portaalist saadud info alusel ettevõtluse alustamisega seotud tegevusi;</p> <p>2. kirjeldab rühmatööna juhendi alusel äriideed ettevõtte loomiseks ja põhjendab tehtud valikut;</p> <p>3. koostab rühmatööna juhendi ja näidise alusel äriühinguna tegutseva looduturismi teenust pakkuva väikeettevõtte äriplaani.</p>	<p>Interaktiivne ja suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö arvuti, õppematerjalide ja vastava kirjandusega. Rühmatöö.</p>	<p>Hindamisülesanded:</p> <p>1) Praktiline ülesanne: vajaliku info hankimine ettevõtja portaalist.</p> <p>2. Äriideede väljatöötamine rühmatööna.</p> <p>3. Mooduli hindamisülesanne: Äriplaani koostamine rühmatööna looduturismi teenuseid pakkuvale väikeettevõttele.</p> <p>Hindamismeetodid:</p> <p>1) PowerPoint esitlus ettevõtluse alustamise tegevustest.</p> <p>2) Ideekaarti esitlemine.</p> <p>3) Looduturismi teenuseid pakkuva ettevõtte äriplaani kaitsmine mooduli arvestustööna.</p>			

<p>Õpilane orienteerub töösuhteid ja asjaajamist reguleerivates õigusaktides ning äritegevuse õiguslikes regulatsioonides.</p>	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. loetleb iseseisvalt tööõiguse ja äriõigusega seonduvaid kutsealal vajalikke õigusakte ja regulatsioone; 2. koostab etteantud ülesande alusel nõuetekohaseid õigusala teadmisi nõudvaid dokumente; 3. leiab lähteülesande alusel õigusalast abi, tundes peamisi käsitlemist leidnud õigusakte; 4. loetleb iseseisvalt töövõtja ja -andja õigusi ja kohustusi; 5. kasutab lähteülesande alusel registreid kutsealal vajaliku informatsiooni hankimiseks. 	<p>Interaktiivne ja suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö arvuti, õppematerjalide ja õigusaktide ning regulatsioonidega.</p>	<p>Hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Testiks õppimine. 2) Dokumentide koostamine: avaldus, seletuskiri, pretensioon, lihtsam leping. 3) Informatsiooni otsimine õigusaktidest ja registritest. <p>Hindamismeetodid:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kirjalik struktureeritud test. 2) Praktilised ülesanded. 	<p>TÖÖÕIGUS Tööõiguse kui õigusharu iseloomustus. Tööleping ja sellest tulenevad õigused ja kohustused ning nõuded. Dokumendid tööle asumisel. Töö- ja puhkeaeg. Puhkuse õiguslik reguleerimine. Töötasustamise õiguslik korraldus. Tööõiguslik vastutus. Töökaitse üldised põhimõtted. Individuaalsed töövaidlused ja nende lahendamine. Kollektiivsed töösuhted.</p> <p>ÄRIÕIGUS Äriühingute liigid, nende asutamine ja juhtimise erinevus; Äriühingu omakapital, osakapital, aktsiakapital – erinevused; Juhatus liikme kohustused, õigused; Äriühingu osanik, aktsionär – õigused ja kohustused; Äriühingute likvideerimise printsiipe;</p> <p>ÕIGUSKAITSE SÜSTEEM Põhimõtted, poolte võrdsus, avalikkus, informeeritus. Eesti kohtusüsteem ja tsiviil-, haldus-, kriminaalasjade ja väärtegade lahendamine. Karistusõigus</p>	
--	---	---	--	---	--

<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Õpilane omandab ja kinnistab iseseisva tööna kontakttundides omandatud teadmisi ja oskusi. Õppija omandab teadmisi ja oskusi ning arendab hoiakuid ja võtmepädevusi hindamisülesannete sooritamiseks lävendi tasemel.</p> <p>Õpilane koostab juhendi alusel ja rühmatööna äriühinguna tegutseva looduturismi teenust pakkuva väikeettevõtte äriplaani mooduli kokkuvõtvaks hindamiseks ja omandab vajalikud teadmised selle kaitsmiseks.</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Mooduli hindamisviis: mitteeristav hindamine.</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hinde, arvestatud, saab õppija, kes on rühmatööna koostanud reaalselt elluviidava äriplaani looduturismi teenuseid pakkuvale väikeettevõttele ja kaitsnud äriplaani. rühmatööna.</p> <p>Mooduli õpitulemusi kokkuvõtva hindamisülesande kaitsmisele pääseb õppija, kes on eelnevalt sooritanud mooduli kõik hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumidele.</p> <p>Lävend: Äriplan on koostatud vastavalt juhendile. Õpilane on:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldanud ettevõtte äriidee ja selle komponendid; 2. väljatöötanud ettevõtte missiooni, visiooni, slogani ja püstitanud reaalse eesmärgi; 3. koostanud ettevõtte SWOT analüüsi; 4. kirjeldanud ettevõtte teenuseid ja tooteid; 5. kirjeldanud sihturgu ja –gruppe; 6. kirjeldab otseseid ja potentsiaalseid konkurente; 7. kirjeldab müügitoetusmeetmeid; 8. nimetab võimalikke riskifaktoreid; 9. koostab kokkuvõtte. <p>Lävend: Äriplaani kaitsmisel osalevad kõik rühmaliikmed vastavalt ülesannete jaotusele. Esitluse nõuded:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Õpilase poolt koostatud slaidid, äriplaani määratud osa kohta on nõuetekohased. 2. Õpilase esitlus on arusaadav ja ilmneb koostatud äriplaani tundmine. 3. Õpilase vastab küsimustele juhendaja suunamisel või rühmakaaslaste abiga.
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Arrak, A. jt. "Majanduse ABC" Avatar 2002;</p> <p>Arrak, A jt. Eesti majandus. Lõimumine Euroopa ja globaalses kontekstis. Avatar, 2008</p> <p>Ideest eduka ettevõteteni. Õppematerjal. Innove, 2008.</p> <p>Suppi, K. Ettevõtluse alused. Ettevõtlus õpik-käsiraamat. Innove, 2008</p> <p>Zirnask, V. Finantsaabis. Rahaasjade korraldamise käsiraamat. Tallinn, 2011.</p> <p>Õigusõpetus 2012</p>

	TSÜS õpik , Kirjastus Juura, 2012. Sissejuhatus õigusteadusesse, 2009; Õigusaktid elektroonilises Riigi Teatajas: https://www.riigiteataja.ee: Tsviilseadustiku üldosa seadus. Võlaõigusseadus. Äriseadustik. Äritegevust reguleerivad muud õigusaktid, tarbijakaitseseadus, kaubandustegevuse seadus. Töölepingu seadus, Individuaalse töövaidluse lahendamise seadus.						
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS			MOODULI MAHT EKAP			
3	TÖÖKESKKONNAÕPE			3 EKAP			
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised tööhutuse ja –tervishoiu, tule- ja liiklusohutuse ning isikliku hügieeni nõuetest. Õpilane tegutseb õigesti ohtulukorras ja tööõnnetuste korral ning annab vajadusel esmaabi.							
Nõuded mooduli alustamiseks: Nõuded puuduvad							
Ained ja õpetajad: Esmaabi, sh. aktiivse puhkuse riskikäsitus ja esmaabi – Ie Puhm Tööhutuse ja –tervishoiu alused – Aivar Kalnapenkis							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane mõistab riskianalüüsi vajalikkust turvalise töökeskkonna loomisel ja aktiivse tegevuse korraldamisel.	Õpilane: 1. koostab rühmatööna ühe tegutseva loodusturismi ettevõtte riskianalüüsi ja esitleb seda vastavalt esitluse nõuetele; 2. koostab rühmatööna ühe etteantud ja reaalselt elluviidava aktiivse tegevuse riskianalüüsi; esitleb seda vastavalt esitluse nõuetele.	Suhtluspõhine ja interaktiivne loeng. Rühmatöö. Riskianalüüsi koostamine. Iseseisev töö loengumaterjalide ja kirjandusega.	Hindamisülesanne: 1) Riskianalüüside koostamine. Hindamismeetod: 1) Esitlus.	TÖÖOHUTUSE- JA TÖÖTERTVISHOIU ALUSED Tööhutuse ja töötertvishoiu seadus; töökorraldus riigi- ja ettevõtte tasandil. Töökesekkond. Töötertvishoiu ja tööhutuse korraldus ettevõttes. Tervisekontroll. Töötaja juhendamine ja väljaõpe töökohal. Töökesekkonna ohutegurid ja ohutusjuhendid. Elektri- ja kütteseadmed. Kuvariga töötamine. Eririietus. Isikukaitsevahendid, valimine ja kasutamise kord.	14	12	26
Õpilane rakendab tööhutust ja –tervishoidu, tule- ja liiklusohutuse	Õpilane: 1. lahendab iseseisvalt tööhutust ja –töötertvishoidu, tule- ja	Suhtluspõhine ja interaktiivne loeng. Riskianalüüsi koostamine.	Hindamisülesanne: 1) Situatsioon-ülesannete lahendamine				

nõudeid reguleerivaid õigusakte ning isikliku hügieeni nõudeid.	liiklusohutust ning isiklikku hügieeni puudutavad ülesanded; 2. esitleb argumenteeritult ülesannete lahendusi; 3. analüüsib kaasõppijate ülesannete lahendusi.	Iseseisev töö loengumaterjalide ja kirjandusega. Harjutamine kognitiivseid oskusi vajavate ülesannete sooritamiseks.	Hindamismeetod: Esitlus ja analüüs	Ohuolukordade vältimine ja käitumine ohuolukorras. Tuleohutus ja tulekustutusvahendid. Teatamine eriolukordadest ja tulekahjudest. Jäätmete teke, liigitus ja jäätmehooldus. Keskkonnareostus, selle ennetamine ja vältimine.			
Õpilane rakendab teadmisi ja oskusi ohuolukorras ning õnnetusjuhtumite sh tööõnnetuse korral.	Õpilane: 1) selgitab oma tegevust õiges järjekorras ohuolukorra ja tööõnnetuse korral; 2) annab lähteülesande alusel kannatanule esmaabi; 3) analüüsib enda ja kaasõppijate teadmisi ning oskusi esmaabi andmisel.	Interaktiivne loeng Praktiline töö Iseseisev töö: praktiliste ülesannete sooritamiseks õppimine ja harjutamine. Analüüs	Hindamisülesanne: 1) Esmaabi andmine ohuolukorra ja tööõnnetuse korral. Hindamismeetod: Analüüs	Kannatanu tervisliku seisundi kindlakstegemine. Teatamine õnnetusjuhtumistest hädaabinumbrile. Tööõnnetus, registreerimise ja teatamise ning uurimise kord. Esmaabi vahendid töökohal. Esmaabikapp. Põhilised esmaabivõtted: põletushaavad, löikehaavad, põrutused; kukkumine, nihestumised, valud ja palavik. Riskianalüüs. Kutsehaigestumine ja töövõimlemine.	6	8	12
Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine).	Iseseisva töö eesmärgiks on mooduli õppeainetes õpitud teadmiste ja oskuste kinnistamine. Hindamisülesanneteks õppimine sh praktiliste oskuste harjutamine ning kognitiivsete oskuste arendamine.						
Mooduli hinde kujunemine: Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid	Mooduli hindamisviis: mitteeristav Õpilane saab mooduli kokkuvõtva hinde, arvestatud , kui ta on sooritanud kõik mooduli kolm hindamisülesannet vastavalt hindamiskriteeriumidele.						
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS			MOODULI MAHT EKAP			
4	KLIENDITEENINDUSÕPE			4			
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilasel on meeskonna- ja loodusturismi korraldaja tööks vajalikud suhtlemis- ja teenindusoskused ning hoiakud.							

Nõuded mooduli alustamiseks: Nõuded puuduvad							
Ained ja õpetajad: Suhtlemispsühholoogia alused – Viibeke Turba Klienditeenindus – Kaja Rahu							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane kasutab erinevaid suhtlusviise, -vahendeid ja – tehnikaid klientidega suhtlemisel.	Õpilane: 1. kirjeldab etteantud küsimuste alusel suhtlemispsühholoogiaga seotud teoreetilisi teadmisi; 1. suhtleb kliendiga telefonitsi vastavalt etteantud ülesandele, kasutades telefonisuhtluse reegleid; 2. suhtleb kliendiga meili teel, kasutades kirjalikku ametliku suhtlemise ja netiketi reegleid; 3. analüüsib etteantud juhendi alusel enda mina-tasandeid, rollikäitumist ja selle mõjutegureid.	Suhtluspõhine ja kõitev loeng. Videod. Situatsioonülesannete lahendamine. Rühmatöö. Videotreening. Suhtlemisoscuse, sh esinemisoscuse, harjutamine. Iseseisev töö kirjandusega.	Hindamisülesanne: 1) Testiks õppimine ja situatsioon-ülesannete lahendamine. 2) Telefonisuhtluse oscuste demonstreerimine. 3) Mina-tasandite ja rollikäitumise analüüs. Hindamismeetodid: 1) Kirjalik struktureeritud test. 2) Simulatsioonimäng 3) Analüüs.	SUHTLEMISPSÜHHOLOOGIA ALUSED. Suhtlusvajadused ja -ülesanded. Suhtlusviisid, -tehnikad ja -oscused. Suuline ja kirjalik suhtlemine. Kehakeel. Telefonisuhtlus. Suhtlemise alustamine ja lõpetamine. Positiivse esmamulje loomine. Kuulamisoscused. Küsitlemis- ja küsimustele vastamise oscused. Vahetu- ja vahendatud suhtlus. Ametlik ja mitteametlik suhtlus. Suhtlusahel ja -takistused. Inimeste erinevad käitumisviisid, rollid ja rollikäitumine. Agressiivne, alistuv ja eirav käitumine. Kehtestav käitumine. Positiivne minapilt. Mina-tasandid ja eneseanalüüs.. Suhtlusvead, nende tekkepõhjused, ennetamine ja käitumine veaolukordades. Kaitsemehhanismid. Pinge ja stressi ennetamine, tekkepõhjused ja toimetulek pingeolukorras. Meeskonnatöö. Suhtlussõnavara ja -teabe allikad	14	12	26
Õpilane kasutab teeninduslikku mõttekultuuri, eluhoiakut ja	Õpilane: 1. kirjeldab teenuse, teeninduse, teenindusühiskonna, kliendi ja	Suhtluspõhine loeng Videod Situatsioonülesannete lahendamine	Hindamisülesanne: 1) Teoreetiliste teadmiste kirjalik struktureeritud test.	KLIENDITEENINDUSE ALUSED. Teenindussõnavara ning -teabe allikad Teenindusühiskond. Teeninduspädevused.	12	14	26

<p>käitumist klientidega suhtlemisel ning teenindamisel.</p>	<p>klienditeenindusega seotud mõisteid; 2. analüüsib iseseisva tööna juhendi alusel etteantud ettevõtte klindikeskset teeninduskorraldust: teenuste arendamist, pakkumist, kvaliteeti, tehnilisi ja funktsionaalseid elemente, suhtlustehnikat ja teeninduslikku käitumist. 3) koostab rühmatööna juhendi alusel retkejuhi teenindusstandardi, lähtudes teenindusprotsessist retke korraldamisel ja käsitledes esmamulje loomist, töötaja kuvandit, probleemide lahendamist, küsimuste esitamist ja vastamist, kaebuste ja kiituste käsitlemist, telefonile vastamist ja netiketti.</p>	<p>Iseseisev töö kirjandusega Rühmatöö</p>	<p>2) Loodusturismiga seonduva ettevõtte klindikeskse teeninduskorralduse analüüs. 3) Retkejuhi teenindusstandardi koostamine. Hindamismeetod: 1) Kirjalik struktureeritud test . 2) Posteresitlus</p>	<p>Teenindusmõttelaad, -väärtused, -hoiak ja -valmidus. Terviklähenedamine, isiksuse austamine, valikuvabadus ja vastutus. Teenus, teenindus ja teenindamine. Klientide ootused, vajadused ja soovid. Klientide rühmitamine. Teenuse kvaliteet ja teeninduskvaliteet. Teeninduskultuur Eri- ja eristavate vajadustega kliendid.. Klenditeenindaja rollid ja suhtlusvahendid. Teenindussuhtlus ja -käitumine. Vealukordade ja kiituste klindikeskne käsitlemine. Teenindusprotsess ja -korraldus. Teenuspakett. Sisekliendi teenindamine. Teenindusstandardid. Meeskonnatöö. Tagasiside. Teenuste müük. Klientide turvalisus. Enesearendamine. Teenindussõnavara ning -teabe allikad.</p>			
<p>Õpilane kasutab klindikeskset teenindust ja erinevaid suhtlustehnikaid ning vealukordade lahendamist tava-, eri- ja eristavate vajadustega klientide teenindamisel.</p>	<p>Õpilane: 1. lahendab positiivselt vealukorra loodusgiidi rollis, säilitades rahu, kasutades kehtestavat käitumist, pakkudes võimalikke lahendusi ja hüvitust, selgitades vea põhjuse ning vabandades; 2.teenindab loodusinfo edastajana tavaklienti, alustades suhtlemist positiivse hoiakuga, selgitades aktiivse kuulamise ja täpsustavate</p>	<p>Suhtluspõhine loeng Videod Situatsioonülesannete lahendamine Praktiliste oskuste harjutamine Iseseisev töö kirjandusega Rühmatöö Videotreening Saripildid</p>	<p>Hindamisülesanne: 1)Teeninduslik käitumine vealukorras. 2) Tavakliendi teenindamine. 3) Erivajadusega kliendi teenindamine. 4) Eristavate vajadustega kliendi teenindamine.</p>				

	<p>küsimustega kliendi vajadused, lõpetades teeninduse viisakalt ja positiivsete väljenditega.</p> <p>3. teenindab loodusinfo edastajana erivajadusega klienti hoiakuga; selgitades aktiivse kuulamise ja täpsustavate küsimustega kliendi vajadused; pöördudes alati viisakalt ja tolerantselt kliendi poole; olles osavõtlik ning pakub võimalusel alternatiive; järgides teenindamisel erinõudeid ning lõpetades teeninduse positiivsete väljenditega.</p> <p>4) teenindab eristuvate vajadustega (lapsed) kliente loodusgiidi rollis, alustades suhtlemist positiivse hoiakuga, selgitades aktiivse kuulamise ja täpsustavate küsimustega kliendi vajadused, säilitades rahu, kasutades kehtestavat käitumist, lõpetades teeninduse viisakalt ja positiivsete väljenditega.</p>		<p>Hindamismeetod: Rollimäng.</p>				
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<p>Iseseisva töö eesmärgiks on mooduli õppeaines õpitud teadmiste ja oskuste kinnistamine. Hindamisülesanneteks õppimine sh praktiliste oskuste harjutamine ning kognitiivsete oskuste arendamine.</p>						
<p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Hindamisviis: mitteeristav hindamine. Õpilane pääseb mooduli õpiväljundite hindamisülesande sooritamisele, kui ta on omandanud kõik mooduli õpiväljundid läveni tasemel. Hindamismeetod: rollimäng Õpilane saab mooduli kokkuvõtva tulemuseks – arvestus, kui ta on sooritanud hindamisülesanded. Hindamisülesanded ja hindekriteeriumid: 1. Probleemse teenindussituatsiooni lahendamine etteantud ülesande alusel.</p>						

	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tervitab aktiivselt, loob kliendiga silmsideme ja positiivse kontakti; 2) kuulab kliendi probleemi, vajadusel esitab täpsustavaid küsimusi; 3) tänab klienti, kasutab viisakusväljendeid, võimalusel kliendi nime; 4) väljendab kahetsust ja vabandab; 5) lahendab olukorra kliendikeskselt ja vajadusel pakub hüvitist; 6) lõpetab kontakti positiivselt; 7) kasutab teeninduslikku kõne- ja kehakeelt; 8) omab nõuetele vastavat teeninduslikku välimust. <p>2. Tavateenindussituatsiooni lahendamine etteantud ülesande alusel.</p> <p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tervitab aktiivselt, loob kliendiga silmsideme ja positiivse kontakti; 2) kuulab kliendi probleemi, vajadusel esitab täpsustavaid küsimusi; 3) lahendab probleemi kliendikeskselt 3) tänab klienti, kasutab viisakusväljendeid, võimalusel kliendi nime; 6) lõpetab kontakti positiivselt; 7) kasutab teeninduslikku kõne- ja kehakeelt; 8) omab nõuetele vastavat teeninduslikku välimust. 	
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Tooman, H Inimeselt inimesele AVITA, 1999 Lewis, D, R Kultuuride vahelised erinevused TEA, 2003 Mitell, J Kallista oma klienti Tln, 2004 Karjatse, M Miks klient rahul ei ole Tln, 1998 Tschohl, J Teeninduskunst. Koolibri, 1997 Anderson, K Tippteenindaja raskused ja rõõmud . Koolibri, 2003 Topf, C Kehakeel ja edukas karjäär. Tln. 2004. Goleman, D Emotsionaalne intelligentsus Tln. 1997 Goleman, D Töö emotsionaalse intelligentsusega. Tln. 1997 Pease, A Kehakeel Tln. 1997 e-kursus Klienditeeninduse alused: www.e-ope.ee</p>	<p>Riksweb. Suhtlusõpetus I. http://materjalid.tmk.edu.ee/kristina_kask/Esitlus/ http://koolielu.edu.ee/viibeketurba/veeb/suhtlusopetus/</p>

MOODULI NR	MOODULI NIMETUS	MOODULI MAHT EKAP					
5	ARVUTI- JA ASJAJAMISÕPE	4					
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane koostab ja vormistab ning edastab korrektselt erinevaid dokumente, ametikirju ja reklaamtekste.							
Nõuded mooduli alustamiseks: Õpilane on omandanud mooduli, sissejuhatus erialasse, õpiväljundid lävendi tasemel.							
Ained ja õpetajad: Arvutiõpe ja asjaajamine – Kristel Koddala Kutsealane eesti keel – Kaja Vodi							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane mõistab erinevate dokumentide asjakohase ja korrektse koostamise ning vormistamise vajalikkust, kasutades rakendusprogrammide võimalusi.	Õpilane: 1.valib õige rakendusprogrammi; 2.valib õige dokumendi tüübi; 3.valib õiged vormistuse kriteeriumid ja rakendab neid; 4.koostab lähteülesandele vastava dokumendi, lähtudes erinevatest kohustuslikest ja lisaelementidest.	Loeng digiseadmete kasutamise kohta. Praktiliste ülesannete sooritamine suunamisel ja juhendamisel. Iseseisev töö arvuti ja õppematerjalidega. Harjutamine hindamisülesanneteks.	Hindamisülesanne ja –meetod: CV, motivatsioonikirja ja avalduse koostamine vormistusnõuete kohaselt.	ARVUTIÕPETUS JA ASJAJAMINE Elementaaroskused: põhimõisted, riistvara ja tarkvara, töölaud, failihaldus, otsingute tegemine, failide lihtne redigeerimine, prindihaldus. Tekstitöötlus. Tabelitöötlus Veebi kasutamine. Asjaajamise alused ja –kord: dokumendi mõiste, dokumendi koostamis- ja vorminõuded. Dokumendisüsteem. Plangid, rekvisiidid, vormistamine. Neti etikett. Kontoritehnika ja sidepidamisvahendid.	12	14	26

<p>Õpilane rakendab õigesti erialaseid mõisteid, korrektset eesti suulist ja kirjakeelt vajalikus kontekstis dokumentide sh tarbetekstide ja ametkirjade koostamisel.</p>	<p>Õpilane, kasutades peamisi arvutirakendusi ja internetipõhiseid otsingusüsteeme, algatusvõimet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.valib dokumendi liigi vastavalt lähteülesandele; 2.vormistab valitud dokumendi, lähtudes koostamise nõuetest; 3.valib vastavalt dokumendi liigile erialaseid termineid, mõisteid ja väljendeid; 4. mõistab dokumendi koostamisel kasutatud terminite, mõistete ja väljendite sisu ning tähendusi ning valib õige sõnastusviisi; 5.valib vajadusel õigekeelsuse kontrolliks õige allika (nt ÕS) 6.tutvustab koostatud dokumente, rakendades korrektset suulist eesti keelt. 	<p>Loeng digiseadmete kasutamise kohta. Praktiliste ülesannete sooritamine suunamisel ja juhendamisel. Iseseisev töö arvuti, õppematerjalide ja sõnaraamatuga. Harjutamine hindamisülesanneteks.</p>	<p>Hindamisülesanne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tarbetekstide koostamine ja vormistamine. 2) Reklaamteksti koostamine. <p>Hindamismeetod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kaasõppijate tarbetekstide analüüs ja hinnang. 2) Reklaamteksti esitlemine. 	<p>KUTSEALANE EESTI KEEL</p> <p>Tarbe- ja ametkirjade koostamine ning vormistamine arvutil ja paber kandjal.</p>	<p>12</p>	<p>14</p>	<p>26</p>
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<p>Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud õpiväljundeid ja harjutab praktilisteks hindamisülesanneteks lähtudes hindamiskriteeriumidest. Slaidiesitluse koostamine arvutil etteantud teemal ja juhendi alusel koos ettekandmisega auditooriumis - mitteeristav hindamine.</p>						
<p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Mooduli kokkuvõttev hindamine: mitteeristav hindamine.</p> <p>Õpilane saab moodulis arvestuse, kui ta on lähteülesannete alusel vastavalt hindamiskriteeriumidele koostanud avalduse, CV, motivatsioonikirja, tarbeteksti ja lihtsa reklaamteksti ning seda kaasõppijatele esitlenud.</p>						
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Kuhhi, M. Eesti ametikeel. Õigekeel ja suhtluskeel. Ilo, 2006 Kütt, J. MS Word 2000. Tallinn: Külim, 2000 Langer, M. Excel 2000 Windows. Tallinn: Koge, 199</p>						

	Raadik, M. Väiksed tarbetekstid. Käsiraamat. Eesti Keele Sihtasutus, 2014 Roomets, S. Üliõpilastööd ja nende vormistamine arvutil. Tallinn: Rebellis, 2002				
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		MOODULI MAHT EKAP		
6	KUTSEALANE INGLISE KEELE ÕPE		8 EKAP		
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab tavakõnet, vestleb loodusturismiga seonduvatel teemadel, suhtleb teenindussituatsioonides ning koostab ametkirju ja dokumente inglise keeles.					
Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad					
Ained ja õpetajad: Kutsealane inglise keel: Airi Pilt					
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T/P/I
Õpilane väljendab ennast inglise keeles suuliselt suhtlustasandil ja kirjalikult vastavalt õigekirja normidele.	Õpilane: 1. tutvustab ennast korrektses inglise keeles; 2. juhatab teed tuttavas piirkonnas ja ütleb kellaaja; 3. soovib looduslike vaatamisväärsusi tuttavas piirkonnas; 4. soovib aktiivseid tegevusi tuttavas piirkonnas; 5. soovib majutus- ja toitlustusettevõtet ning ütleb vajalikud hinnad; 6. vastab meilidele inglise keeles vastavalt õigekirja normidele, kasutades sõnaraamatut.	Tekstide lugemine ja töö sõnavaraga. Esitluste koostamine. Esitlusteks harjutamine. Individuaalne töö.	Hindamisülesanne: 1) Suulise enesetutvustuse koostamine. 2) Rollimäng. 2) E-maili teel suhtlemine. Hindamismeetod: 1) Suuline esitus. 2) Rollimäng.	Temaatiline sõnavara. Kommunikatiivsed keelelised vahendid: 1)Tervitamine ja tutvustamine 2) Kellaajad ja nende edastamine 3) Hinnad ja nende edastamine 4) Looduslike vaatamisväärsuste ja aktiivsete tegevuste tutvustamine 5) Majutus- ja toitlustus ettevõtete tutvustamine 6) Sõnaraamatu kasutamine ja meilide ning CV koostamine	104/0/104

<p>Õpilane rakendab omandatud erialast sõnavara suhtlustasandil looduskeskkonna tõlgendamiseks.</p>	<p>Õpilane lähteülesande alusel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tutvustab Eestimaa asukohta; 2. tutvustab Eestimaa maastikke sh metsi ja kõrgustikke, tuntumaid madalikke ja tasandikke; 3. tutvustab Eestimaa veekogusid; 4. nimetab Eestimaa tuntumaid imetajaid, roomajaid ja linde; 5. nimetab Eestimaa looduse sümboleid ja tippmarke; 6. nimetab Eestimaa levinumaid puuliike; 7. nimetab enamlevinud rohtseid õistaimi. 	<p>Tekstide lugemine ja töö sõnavaraga Esitluste koostamine Esitlusteks harjutamine Individuaalne töö</p>	<p>Hindamisülesanne: 1. Ülevaade Eesti loodusgeograafiast. 2) Testiks õppimine.</p> <p>Hindamismeetod: 1) Rollimäng. 2) Kirjalik struktureeritud test.</p>	<p>Kommunikatiivsed keelelised vahendid: 1) Eesti asukoht, maastikud, metsad ja pinnavormid. 2) Eestimaa vetevõrk 3) Eestimaa tuntud imetajad, roomajad ja linnud. 4) Eestimaa looduse sümbolid ja tippmargid. 5) Eestimaa tuntumad puuliigid. 6) Eestimaa enamlevinud rohtsed õistaimed</p>	
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Õppija kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi ja harjutab praktilisteks hindamisülesanneteks, lähtudes hindamiskriteeriumidest. Õppija hangib vajalikku infot ja täiendab erialast inglise keelset sõnavara mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamiseks. Õppija pääseb mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele, kui ta on saanud arvestuse kõikides mooduli hindamisülesannetes vastavalt hindamiskriteeriumidele.</p>				
<p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded</i> <i>Hindamiskorraldus</i> <i>Hindamisjuhend</i> <i>Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Mooduli hindamisviis: eristav Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesanne: Etteantud loodusobjekti tõlgendamine. Hindamisjuhend: Õppija, loodusgiidi rollis, tutvustab etteantud loodusobjekti inglise keeles, lähtudes giiditeksti esitluse nõuetest. Hindamisülesande osad: 1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus),</p>				

	<p>2) teema esitlus (giiditeksti sisu), 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamine). Hindekriteeriumid: Hinne „5“ - Õpilane tutvustab inglise keeles iseseisvalt loodusobjekti vastavalt giiditeksti esitluse nõuetele. Vastab õigesti küsimustele. Hinne „4“ - Õpilane tutvustab iseseisvalt loodusobjekti, esineb mõningaid vajakajäämisi inglise keelses suulises väljendusoskuses ning giiditekstile esitatud nõuetes. Vastab suunamisel küsimustele. Hinne „3“ - Õpilane tutvustab abimaterjalidega loodusobjekti, esineb vajakajäämisi inglise keelses suulises väljendusoskuses ning giiditekstile esitatud nõuetes. Vastab küsimustele abistamisel.</p>				
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Oxford English for Careers: Tourism 1				
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		MOODULI MAHT EKAP		
7	KUTSEALNE SAKSA KEELE ÕPE		6		
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab tavakõnet, vestleb loodusturismiga seonduvatel teemadel, suhtleb teenindussituatsioonides ning koostab ametkirju ja dokumente saksa keeles.					
Nõuded mooduli alustamiseks: Puuduvad					
Ained ja õpetajad: Kutsealane saksa keel: Õie Ristioja					
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T/P/I
Õpilane väljendab ennast saksa keeles suuliselt suhtlustasandil ja kirjalikult vastavalt õigekirja normidele.	Õpilane: 1.tutvustab ennast korrektses saksa keeles; 2. juhatab teed tuttavas piirkonnas ja ütleb kellaaja; 3.soovib looduslike vaatamisväärsusi tuttavas piirkonnas; 4.soovib aktiivseid tegevusi tuttavas piirkonnas;	Tekstide lugemine ja töö sõnavaraga Esitluste koostamine Esitlusteks harjutamine Individuaalne töö	Hindamisülesanne: 1) Suulise enesetutvustuse koostamine 2) Rollimäng 3) E-maili teel suhtlemine Hindamismeetod: 1) Suuline esitlus	Temaatiline sõnavara Kommunikatiivsed keelelised vahendid: 1)Tervitamine ja tutvustamine 2) Kellaajad ja nende edastamine 3) Hinnad ja nende edastamine 4) Looduslike vaatamisväärsuste ja aktiivsete tegevuste tutvustamine 5) Majutus- ja toitlustus ettevõtete tutvustamine 6) Sõnaraamatu kasutamine ja meilide ning CV koostamine	78/0/78

	5.soovitab majutus- ja toitlustusettevõtet ning ütleb vajalikud hinnad; 6.vastab meilidele korrektses saksa keeles, kasutades sõnaraamatut.		2) Rollimäng		
Õpilane rakendab omandatud erialast sõnavara suhtlustasandil looduskeskkonna tõlgendamiseks.	Õpilane lähteülesande alusel: 1. tutvustab Eestimaa asukohta; 2. tutvustab Eestimaa maastikke sh metsi ja kõrgustikke, tuntumaid madalikke ja tasandikke; 3. tutvustab Eestimaa veekogusid; 4. nimetab Eestimaa tuntumaid imetajad, roomajad ja linnud; 5. nimetab Eestimaa looduse sümbolid ja tippmargid; 6. nimetab Eestimaa levinumaid puuliigid; 7. nimetab enamlevinud rohtsed õistaimed.	Tekstide lugemine ja töö sõnavaraga Esitluste koostamine Esitlusteks harjutamine Individuaalne töö	Hindamisülesanne: 1. Eesti looduskeskkonna tõlgendamine. 2) Kirjalikuks testiks õppimine. Hindamismeetod: 1) Rollimäng. 2) Kirjalik struktureeritud test.	Kommunikatiivsed keelelised vahendid: 1) Eesti asukoht, maastikud, metsad ja pinnavormid. 2) Eestimaa vetevõrk 3) Eestimaa tuntud imetajad, roomajad ja linnud. 4) Eestimaa looduse sümbolid ja tippmargid. 5) Eestimaa tuntumad puuliigid. 6) Eestimaa enamlevinud rohtsed õistaimed.	
Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi ja harjutab praktilisteks hindamisülesanneteks lähtudes hindamiskriteeriumidest. Õpilane hangib vajalikku infot ja täiendab erialast inglise keelset sõnavara mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamiseks. Õpilane pääseb mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele, kui ta on saanud arvestuse kõikides mooduli hindamisülesannetes vastavalt hindamiskriteeriumidele.				
Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i>	Mooduli hindamisviis: eristav Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesanne: Loodusobjekti tõlgendamine. Hindamisjuhend: Õpilane tutvustab valitud loodusobjekti kui huviväärsust loodusgiidi rollis korrektses inglise keeles, lähtudes giiditekti esitluse nõuetest. Hindamisülesande osad: 1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus), 2) teema esitus (giiditekti sisu), 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamine). Hindekriteeriumid: Hinne „5“ - Õpilane tutvustab inglise keeles iseseisvalt loodusobjekti vastavalt giiditekti esitluse nõuetele. Vastab õigesti küsimustele.				

	<p>Hinne „4“ - Õpilane tutvustab iseseisvalt loodusobjekti, esineb mõningaid vajakajäämisi inglise keelses suulises väljendusoskuses ning giiditekstile esitatud nõuetes. Vastab suunamisel küsimustele.</p> <p>Hinne „3“ - Õpilane tutvustab abimaterjalidega loodusobjekti, esineb vajakajäämisi inglise keelses suulises väljendusoskuses ning giiditekstile esitatud nõuetes. Vastab küsimustele abistamisel.</p>						
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	<p>Andresson, H.; Toots, K. Turismi saksa keel. Argo, 2011 http://deutsch-lerner.blog.de/tags/tourismusdeutsch/ http://www.schubert-verlag.de/aufgaben/uebungen_a2/a2_kap5_hoeren2.htm</p>						
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	MOODULI MAHT EKAP					
8	TURISMIMAJANDUSÕPE	6					
<p>Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismimajanduse tähtsust, rolli ja arengusuundi maailma majanduses ning Eestis, tunneb turismimajanduse põhialuseid, seoseid teiste majandusharudega, erinevaid turismisektoreid ning nende poolt pakutavaid teenuseid.</p>							
<p>Nõuded mooduli alustamiseks: Õpilane on omandanud mooduli, sissejuhatus erialasse, õpiväljundid lävendi tasemel.</p>							
<p>Ained ja õpetajad: Turismimajanduse alused - Eda Veeroja Hotellimajanduse alused - Eda Veeroja Toitlustuse alused - Silvi Pihlakas Turismiturunduse alused - Hillar Punamäe</p>							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T/P/I		
Õpilane kasutab korrektset turismisõnavara ja – mõisteid.	Õpilane nimetab: 1. jätkusuutliku turismi printsiipe; 2. turismi liike ja vorme ning toob asjakohased näited; 3. turismiettevõtete liike ja pakutavaid teenuseid ning toob asjakohased näited; 4. majutusettevõtete liike ja teenuseid ning toob asjakohased näited;	Suhtluspõhine loeng. Mõttega ja märkidega lugemine. Iseseisev töö õpikuga.	Hindamisülesanne: Turismisõnavara ja mõistete omandamine Hindamismeetod: Kirjalik struktureeritud test.	TURISMIMAJANDUSE ALUSED Turismi mõiste, areng, roll tänapäevaühiskonnas ning seosed teiste majandusharudega. Turismi jätkusuutlikkus ja tulevikusuundumused. Turismivormid, -ettevõtted ja – töötajad.	14	12	26

	6. toitlustusettevõtete liike ja teenuseid ning toob asjakohased näited; 7. turunduse põhimõisteid.			Turismitooted ning –teenused. Turismiteenuste nõudlus ja pakkumine. Külastuseesmärgid, turistide motiivid, vajadused ja ootused. Külastuselamus. Eesti ning rahvusvahelised turismiorganisatsioonid ja –ühendused. Turismipoliitika ja selle kandjad. Eesti turismiseadus ja riiklik turismiarenduskava. Turismi kvaliteedisüsteem ja kvaliteedimärgised.			
Õpilane analüüsib erinevaid turismitooteid ja teenuseid.	Õpilane: 1. nimetab turismitoodete põhikomponente ja toob asjakohased näited; 2. määratleb sihtrühma; 3. määratleb toote elutsükli faasi; 4. teeb ettepanekuid tootearenduseks; 5. vormistab turismitoote analüüsi ja tootearenduse vastavalt juhendi nõuetele; 6. esitleb turismitoote analüüsi ja tootearenduse vastavalt esitluse nõuetele.	Suhtluspõhine ja interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja arvutiga.	Hindamisülesanne: Kirjalik töö: Etteantud turismipiirkonna ühe turismitoote analüüs koos tootearendusega. Hindamismeetod: Hindamisülesande esitlus hindamiseks.				
Õpilane analüüsib erinevate sihtrühmade reisimotiive, ootusi ja vajadusi.	Õpilane: 1. nimetab paaristööna erinevate sihtrühmade reisimotiive, ootusi ja vajadusi; 2. rühmitab paaristööna külastajate rühmi rühmitamise tunnuste järgi; 2. vormistab analüüsi paaristööna juhendi alusel posterina; 3. esitleb paaristööna analüüsi ja vastab küsimustele suunamisel.	Suhtluspõhine ja interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja arvutiga. Mõistekaardi koostamine.	Hindamisülesanne: Analüüsi koostamine. Hindamismeetod: Posterisitlus.				

<p>Õpilane mõistab turismiettevõtete tähtsust piirkonna majanduselu arendamisel.</p>	<p>Õpilane: 1. koostab rühmatööna ühepäevase kava ja töölehe piirkonna erinevaid teenuseid pakkuvate turismiettevõtete külastamiseks; 2. võtab osa turismiettevõtete külastamisest ja hangib küsimustele õiged vastused; 3. osaleb arutelul, pakkudes välja oma seisukohti ja põhjendades neid, lähtudes omandatud teoreetilistest teadmistest.</p>	<p>Iseseisev töö. Rühmatöö. Õppekäik.</p>	<p>Hindamisülesanne: Õppekäigu ettevalmistus, õppekäigust osavõtt ja töölehe täitmine ning ettevalmistus aruteluks.</p> <p>Hindamismeetod: Õppekäigu arutelu.</p>				
<p>Õpilane mõistab hotellimajanduse sisu, sellega seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust ning põhi- ja lisateenuseid.</p>	<p>Õpilane: 1.kirjeldab iseseisvalt suunavate küsimuste alusel hotellimajanduse komponente ja seoseid teiste ettevõtlusvaldkondadega; 2.kirjeldab lähteülesande alusel rühmatööna erineva suurusega majutusettevõtete ülesehitust, osakondade tegevusvaldkondi ja ametikohti ning esitleb töö õpperühmale hindamiseks; 3.kirjeldab üldistavalt ja iseseisvalt hotellide liigitamist sihtrühma, asukoha, suuruse ja teenuste taseme alusel suunavate küsimuste alusel; 4.kirjeldab iseseisvalt suunavate küsimuste alusel majutusettevõtte erinevate osakondade pakutavaid põhi- ja lisateenuseid.</p>	<p>Interaktiivne ja suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja selles olevate testide ning ülesannetega. Rühmatöö hindamisülesannete sooritamiseks.</p>	<p>Hindamisülesanded: 1. Kirjalik struktureeritud test. 2) Slaidide koostamine lähteülesande alusel.</p> <p>Hindamismeetodid: 1) Kirjalik struktureeritud test. 2) PowerPoint esitlus ja vastakhindamine.</p>	<p>HOTELLIMAJANDUSE ALUSED Majutussektori tähtsus turismis. Tulevikusuundumused. Majutusettevõtete ja -teenuste liigid. Majutusettevõtetele esitatavad kohustuslikud nõuded, registreerimise kord. Majutusettevõtete juhtimis- ja omandivormid. Majutusettevõtte struktuur ja osakondade vahelised suhted. Põhi-, tugi- ja lisateenused.</p>	<p>14</p>	<p>12</p>	<p>26</p>

<p>Õpilane mõistab tervisliku toitumise, eritoitumise ja rahvustoitude tähtsust ning sihtrühma ootusi toitlustusettevõtte valikul.</p>	<p>Õpilane: 1. valib iseseisvalt lähteülesande alusel turismigruppide toitlustamiseks sobiva ettevõtte; 2. koostab paaristööna lähteülesande alusel kolme päeva tervisliku menüü, arvestades tervisliku toitumise põhimõtteid ja eri toitumisnõudeid; 3. planeerib rühmatööna lähteülesande alusel grupi toitlustamiseks menüü ja kalkuleerib hinna ning arvutab grupimenüü maksumuse ühele sööjale; 4) esitleb iseseisvalt lähteülesande alusel menüüs olevaid roogasid külalistele ning tutvustab menüüs olevaid toite Eesti toidutraditsioonidele toetudes.</p>	<p>Interaktiivne ja suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja suunavate küsimustega. Iseseisev töö E-õppe materjalidega. Arvutuslike ülesannete lahendamine</p>	<p>Hindamisülesanded: 1) Ideekaarti koostamine. 2) Menüü koostamine paaristööna. 3) Grupi toitlustamise menüü koostamine ja hinna arvutamine rühmatööna. 4) Menüüs olevate roogade esitlemine-</p> <p>Hindamismeetodid: 1) Ideekaardi esitlus. 2) Tervisliku menüü esitlemine ja kaitsmine. 3) Grupi toitlustamise menüü esitlemine ja kaitsmine. 4) Teadmiste ja oskuste simulatsioon.</p>	<p>TOITLUSTUSE ALUSED Toitlustussektori tähtsus turismis. Toitlustusettevõtete ja -teenuste liigid. Tervisliku toitumise põhimõtted. Energiavajadus, allergiad ja eritoitumine. Menüü koostamise ja hinnakalkuleerimise alused. Turismigrupi menüüd. Laua katmine, toitute ja jookide serveerimine. Peolauateenused. Välitoitlustamine. Eestlaste ning erinevate rahvuste toidukultuur. Eesti rahvustoidud. Uued toitumissuundumused.</p>	12	14	26
<p>Õpilane selgitab turunduse sisu turismimajanduses ja sihtkoha turundust, tuginedes turundusteooriale ja näidetele.</p>	<p>Õpilane: 1. vastab avatud küsimustele suunamisel turismiturunduse sisu kohta, põhinedes vähemalt ühele turundusteooria põhipunktile ja esitab asjakohase näite; 2. selgitab sihtkoha turundust suunavate küsimuste ja lihtsa näite abil.</p>	<p>Kõitev loeng ja arutelu. Tekstülesannete lahendamine. Intervjuuks valmistumine. Individuaaltöö.</p>	<p>Hindamisülesanded: 1) Kirjalik töö avatud küsimustega. 2) Suuline vastamine avatud küsimustele.</p> <p>Hindamismeetodid: 1) Kirjalik intervjuu. 2) Suuline intervjuu.</p>	<p>TURISMITURUNDUSE ALUSED Turunduse olemus ja sisu Sihtkoha turunduse olemus ja sisu. Turunduskeskkond Turundusuuringud turismimajanduses. Tarbijate segmenteerimine turismimajanduses.</p>	8	6	12

				Turundusmeetmestiku elemendid toode, hind, jaotus, turundus- kommunikatsioon turismis.			
Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine).</i>	<p>Õpilane kinnistab teoreetilistes tundides omandatud teadmisi ja oskusi. Omandab iseseisva tööna uusi teadmisi ja oskusi. Õpib lähtudes hindamiskriteeriumidest mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamiseks.</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesande, Sihtkoha turismipuu, koostamine rühmatööna ning kaitsmiseks teadmiste ja oskuste omandamine.</p>						
Mooduli hinde kujunemine: Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid	<p>Mooduli hindamisviis: eristav hindamine.</p> <p>Õpilane pääseb mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele, kui ta on saavutanud kõikides mooduli õpiväljundites arvestuse vastavalt lävendile.</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamiseks koostab õppija juhendi alusel sihtkohale turismipuu ja kaitseb seda õpperühma ees.</p> <p>Hindamisülesande juhend</p> <p>Õpilane koostab juhendi alusel etteantud sihtkohale turismipuu järgmiste kriteeriumide alusel posterina:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nimetab ja iseloomustab olulisi turismiressursse, 2. nimetab tugevused ja nõrkused, 3. nimetab teenused ja tooted, 4. annab hinnangu sihtkohale, 5) teeb ettepanekud sihtkoha arendamiseks. <p>Hindekriteeriumid:</p> <p>Hinne „5“ – õpilane nimetab sihtkoha kõik olulised turismiressursid ja iseloomustab neid ülevaatlikult, tuues välja olulised turisminõudluse tekitajad. Nimetab sihtkoha olulised tugevused ja nõrkused ning loetleb kõiki teenuseid ja tooteid. Annab reaalse hinnangu sihtkohale, võrreldes õpetaja poolt etteantud sihtkoha analüüsiga. Teeb piisavalt asjalikke ettepanekuid sihtkoha arendamiseks.</p> <p>Õpilane kasutab esitlusel korrektset turismisõnavara, tunneb oma posterit sisu ja oskab vastata küsimustele iseseisvalt või suunamisel. Ilmneb väga hea teoreetiliste aluste tundmine. Poster on koostatud huvitavalt ja on informatiivne ning arusaadav.</p> <p>Hinne „4“ - õpilane nimetab sihtkoha kõik olulised turismiressursid ja iseloomustab neid piisavalt. Nimetab sihtkoha tugevusi ja nõrkusi, kuid on mõningaid vajakajäämisi. Loetleb sihtkoha teenused ja tooted. Annab hinnangu sihtkohale, võrreldes õpetaja poolt etteantud sihtkoha analüüsiga; ilmneb analüüsiioskuse arendamise vajalikkus. Teeb piisavalt ettepanekuid sihtkoha arendamiseks. Turismisõnavara kasutamisel ja teema tundmisel esineb mõningaid vajakajäämisi. Ilmneb hea teoreetiliste aluste tundmine. Poster on informatiivne ning arusaadav.</p> <p>Hinne „3“ - õpilane nimetab sihtkoha olulisemad turismiressursid ja iseloomustab neid piisavalt. Nimetab sihtkoha tugevusi ja nõrkusi, kuid on vajakajäämisi. Loetleb sihtkoha teenused ja tooted mõningate puudujääkidega. Annab hinnangu sihtkohale, võrreldes õpetaja poolt etteantud sihtkoha analüüsiga; ilmneb analüüsiioskuse arendamise vajalikkus. Teeb mõningaid ettepanekuid sihtkoha arendamiseks. Turismisõnavara kasutamisel ja teema tundmisel esineb vajakajäämisi. Ilmneb vajakajäämisi teoreetiliste aluste tundmises. Poster on informatiivne ning arusaadav.</p>						

	Rekkor, S. Toitlustuse alused. Argo, 2008 Toiduseadus: https://www.riigiteataja.ee/akt/119012011022 Turismiseadus: Isiklik hügieen toidukäitlejale. Õpiobjekt : http://isiklikhygieentoidukaitlejale.edicypages.com/opiobjekti-kirjeldus Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Kirjastus Argo. Tallinn 2010. Tooman, H; Müristaja, H. Turismisihtkoha arendus ja turundus. Argo,2008. Rekkor, S; Kersna; A; Merits, M. Toitlustuse alused. E-õppematerjal: http://cmsimple.e-ope.ee/toitlustuse_alused/?Avaleht Viin, T; Villing, R. Hotellimajanduse alused. Argo, 2011						
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		MOODULI MAHT EKAP				
9	TURISMIGEOGRAAFIAÕPE		8 EKAP				
<p>Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab maailma ja Euroopa tähtsamaid turismisihtkohti, kasutades maailma ja Euroopa kaarti ning nõustab reisijaid erinevatesse piirkondadesse sõitmisel lähtudes maailma rahvaste kommetest ja kultuuride erinevusest.</p> <p>Õpilane tutvustab külastajatele Eesti loodusgeograafiat ning turismiregioonide huviväärsusi, majutus- ja toitlustusvõimalusi, aktiivsete tegevute võimalusi, vaimset ja materiaalselt kultuuripärandit, tähtsamaid kultuuritegelasi ja tänapäeva olulisemaid kultuuriobjekte ja –sündmusi, kasutades Eestimaa füüsilist ja halduskaarti.</p>							
<p>Nõuded mooduli alustamiseks: Õpilane on omandanud lävendi tasemel turismimajandusõppe mooduli õpitulemused.</p>							
<p>Ained ja õpetajad: Maailma turismigeograafia – Malle Peedel Eesti turismigeograafia – Malle Peedel Eesti kultuurilugu – Õie Ristioja Maailma kultuurid – Õie Ristioja</p>							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamise meetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I

<p>Õpilane kirjeldab maailma turismi suuregioonide loodusgeograafiat, kultuuride erinevusi ja tuntumaid looduslikke sihtkohti, orienteerudes maailma kaardil.</p>	<p>Õpilane: 1. näitab kaardil maailma turismi suuregioonid, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära; 2. näitab kaardil maailma tuntumaid looduslikke turismisihtkohti ja nõustab reisijaid nendesse sõitmisel, lähtudes piirkonna rahva kommetest ning kultuuride erinevusest.</p>	<p>Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga. Maailmakaardi tundmaõppimine. Kontuurkaardi täitmine. Iseseisev töö teatmekirjanduse, maailma füüsilise ja poliitilise kaardi ning GISi ja arvuti andmebaasidega. Slaidiprogrammi koostamine Esitluseks harjutamine</p>	<p>1. Hindamisülesanne Maailma kaarti lugemine ja maailma loodugeograafiline iseloomustus Hindamismeetod: Maailma kaardi tundmine. 2. Hindamisülesanne Slaidiprogramm maailma tuntumate looduslike sihtkohtade ja reisijate nõustamise kohta. Hindamismeetod: Slaidiprogrammi esitus.</p>	<p>MAAILMA TURISMIGEOGRAAFIA Tähtsamad teabeallikad, andmebaasid ja info-otsingud. Ajavööndid. Pinnavormid. Maakera geograafilised iseärasused turismiresursina. Kliimavöötmel - ja loodusvööndid. Maailmameri ja siseveed. Maailma turismi suuregioonid, nende looduse iseärasused, turismivõimalused ja peamised turismisihtkohad. Loodusmälestised ja -kaitsealad. UNESCO maailmapärandi objektid. Euroopa turismiregioonid. Euroopa turismiregioonide loodugeograafia: - geograafiline asukoht; - reljeef; - kliimavöötmel ja loodusvööndid; - taimestiku ja loomastiku omapära. Euroopa tuntumad looduslikud turismisihtkohad ja vaatamisväärsused. UNESCO looduspärand</p>	<p>26</p>	<p>26</p>	<p>52</p>
<p>Õpilane kirjeldab Euroopa turismi suuregiooni loodusgeograafiat, kultuuride erinevusi ja tuntumaid turismisihtkohti, orienteerudes Euroopa kaardil.</p>	<p>Õpilane: 1. nimetab ja näitab kaardil Euroopa turismiregioonid; 2. iseloomustab Euroopa turismiregioonide loodusgeograafiat ja nimetab enamlevinud rahvused, kasutades kontuurkaarti 3. kirjeldab Euroopa tuntumaid looduslikke turismisihtkohti;</p>	<p>Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga. Euroopa kaardi tundmaõppimine. Kontuurkaardi täitmine.</p>	<p>1.Hindamisülesanne: Euroopa kaarti lugemine ja Euroopa turismiregioonide iseloomustus Hindamismeetod: Euroopa kaardi tundmine. 2.Hindamisülesanne</p>	<p>MAAILMA KULTUURID Kultuur hoiakute kujundajana. Maailma kultuurid ja rahvused. Erinevate rahvaste kombel ja tavad. Tsiivilisatsioonid ja religioonid. Religioon turismi mõjutajana.</p>	<p>8</p>	<p>6</p>	<p>12</p>

	4. nõustab reisijaid sihtkohtadesse sõitmisel, lähtudes piirkonna rahva kommetest ja kultuuride erinevusest.	Iseseisev töö teatmekirjanduse, Euroopa füüsilise ja poliitilise kaardi, GISi ja arvuti andmebaasidega. Rollimänguks harjutamine	Euroopa looduslikke sihtkohtade tutvustamine ja reisijate nõustamine. Hindamismeetod: Rollimäng.	Religiooniga seotud turismisihtkohad Euroopa kultuur ja rahvused. Euroopa erinevate rahvaste kombed ja tavad. Religioon Euroopas. Religiooniga seotud turismisihtkohad			
Õpilane kirjeldab Eesti turismiregioonide loodusgeograafiat, turismisihtkohti, nende huviväärsusi, aktiivse tegevuse, majutuse ja toitlustuse võimalusi ning traditsioonilisi sündmusi.	Õpilane: 1. näitab halduskaardil turismiregioonid, nende maakonnad ja -keskused ning linnad; 2. iseloomustab Eesti turismiregioonide loodusgeograafiat, kasutades kontuurkaarti; 3. edastab huvitavat ja pädevat informatsiooni turismiregioonide tuntumate looduslike sihtkohtade kohta, nimetades huviväärsused, aktiivse tegevuse, majutus- ja toitlustusteenuste võimalused, ning traditsioonilised sündmused; 4. kirjeldab Tallinna tuntumaid huviväärsusi ning nimetab tuntumaid majutus- ja toitlustusettevõtteid, aktiivse tegevuse võimalused ning traditsioonilised sündmused.	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpikuga ja selles olevate küsimustega ning ülesannetega. Eesti füüsilise ja halduskaarti tundmaõppimine. Kontuurkaardi täitmine juhendi alusel.	1.Hindamisülesanne: Eesti haldus- ja füüsilise kaardi lugemine ja Eesti turismiregioonide faktipõhine iseloomustus. Hindamismeetod: Eesti haldus- ja füüsilise kaardi tundmine. 2.Hindamisülesanne: Turismiinfo edastamine turismiregioonide kohta. Hindamismeetod: Rollimäng	Eesti üldandmed ja haldusjaotus. Eesti kaart. Eesti loodusgeograafia Eesti maastikud ja kaitsealad. Eesti turismiregioonid: Põhja-Eesti turismiregioon Lääne-Eesti turismiregioon Lõuna-Eesti turismiregioon Regioonide looduslik eripära, turismisihtkohad, vaatamisväärsused, muuseumid, aktiivse puhkuse võimalused, traditsioonilised üritused, majutus- ja toitlustusettevõtted.	26	26	52
Õpilane mõistab Eesti kultuuripärandit ja tänapäeva	Õpilane: 1.tõlgendab rühmatööna suunavate küsimuste abil vaimset ja	Arutlev ja kõitev loeng Rühmatöö	1. Hindamisülesanne: Posteri koostamine rühmatööna.	EESTI KULTUURILUGU. Eesti ajaloo periodiseerimine ning kultuurimurrangud. Eesti etniline mosaiiksus.	8	6	12

<p>kultuurisündmuste ning objektide tähtsust loodusturismi arendamisel.</p>	<p>materiaalset kultuuripärandit ning selle tähtsust turismi arendamisel; 2. seostab rühmatööna suunavate küsimuste abil tähtsamaid kultuuritegelasi kultuuripärandiga; 3. nimetab ja iseloomustab suunavate küsimuste abil tänapäeva olulisemaid kultuurisündmusi ja kultuuriobjekte kui turismisihtkohti.</p>	<p>Iseseisev töö etteantud kirjanduse ja suunavate küsimustega Kirjalikuks testiks harjutamine.</p>	<p>Hindamismeetod: Posteresitlus ja vastastikhindamine. 2. Hindamisülesanne: 1) Kirjalik struktureeritud test.</p>	<p>Kultuurikontaktid peale 13.sajandi vallutust. Usundilugu. Omavalitsus ja omaalgatuslikud organisatsioonid 19. sajandil: tee kodanikuühiskonna suunas. Tänapäeva Eesti kultuur. Vaimne ja materiaalne kultuuripärand, selle tähtsus ja kaitse. Eestlaste kombed ja tavad. Rahvakalender ja tähtpäevad. Ajastute suurmehed ja kultuuritegelased.</p>			
<p>Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i></p>	<p>Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud õpiväljundid ja harjutab praktilisteks hindamisülesanneteks lähtudes hindamiskriteeriumidest. Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesandeks info hankimine, loodusreisi marsruudi ja ajakava koostamine ning läbiviimiseks vajalike teadmiste ja oskuste omandamine.</p>						
<p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Mooduli õpiväljundite hindamisviis on: eristav Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesanne: Loodusreisi marsruudi koostamine ja esitlemine juhendi alusel. Hindamisjuhend: Õpilane koostab paaristööna vastavalt etteantud sihtrühmale ja turismipiirkonnale realselt elluviidava kahepäevase loodusreisi marsruudi ning esitleb seda stendiettekandena, kasutades piirkonna turismikaarti. Hindamisülesande osad: marsruut, ajakava, vaatamisväärsuste ja traditsiooniliste sündmuste faktipõhised (10 olulisemat fakti) ja ülevaatlilikud kirjeldused, toitlustus- ja majutusettevõtete faktipõhised (3 olulisemat fakti) lühikirjeldused, teele jäävate vaatamisväärsuste ja teiste oluliste objektide faktipõhised (3 olulisemat fakti) lühikirjeldused. Hindekriteeriumid: Hinne „5“ – õpilane koostab paaristööna iseseivalt vastavalt sihtrühmale kahepäevase realselt elluviidava ja huvitava loodusreisi marsruudi. Õpilane näitab marsruudi kulgu piirkonna turismikaardil, kirjeldab looduslikke vaatamisväärsusi, majutus- ja toitlustusettevõtteid ilma abivahenditeta. Õpilane väljendab ennast arusaadavalt ja korrektses eesti keeles.</p>						

	<p>Hinne „4“ – õpilane koostab paaristööna suunamisel vastavalt sihtrühmale kahepäevase realselt elluviidava loodusreisi marsruudi. Õpilane näitab marsruudi kulgu piirkonna turismikaardil, kirjeldab looduslikke vaatamisväärsusi, majutus- ja toitlustusettevõtteid, kasutades märkmeid. Õpilasel esineb mõningaid vajakajäämisi eneseväljendusoskuses .</p> <p>Hinne „3“ – õpilane koostab paaristööna vastavalt abistamisel sihtrühmale kahepäevase realselt elluviidava loodusreisi marsruudi. Õpilane näitab marsruudi kulgu piirkonna turismikaardil, kirjeldab looduslikke vaatamisväärsusi, majutus- ja toitlustusettevõtteid, kasutades oma materjale. Õpilasel esineb vajakajäämisi eneseväljendusoskuses.</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesande sooritamisele pääsemise eelduseks on mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumidele.</p>						
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	<p>Juust, L., Kase, U. Kuidas tunded maailma? Maailmaturismigeograafia. Argo, 2011</p> <p>Peedel, M. Eesti turismigeograafia. Õpiobjekt. http://cmsimple.e-ope.ee/eesti_turismigeograafia/?Avaleht</p> <p>Toots, K. Kuidas tunded Eestimaad.? Eesti turismigeograafia õpik. Argo, 2009</p> <p>Talve, I. Eesti kultuurilugu.</p> <p>Vanamõlder, K. Eesti kultuurilugu. E-õppe programm. Tartu Ülikool,2009.</p>						
MOODULI NR	MOODULI NIMETUS			MOODULI MAHT EKAP			
10	LOODUSKESKKONNAÕPE			16			
<p>Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised ökoloogia põhimõistetest ja looduslikest ökosüsteemidest, taimekooslustest, maastikuvaldkondadest ja nende looduslikest vaatamisväärsustest, looduse koormustaluvusest ja igapäevase kaitsealadest, kaitstavatest looduse üksikobjektidest ja RMK puhkealadest kui loodusturismi sihtkohtadest ning loodushoiu põhimõtetest. Õpilane määrab enamlevinud taime-, looma-, seene- ja samblikuliike, sh. kaitsealuseid liike, ravim-, söödavaid ja mürgiseid taimi ning seeni.</p>							
<p>Nõuded mooduli alustamiseks: Õppija on omandanud turismimajandusõppe ja turismigeograafiaõppe mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.</p>							
<p>Ained ja õpetajad:</p> <p>Eesti flora, seened ja samblikud Malle Peedel</p> <p>Eesti fauna Malle Peedel</p> <p>Eesti maastikud Malle Peedel</p> <p>Loodushoid Malle Peedel</p> <p>Ökoloogia alused Malle Peedel</p>							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I

Õpilane kirjeldab kõrgemate taimede, vetikate, samblike ja seente süstemaatikat.	Õpilane: 1. koostab juhendi alusel paaristööna kõrgemate taimede süstemaatikat ja morfoloogiat tutvustava mõistekaardi; 2. esitab mõistekaarti vastavalt suulise esitluse nõuetele.	Interaktiivne loeng. Mõttega ja märkidega lugemine. Mõistekaardi koostamine. Paaristöö. Esitluseks harjutamine.	Hindamisülesanne: 1)Taimesüstemaatikat ja morfoloogiat tutvustava mõistekaardi koostamine. Hindamismeetod: 1) Mõistekaardi esitus	EESTI FLOORA, SEENED JA SAMBLIKUD Ülevaade taimesüstemaatikast. Vetikad, sammaltaimed, sõnajalgtaimed, paljasseemnetaimed ja õistaimed; nende ehitus ning elutsüklid. Samblikud, nende ehitus ja elutsüklid. Seened nende ehitus ja elutsüklid. Arumetsa kasvukohatüübid Soometsa kasvukohatüübid Sootaimkond	26	26	52
Õpilane määrab Eesti maismaataimkonna enamlevinud taimekooslused.	Õpilane tunneb ära slaidiprogrammi vahendusel Eestis enamlevinud taimekooslused, lähtudes kasvukoha teguritest ja iseloomulikest taimeliikidest.	Interaktiivne loeng	Hindamisülesanne: 1) Taimekoosluste määramiseks slaidiprogrammi koostamine. Hindamismeetod: 2)Taimekoosluste määramine.	Luite- ja rannikutaimkond Niidutaimkond Eestis enamlevinud paljasseemnetaimed Eestis enamlevinud katteseemnetaimed Eestis enamlevinud sõnajalgtaimed Eestis enamlevinud sammaltaimed Eestis enamlevinud ravimtaimed ja nende kasutamine Eestis enamlevinud mürgised taimed ja nendega kaasnev oht. Eestis enamlevinud seened ja mürgised seened ning nendega kaasnev oht. Eestis enamlevinud samblikud. Taimestiku kaitse. Taimeliikide kaitse alla võtmise põhimõtted, taimestiku kaitsekategooriad, kaitsealused taimeliigid.			
Õpilane määrab enamlevinud ja tuntumad soontaim-, seene- ning samblikuliigid sh. kaitsealused, ravim- ja mürgised liigid.	Õpilane tunneb ära slaidiprogrammi vahendusel Eestis enamlevinud: lehtpuud ja -põõsad; okaspuud; rohtsed õistaimed; sõnajalgtaimed; sammaltaimed; samblikud; söödavad seened; surmavalt mürgised ja mürgised seened; mürktaimed.	Interaktiivne loeng Liikide tundmaõppimine looduskeskkonnas	Hindamisülesanne: 1)Enamlevinud soontaim-, seene ja samblikuliikide tundmaõppimine. Hindamismeetod: 1) Eesti floora liikide määramine				

Õpilane kirjeldab lüljalgsete ja selgroogsete loomaliikide süstemaatikat ning morfoloogiat.	Õpilane: 1. koostab juhendi alusel rühmatööna lüljalgsete ja selgroogsete loomaliikide süstemaatikat ja morfoloogiat tutvustava mõistekaardi; 2. esitab mõistekaarti vastavalt suulise esitluse nõuetele; 3. vastab küsimustele iseseisvalt või abistamisel.	Interaktiivne loeng Rühmatöö Mõistekaardi koostamine Esitluseks harjutamine	Hindamisülesanne: 1) Mõistekaardi koostamine. Hindamismeetod: 1) Mõistekaardi esitus.	EESTI FAUNA Lüljalgsed. Süstemaatika ja morfoloogia Selgroogsed. Süstemaatika ja morfoloogia: <ul style="list-style-type: none"> • kalad • roomajad ja kahepaiksed • linnud • imetajad Eesti selgroogsete loomaliikide eluviisid, elupaigad ja tegutsemisjäljed ning liigikaitse. <ul style="list-style-type: none"> • kalad • roomajad ja kahepaiksed • linnud • imetajad Kalastus ning kalastust reguleerivad õigusaktid Peamised jahilinnud ja -ulukid ning jahipidamist reguleerivad õigusaktid. Loomastiku kaitse. Kaitse alla võtmise põhimõtted, kaitsekategooriad, kaitsealused liigid. Loomakaitse eetilised põhimõtted.	26	26	52
Õpilane määrab Eestile iseloomulikke selgroogseid loomaliike sh kaitsealuseid liike, jahilinde ja –loomi.	Õpilane koostab juhendi alusel slaidiprogrammi: 1. enamlevinud selgroogsete liikide tundmaõppimiseks; 2. kaitsealuste liikide tundmaõppimiseks; 3. Eestile iseloomulike jahilindude ja –loomade tundmaõppimiseks.	Selgroogsete liikide tundmaõppimine.	Hindamisülesanne: 1) Slaidiprogrammi koostamine Hindamismeetod: Slaidiprogrammi esitus.				
Õpilane mõistab Eesti maastikurajoone loodusturismi sihtkohtadena.	Õpilane: 1. kirjeldab rühmatööna maastikurajoone, lähtudes looduskeskkonna komponentidest;	Suhtluspõhine loeng Iseseisev töö arvutiga Rühmatöö PowerPoint esitluse harjutamine.	Hindamisülesanne: Slaidiprogrammi koostamine. Hindamismeetod: PowerPoint esitus/ Poster esitus.	EESTI MAASTIKUD Maastiku mõiste ja maastikuliste üksuste hierarhia Maastike kujunemine ja muutumine. Eesti geoloogiline ehitus ja pinnavormid Ilmastu maastike kujundajana. Kultuurilis-ajalooliselt, esteetiliselt, rekreatiivselt ning looduslikult	8	6	12

				väärtuslikud maastikud. Maastikutüübid Eesti tähtsamate maastikurajoonide iseloomustus ja looduslikud vaatamisväärsused.			
Õpilane mõistab looduskeskkonna ökoloogilisi seoseid.	Õpilane: 1. koostab rühmatööna juhendile vastava mõistekaardi ühe ökosüsteemi struktuuri kohta; 2. kirjeldab seoseid ökosüsteemi osade ja bioloogilise mitmekesisuse vahel, kasutades ökoloogia põhimõisteid.	Kõitev ja arutlev loeng Õppekäik ökosüsteemidega tutvumiseks. Rühmatöö Mõistekaardi koostamine Mõistekaardi esitluseks harjutamine	Hindamisülesanne Mõistekaardi koostamine. Hindamismeetod: Mõistekaardi esitus.	ÖKOLOOGIA ALUSED. Ökoloogia mõiste. Organiseerituse tasemed. Ökosüsteemi komponendid ja seosed nende vahel. Sümbioos. Taimede kasvuks ja arenguks vajalikud ökoloogilised tegurid. Looduslikud ökosüsteemid. Ökosüsteemi stabiilsus, resistentsus ja taastuvus. Bioloogiline ja ökosüsteemide mitmekesisus.	8	6	12
Õpilane mõistab kaitsealade ja Riigimetsa Majandamise Keskuse puhkealade tähtsust jätkusuutliku looduturismi korraldamisel.	Õpilane: 1. koostab paaristööna juhendi alusel loodusreisi marsruudi kaitsealadel ja RMK puhkealadel, järgides säästvuse põhimõtteid looduskeskkonna kasutamisel; 2. kirjeldab marsruudile jäävaid loodusobjekte ja igapäevaelusel põhinevat liikumist ning aktiivseid tegevusi.	Kõitev loeng Iseseisev töö õpiobjekti materjalidega Paaristöö Loodusreisi marsruudi koostamine Loodusreisi marsruudi esitlemiseks õppimine	Hindamisülesanne 1) RMK puhkealaid ja kaitsealaid tutvustava loodusreisi marsruudi koostamine. Hindamismeetod: Loodusreisi marsruudi esitus.	LOODUSHOID. Looduse koormustaluvus. Säästvuse põhimõtted looduskeskkonna kasutamisel. Igaüheõigus looduses viibimisel. Kaitsealad ja kaitstavate alade erinevad kaitsekorrad. RMK- puhkealad. Looduskaitsega tegelevad riiklikud ja valitsusvälised organisatsioonid. Looduskaitsega seotud rahvusvahelised konventsioonid. Keskonnakasutusload.	14	12	26
Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine</i>	Õpilane omandab iseseisva tööna õpiväljundeid, lähtudes hindamiskriteeriumidest, õpib ja harjutab hindamisülesanneteks.						

Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded</i> <i>Hindamiskorraldus</i> <i>Hindamisjuhend</i> <i>Hindekriteeriumid</i>	Mooduli kokkuvõttev hindamisviis: mitteeristav hindamine. Õppiija saab mooduli kokkuvõtva hinde: arvestatud , kui ta on mooduli õpiväljundite hindamisülesanded sooritanud vastavalt hindamiskriteeriumidele.						
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Ader, A. Tartes, U. Eesti Looduskaitse. Keskkonnaamet. 2010 Alasi, L. Eesti maastikud. E-õppematerjalid. http://www.hkhk.edu.ee/maastikud/index.html Eesti loodushoid. E-kursus. http://robert.vkhk.ee/~lembit/cmsimple Eesti loomastik http://elurikkus.ut.ee Eesti selgroogsed. Õppematerjal. bio.edu.ee/loomad/ Eesti taimed http://bio.edu.ee/taimed/ Keppard, V. Keskkonnakaitse. Looduskaitse. Kirjastus AS Ilo, 2006 Kukk, Ü Eesti kaitstavad taimeliigid. 1999 Looduseleheküljed. http://www.loodus.ee/ET/loodusasutused/ Looduse jätkusuutlikkus: http://cmsimple.e-ope.ee/arendamine Martin, G. Euroopa väärtustatud elupaigad Eestis. Ilo, 2004 Mäekask, K. Eluslooduse organiseerituse tasemed, 2008 Piirimäe, M. Punane raamat. 365 ohustatud liiki. Tänapäev, 2012 Raukas, A. Eesti loodus. Tallinn, 1995Taimekooslused. Õppematerjal. http://bio.edu.ee/taimed/general/kooslus.html						
MOODULI NR	MOODULI NIMETUS		MOODULI MAHT EKAP				
11	LOODUSE VAHENDUSÕPE		10 EKAP				
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane interpreteerib loodusobjekte, lähtudes looduse vahendamise põhimõtetest ja korraldab matka, orienteerudes loodusmaastikul kaardi, kompassi ja GPSi abil ning kavandab loodusemotsioone pakkuvaid lihtsaid loodusradu.							
Nõuded mooduli alustamiseks: Õpilane on omandanud lävendi tasemel turismigeograafiaõppe ja looduskeskkonnaõppe mooduli õpiväljundid.							
Ained ja õpetajad: Giiditöö alused Malle Peedel Looduse vahendamine Malle Peedel Loodusrajad Malle Peedel Matkamise alused Eda Veeroja							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I

<p>1. Õpilane korraldab tähistatud matkarajal loodusretke.</p>	<p>Õpilane: 1. koostab rühmatööna sihtrühmale ja teemale vastava loodusretke programmi ja sh halva ilma varuprogrammi; 2. koostab loodusobjekti tutvustamiseks giiditeksti, lähtudes giiditeksti koostamise mudelist; 3. juhhib rühma liikumist, käitudes teeninduslikult ja jagades teavet teele jäävate objektide kohta ning tagades rühmaliikmete turvalisuse; 3. esitab giiditeksti kaasõpilastele vastavalt esitluse nõuetele; 4. analüüsib juhendi alusel iseenda ja ühe kaasõpilase loodusgiidi kompetentse.</p>	<p>Kõitev loeng Iseseisev töö õpiobjekti materjalidega. Praktiliste oskuste harjutamine. Iseseisev töö õpiobjektidega. Looduskeskkonna tõlgendamiseks vajalike materjalide ettevalmistamine. Hindamisülesandeks harjutamine.</p>	<p>Hindamisülesanne: 1) Retke korraldamine Hindamismeetod 1) Praktiliste oskuste demonstratsioon. 2) Analüüs. Hindamisülesanne: 1) Loodusobjekti tõlgendamine loo Hindamismeetodid: Analüüs ja vastakhindamine.</p>	<p>GIIDITÖÖ ALUSED Giidi kutseoskusnõuded, kutsestandard ning kutse omistamise kord. Erinõuded loodusgiidile. Loodusgiid kui isiksus. Loodusgiidi tekst ja esinemiskultuur GIIDITÖÖ ALUSED Loodusgiidi tööülesanded Loodusretke ettevalmistustööd</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rühma iseloomu ning ootuste väljaselgitamine, sihtrühmale kohandamiseks, - Riskifaktorite väljaselgitamine, - Loodusekursiooni või - programmi ning selle ajakava koostamine. <p>Loodusretke läbiviimine</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rühma instrueerimine, programmi läbiviimine ja grupi jälgimine. - Rühma liikmete rahulolu ja füüsilise ning sotsiaalse turvalisuse tagamine <p>Loodusretke järel analüüs. Halva ilma varuprogrammide koostamine. Programmide koostamine erivajadustega klientidele. Toimetulek raskete klientidega.</p>	<p>14</p>	<p>12</p>	<p>26</p>
<p>LOODUSE VAHENDAMINE.</p>					<p>20</p>	<p>20</p>	<p>38</p>

<p>2. Õpilane interpreteerib looduskeskkonda looduse vahendajana.</p>	<p>Õpilane: 1. koostab rühmatööna sihtrühmale ja teemale vastava looduse vahendamise programmi, sh halva ilma programmi, lähtudes kliendi tervikvajadusest; 2. interpreteerib eluta ja elusat loodust ning loodusnähtusi, kasutades looduse vahendamise põhimooduseid; 3. analüüsib juhendi alusel füüsilise ja psühholoogilise vahenduskeskkonna mõju saadavale loodusemotsioonile.</p>	<p>Arutlev loeng Iseseisev töö Rühmatöö Hindamisülesandeks harjutamine Rollimäng</p>	<p>Hindamisülesanne: 1) Looduse vahendamise programmi koostamine ja ettevalmistustööd ning saadava elamuse analüüs . Hindamismeetod: Looduse vahendamise Demonstratsioon.</p>	<p>Looduse vahendamise mõiste ja eesmärgid. Looduse vahendaja isikuomadused ning eeldatavad teadmised ja oskused. Looduse vahendamise põhimoodused: fakti-, mõistus-, tunnetus-, meelte-, fantaasiapõhine ning aktiivse tegevuse põhine moodus. Rühmaliikmete omavaheline kogemuste vahetus kui õppemeetod. Looduse vahendaja sihtrühmad. Loodussõnumi edastamise sihtrühmadesksed viisid. Füüsilise ja psühholoogilise vahenduskeskkonna mõju saadavale loodusemotsioonile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raja või külastatava objekti seisundi ja paiknemise mõju, - rühmakaaslaste mõju, - looduse vahendaja isiku mõju, - looduse vahendaja kui käitumiseeskuju oma klientidele. <p>Edasiantava info optimaalne maht ja sügavus. Emotsioonikulminatsioonid ning nende kavandamine.</p>			
<p>3. Õpilane kavandab lihtsa tehnilise lahendusega uue loodusraja (või olemasoleva</p>	<p>Õpilane juhendamisel ja rühmatööna: 1. eesmärgistab loodusraja, põhjendades selle vajalikkust, lähtudes ala looduslikust potentsiaalst;</p>	<p>Arutlev loeng Iseseisev töö õpiobjektiga. Rühmatöö.</p>	<p>Hindamisülesanne: 1. Loodusraja eskiisprojekti, hooldustööde ja rajateeninduse kava koostamine.</p>	<p>LOODUSRAJAD. Loodusradade liigid ja funktsioonid. Loodusradade füüsilise ja emotsionaalse mõju mehhanismid. Loodusrada kui looduse vahendamise metoodiline abivahend.</p>	<p>20</p>	<p>20</p>	<p>38</p>

rekonstrueerimise) ja hooldustööd.	<p>2. valib loodusraja trassi, lähtudes trassi valiku põhimõtetest;</p> <p>3. koostab kavandatava loodusraja eskiisprojekti koos rajarekvisiitide, rajatiste ja rajateatmikuga;</p> <p>5. kavandab raja hooldustööd, lähtudes loodusraja hooldusvajadust mõjutavatest faktoritest;</p> <p>6. esitleb kavandatava loodusraja eskiisprojekti ja hooldustööde kava, lähtudes suulise esitluse nõuetest.</p>		<p>Hindamismeetod:</p> <p>Loodusraja eskiisprojekti, hooldustööde kava esitus.</p>	<p>Radade tehnilised parameetrid: pinnas, rajakoridori laius ja kõrgus, tõusu- ja langusnurgad, pikkus, minimaalselt vajalikud olmerajatised.</p> <p>Radade sobivus ja kohandamine eriliste vajadustega klientidele.</p> <p>Rajatised: liigid, funktsioonid, paiknemine ja materjalid. Radade horisontaalne planeerimine</p> <p>Radade vertikaalne planeerimine</p> <p>Turvalisuse tagamine tõusul ja laskumistel ning järsakutel. Pinnase kaitse</p> <p>Radade tehniline planeerimine</p> <p>Rajarekvisiitide kavandamine, nende valmistamiseks sobivad materjalid, ergonoomilised parameetrid ja disain. Rajateatmikud.</p> <p>Radade hooldusvajadust mõjutavad faktorid</p> <p>Hoolduse ja rajateeninduse kavandamine.</p> <p>Kaitstavate loodusobjektide ning looduselustiku säilivuse tagamine.</p> <p>Tuleohutuse tagamine.</p> <p>Radade rajamise korraldamine.</p>			
4. Õpilane korraldab pärandkultuur-maastikul jalgsimatka.	<p>Õpilane:</p> <p>1. koostab rühmatööna sihtrühmale ja teemale vastava looduse vahendamise programmi, sh halva ilma programmi, lähtudes kliendi tervikvajadusest;</p>	<p>Arutlev loeng.</p> <p>Iseseisev töö Eesti Matkaliidu materjalidega.</p> <p>Individuaaltöö</p> <p>Rühmatöö</p> <p>GPS-ga töötamise harjutamine.</p>	<p>Hindamisülesanne</p> <p>1)Jalgsimatka korraldamiseks vajalikud ettevalmistustööd.</p> <p>Hindamismeetod:</p>	<p>MATKAMISE ALUSED.</p> <p>Matkaliigid</p> <p>Matkamisega seotud terminoloogia.</p> <p>Matka planeerimine ja matkaktaktika</p> <p>Matkatehnika</p> <p>Keskkonnaeetika ja keskkonnasäästlik liikumine.</p>	12	14	26

	<p>2. juhib grupi liikumist ühel marsruudilõigul, kasutades vajalikke suhtlemis- ja teenindusoskuseid, kaarti ja kompassi ning GPS-i;</p> <p>3. interpreteerib marsruudilõigule jäävaid loodusobjekte, lähtudes looduse vahendamise põhimoodustest;</p> <p>4. analüüsib juhendi alusel enda isikuomadusi ja oskusi töötamiseks matkajuhina.</p>	<p>Kaardilugemise harjutamine.</p>	<p>1) Praktiliste oskuste demonstratsioon matkajuhi rollis.</p> <p>2) Eneseanalüüs.</p>	<p>Matkavarustus: rühma- ja isiklik matkavarustus</p> <p>Varustuse pakkimine ja jaotamine rühmas.</p> <p>Ohutus ja seadusandlus matkamises: matkaeelne instrueerimine, enesedeklaratsioon ja riskijuhtimine.</p> <p>Rühmapsühholoogia ja klienditeenindus</p> <p>Matkakorralduse eripära sõltuvalt sihtrühmast.</p> <p>Orienteerumine: kaart, mõõtkava, leppemärgid, asimuudi kasutamine.</p>			
<p>Iseseisev töö moodulis:</p> <p>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärgiks on olemasolevate õpiobjektide materjalide läbitöötamine, et omandada teadmisi ja oskusi hindamisülesannete sooritamiseks vastavalt hindamiskriteeriumidele. Hindamisülesannete sooritamiseks vajalike teadmiste ja oskuste ning hoiakute omandamine sh praktiliste tegevuste harjutamine.</p>						
<p>Mooduli hinde kujunemine:</p> <p><i>Hindamisülesanded</i></p> <p><i>Hindamiskorraldus</i></p> <p><i>Hindamisjuhend</i></p> <p><i>Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Mooduli kokkuvõtete hindamine: mitteeristav</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumidele lävendi tasemel.</p>						
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Tallinn, 2001</p> <p>Peedel, M. Õppekäik. Õpiobjekt: http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik</p> <p>Kakko, H. Giiditöö korraldus. E-kursus: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid/?Avaleht</p> <p>Kakko, H. Matkarajad kui osa loodusturismist. Õpiobjekt: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/rajad/?</p> <p>Looduse interpreteerija käsiraamat. Eesti Loodushariduse Selts, 2005</p> <p>Matkaradade planeerimise, rajamise ja haldamise juhend. EAS, 2006</p> <p>Matkasport. www.matkasport.ee</p> <p>Matkamise käsiraamat. Treenerite tasemekoolitus. Matkamine. Käsiraamat: http://matkaliit.ee/wp-content/uploads/2011/03/Matkamise_käsiraamat.pdf</p>						
MOODULI NR	MOODULI NIMETUS		MOODULI MAHT EKAP				

12	LOODUSREISI KORRALDUSÕPE	6 EKAP					
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab sihtrühmale vastava jätkusuutliku paketteisi ja projektipõhise sündmuse looduskeskkonnas.							
Nõuded mooduli alustamiseks: Õpilane on omandanud turismigeograafia, looduskeskkonnaõppe ja looduse vahendusõppe moodulite õpitulemused läveni tasemel.							
Ained ja õpetajad: Reiskorralduse alused Kaire Kikas Loodusturismi korraldus Malle Peedel Projektijuhtimise alused Eda Veeroja							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
1. Õpilane koostab ja kalkuleerib loodusreisi paketi, leides sobivad turismiteenuste pakkujad.	Õpilane: 1. koostab juhendi alusel rühmatööna sihtrühmale vastava ja reaalselt elluviidava kahepäevase loodusreisi paketi koos hinna kalkuleerimise ja infolehe valmistamisega; 2. esitleb rühmatööna loodusreisi paketi, nimetades sobivad turismiteenuste pakkujad ja kaitstes paketti argumenteeritult; 3. analüüsib juhendi alusel oma ja teiste rühmade loodusreisi pakette.	Arutlev loeng Rühmatöö Praktiline töö Analüüs	Hindamisülesanne: 1) Loodusreisi paketi koostamine. Hindamismeetod: 1) Loodusreisi paketi esitlus. 2) Analüüs.	REISIKORRALDUSE ALUSED. Reisikorraldaja ettevõtte ja toode. Reisiettevõtja tegevust toetavad seadused ja määrused. Reisikomponendid. Paketteis, selle planeerimise protsess ja asjaosalised. Reisimarsruudi ja programmi koostamine; põhi- ja lisateenused. Ametid ja tööülesanded. Tehniline dokumentatsioon. Kokkulepped ja koostöölepingud partnerite, hankijate ja edasimüüjatega. Reisiteenuste sisseostmine ja edasimüümine. Kuluarvestus ja hinnakujundus reisikorralduses.	12	14	26

				Suhtlemine klientide, agentide ja reisiesindajatega. Klientidele edastatav informatsioon reisi kohta. Reisija ning reiskorraldaja kohustused, õigused ja vastutus.			
2. Õpilane arendab sihtrühmale vastava jätkusuutliku loodusturismi toote.	Õpilane: 1. analüüsib valitud piirkonna loodusressursse; 2. arendab sihtrühmale vastava jätkusuutliku loodusturismi toote sh elamusmajutuse ja –toitlustuse ning kalkuleerib hinna; 3. esitleb jätkusuutlikku turismitoodet, kasutades korrektselt teemakohaseid põhimõisteid.	Arutlev loeng Rühmatöö	Hindamisülesanne: 1) Jätkusuutliku loodusturismi toote arendamine. Hindamismeetod: 1) Esitlus.	LOODUSTURISMI KORRALDUS. Jätkusuutlik areng ja põhiterminid. Jätkusuutliku arengu ajalugu ja seadused. Jätkusuutlik majandus Looduse jätkusuutlikkus Turismi arendamise positiivsed ja negatiivsed mõjud (majanduslikud, sotsiaalsed ja keskkonnamõjud) Loodus-, öko- ja jätkusuutliku turismi olemus ja areng maailmas ning Eestis Loodusturismi taluvus. Jätkusuutliku loodusturismi korraldus Kvaliteedimärgised Öko- ja loodusturismi tootearendus Loodus- ja ökoturismi tootepaketi koostamine Elamustoitlustamine ja -ööbimine	12	14	26
Õpilane korraldab projektipõhise jätkusuutliku sündmuse looduskeskkonnas.	Õpilane rühmatöona ja suunamisel: 1. koostab juhendi aluse lihtsa projekti, 2. esitab projekti korrektses eesti kirjakeeles raamdokumendina, kaitstes seda vastavalt suulise esitluse nõuetele. 3.korraldab vastavalt tegevuskavale sündmuse	Arutlev loeng Rühmatöö Analüüs	Hindamisülesanne: Projektipõhise sündmuse korraldamine. Hindamismeetod 1) Praktiliste oskuste demonstratsioon. 2) Analüüs ja refleksioon	PROJEKTIJUHTIMISE ALUSED Projektipõhine organisatsiooni juhtimine Projekti juhi tööülesanded ja vastutus Projekti planeerimine Projektipõhise raamatupidamise eripärad Projekti elluviimine ja aruandlus Projekti lõpetamine ja dokumentide arhiveerimine. Projekti finantseerimine	12	14	26

	<p>ettevalmistamiseks ja läbiviimiseks kõik tegevused;</p> <p>4. analüüsib juhendi alusel rühmatööna projekti tulemuslikkust sh elluviimist ja jätkusuutlikkust, selgitades analüüsi tulemusi;</p> <p>5. analüüsib juhendi alusel enda teoreetilisi teadmisi ja oskusi ning võimeid töötamiseks projektijuhi või meeskonnaliikme rollis.</p>			<p>Vorm projekti kirjutamiseks. Enamlevinud lisadokumendid projekti taotlusvormile. Aruandlus ja väljamaksetaotluste esitamine.</p>			
<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärgiks on teoreetilistes tundides käsitletud materjalide läbitöötamine, et omandada teadmisi ja oskusi hindamisülesannete sooritamiseks lävendi tasemel. Hindamisülesannete sooritamiseks vajalike teadmiste ja oskuste ning hoiakute omandamine sh praktiliste tegevuste harjutamine. Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamiseks vajalike ülesannete jaotamine, info hankimine giiditeksideks, vajalike broneeringute tegemine.</p>						
<p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded</i> <i>Hindamiskorraldus</i> <i>Hindamisjuhend</i> <i>Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Mooduli kokkuvõttev hindamine: eristav</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on esimese, teise ja kolmanda õpiväljundi hindamisülesande sooritamine vastavalt hindamiskriteeriumidele. Mooduli õpitulemuste kokkuvõttev hindamisülesanne: Reisikorralduse aluste õppeaines koostatud ja kaitstud ning pakettreiside analüüsi tulemusena väljavalitud loodusreisi läbiviimine rühmatööna.</p> <p>Hindamisülesande juhend: Õpilased viivad rühmatööna läbi loodusreisi vastavalt reisikorralduse aluste õppeaines koostatud ja kaitstud ning pakettreiside analüüsi tulemusena väljavalitud programmile. Hindamisülesande eesmärk: Õppijate loodusgiidi ja reisisaatja põhioskuste hindamine pakettreisi läbiviimisel. Hindamisülesande sisu: Reisi ettevalmistustööd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Info hankimine ja giiditeksti koostamine vastavalt giiditeksti koostamise mudelile. 2) Reisi piirkonna tundmaõppimine infoallikate ja turismikaardi vahendusel. 3) Huviväärsute tutvustamiseks vajalike materjalide hankimine ja ettevalmistamine. 4) Vajalike broneeringute teostamine. 5) Riskide käsitlemine. <p>Reisi läbiviimine: 1)Töö reisisaatjana ja giidina reisimarsruudil määratud piirkonnas. 3) Reisi järel analüüs tagasiside lehtede alusel.</p> <p>Hindekriteeriumid:</p>						

	<p>Hinne „5“ – huviväärsuse tõlgendamine mõtestatud, loogiline, arusaadav, sihtrühmale vastav ja huvitav. Objekti tutvustamisel kasutatud erinevaid giiditöö meetodeid. Reisi piirkonna tundmise ja kaardi lugemise oskus ning marsruudi kohta teabe jagamise oskus, käitumine veaolukordades ja ootamatuste korral on nõuetele vastav. Ilmneb väga hea kliendikeskne suhtlemis- ja teenindusoskus. Koostöö bussijuhi ja kaasõppijatega ladus ja korrektne. Tagasiside kaasõppijatelt on positiivne, mõningate soovitusetega enesearendamiseks.</p> <p>Hinne „4“ - huviväärsuse tõlgendamine mõtestatud, loogiline, arusaadav. Objekti tutvustamisel giiditöö meetodite kasutamine tagasihoidlik. Reisi piirkonna tundmine ja kaardi lugemise oskus on piisav loodusreisi sujuvaks toimumiseks. Infot marsruudi kohta on jagatud vajadusel ning probleemid lahendatud positiivselt. Kliendikeskses suhtlemis- ja teenindusoskuses ilmneb mõningaid vajakajäämisi. Koostöö bussijuhi ja kaasõppijatega piisav. Tagasiside kaasõppijatelt on üldjuhul positiivne, on väljatoodud mõningaid vajakajäämised ja soovitused enesearendamiseks.</p> <p>Hinne „3“ - huviväärsuse tõlgendamine mõtestatud, loogiline ja lubatud kasutada abimaterjale (arvud, mõisted, nimed, jm). Objekti tutvustamisel giiditöö meetodeid ei rakendata või vähesel määral. Reisi piirkonna tundmise ja kaardi lugemise oskuses on mõningaid vajakajäämisi. Infot marsruudi kohta on jagatud ainult külastajate soovil. Probleemide lahendamise oskus, kliendikeskne suhtlemis- ja teenindusoskus vajavad arendamist. Koostöö bussijuhi ja kaasõppijatega tagasihoidlik. Tagasiside kaasõppijatelt on rahuldav, on nimetatud olulise vajakajäämised ja soovitused enesearendamiseks.</p>	
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	<p>Jakobson, J. Turismikorraldus. Reisi ettevõtte tegevus. Tallinn: Kirjastus Ilo, 2005. Jakobson, J. Turismikorraldus. Reisi teenuste müük. Tallinn: Kirjastus Ilo, 2005. Peedel, M. Õppekaik. Õpiobjekt: http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/ Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Tallinn, 2001 Tooman, H. Turismiturundus. Tallinn: EKK trükikoda, 2000. Tooman, H – Müristaja, H. Turismisihthoia</p>	
MOODULI NR	MOODULI NIMETUS	MOODULI MAHT EKAP
13	PRAKTIKA TÖÖKESKKONNAS	30
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab koolis omandatud teadmisi ja oskusi ning hoiakuid töötamiseks loodusturismi ettevõttes.		
Nõuded mooduli alustamiseks: I kursuse praktika eeldus: õppija on omandanud turismimajandus-, arvuti- ja asjaajamise, töökeskkonna-, klienditeenindus- ja looduskasutusõppe moodulite õpiväljundid lävendi tasemel. II kursuse praktika eeldus: õppija on omandanud põhiõpingute õpiväljundid lävendi tasemel.		

Ained ja õpetajad: Praktika töökeskkonnas Praktika koolipoolne juhendaja on õppertühma tugiõpetaja.							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamise meetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane rakendab ja arendab erialaseid teadmisi, ning oskusi töösituatsioonis.	Õpilane: 1. sõnastab iseseisvalt praktika isiklikud eesmärgid ja ülesanded, lähtudes oma teadmiste ja oskuste tasemest ning karjääriplaanist; 2. koostab suunamisel CV ja motivatsioonikirja praktikakoha taotluseks ning tööintervjuuks; 3. rakendab ja arendab suunamisel oma erialaseid teadmisi ja oskusi, täites tööohutuse ja –tervishoiu ning teenindusstandardi nõudeid ettevõtte igapäevatöös, lähtudes individuaalsest praktika kavast 4. kirjeldab iseseisvalt oma tegevusi praktiliselt korrektses eesti kirjakeeles.	Ametkirjade koostamine. Omandatud teadmiste ja oskuste analüüs. Tööintervjuu Praktikaprotsessi arutelu. Erialane töö. Klindikeskne suhtlemine. Praktikapäeviku koostamine.	Hindamisülesanded: 1) Vormikohase praktikandi individuaalse praktikakava koostamine. 2) CV ja motivatsioonikirja koostamine. 3) Vormikohase praktikapäeviku täitmine. Hindamise meetodid: 1) Praktikapäevik. 2) Praktikaettevõtte positiivne tagasiside.	PLANEERIMISETAPP Praktikaprotsess. Praktikakoha valimise eeldused ja kontakti loomine. Tutvumine praktikaettevõtete kodulehekülgedega. Praktika dokumentatsioon: CV, motivatsioonikiri, kolmepoolne praktikaleping Tööintervjuu. Eneseanalüüs ja isiklike eesmärkide seadmine. Koolis omandatud oskuste nimistu koostamine.	0	8	0
				PRAKTIKAETAPP Personalile esitatavate nõuete tundmaõppimine ja nendest kinnipidamine. Tehnoliste vahenditega töötamise oskuste arendamine. Praktiline osavõtt igapäevatööst vastavalt organisatsiooni spetsiifikale. Tutvumine ettevõtte teenindusstandarditega Tutvumine klientide ja nende vajadustega	0	748	0

				<p>Tutvumine pakutavate toodete ja teenuste ning nende müügi korralduse ja -tingimustega. Tutvumine töötervishoiu ja -ohutuse tingimustega ning nendest kinnipidamine. Tööks vajaliku turismisõnavara kasutamine. Ametikirjade ja dokumentide vormistamine. Vajaliku info hankimine, salvestamine ja vormistamine. Kliendikeskne suhtlemine eesti ja võõrkeeles.</p>			
<p>Õpilane analüüsib oma erialaseid teadmisi ja oskusi, sotsiaalseid oskusi ning edasisi karjäärivõimalusi.</p>	<p>Õpilane juhendi alusel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. analüüsib praktikaettevõtte tegevust; 2. analüüsib oma erialaste ülesannete iseseisvat täitmist, meeskonnatööoskust, omandatud teadmiste ja oskuste taset ning suhtluspädevust; 3. analüüsib ettevalmistust praktikaks sh õpikeskkonnas omandatud teadmisi ja oskusi; 4) analüüsib praktika koolipoolset ja ettevõttepoolset korraldust ning oma osa selles; 5) analüüsib oma karjäärivõimalusi. 	<p>Iseseisev töö</p> <p>Eneseanalüüs</p> <p>Praktikakorralduse analüüs</p> <p>Praktikaettevõtte tegevuse analüüs.</p> <p>Aruande koostamine</p> <p>Esitluse koostamine</p> <p>Harjutamine esitluseks</p>	<p>Hindamisülesanne:</p> <p>1)Praktika aruande koostamine ja vormistamine.</p> <p>Hindamismeetod:</p> <p>1) Praktika kaitsmine.</p>	<p>PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP</p> <p>Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja – korralduse analüüs.</p> <p>Praktika päeviku vormistamine.</p> <p>Praktika aruande koostamine ja vormistamine.</p> <p>Praktika avalik kaitsmine</p>	0	24	0

<p>Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine).</p>	<p>Praktika töökeskkonnas planeerimisetapi õpiülesanded teadmiste ja oskuste ning võtmepädevuste omandamiseks:</p> <p>1) Vormikohase praktikandi individuaalse praktikakava koostamine. 2) CV ja motivatsioonikirja koostamine.</p> <p>Praktika töökeskkonnas praktika kokkuvõtva etapi õpiülesanded:</p> <p>1) Praktika aruande koostamine ja vormistamine. 2) Praktika kaitsmiseks vajaliku esitluse koostamine ja esitluseks õppimine. 3) Praktika päeviku vormistamine. 4) Praktika õpimapi koostamine.</p>	
<p>Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i></p>	<p>Hindamisviis: mitteeristav.</p> <p>Praktika kaitsmisele pääseb õppija, kellel on esitatud nõuetele vastav õpimapp.</p> <p>Praktika õpimapi sisu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Praktikandi individuaalne praktikakava. 2. CV, motivatsioonikiri, praktika kolmepoolne leping, vormikohane praktika päevik, vormikohane praktika aruanne ja praktikaettevõtte tagasiside. <p>Praktika kaitsmise juhend:</p> <p>Õppija saab praktika kaitsmisel arvestuse, kui ta:</p> <p>1) esitab vastavalt praktika aruande juhendile ja hindamiskriteeriumidele enese-, praktikaettevõtte ja – korralduse analüüsi nõuetekohase PowerPoint esitlusena korrektses eesti keeles; 2) annab põhjendatud vastused iseseisvalt või suunamisel oponendi ning kuulajate küsimustele.</p>	
<p>Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal</p>	<p>Eeskirjad ja juhendid: http://www.vkhk.ee/oppijale/praktikabaasid/ Praktikakorralduse eeskiri Praktikajuhend koolipoolsele juhendajale Praktikajuhend ettevõttepoolsele juhendajale Praktikajuhend õppijale Dokumentide vormid: http://www.vkhk.ee/oppijale/praktikabaasid/</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Praktikandi individuaalne praktikakava vorm 2) Praktikapäeviku vorm. 3) Praktika aruande koostamise juhend. 	
<p>MOODULI NR</p>	<p>MOODULI NIMETUS</p>	<p>MOODULI MAHT EKAP</p>
<p>14</p>	<p>LÕPUEKSAM</p>	<p>2</p>

<p>Eesmärk: Õpilane demonstreerib lõputööga (praktilise töö ja selle esitlusega) oma teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning elukestva õppe võtmepädevusi, et töötada organisatsioonis, mille tegevuste hulka kuulub loodusturismi teenuste pakkumine ettevõtlus-, mittetulundus- või avalikus sektoris.</p>		
<p>Nõuded mooduli alustamiseks: Õpilane lubatakse lõpueksami hindamisülesande sooritamisele, kui ta on omandanud kõik õppekava õpiväljundid sh valikained vastavalt hindamiskriteeriumidele.</p>		
<p>Ained ja õpetajad: Põhiõpingute moodulid. Eksamikomisjon eesotsas tööandjaga.</p>		
<p>Iseseisv töö moodulis <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine).</i></p>	<p>Õpilase iseseisva töö eesmärgiks on lõpueksami hindamisülesande ettevalmistus ja järelanalüüs. Lõpueksami hindamismeetod: Loodusreisi korraldamine Lähteülesanne: Õppija korraldab rühmatööna ühepäevane loodusreisi oma õpperühmale, vastavalt läbivale ideele (ideekaart) ja müügiga otse tarbijale. Loodusreisi nõutavad komponendid: transport, toitlustus, vaatamisväärsused ja tegevused. Lõpueksami iseseisvat tööd, 1. ja 2. õpiväljundit, hinnatakse mitteeristavalt.</p>	
	Õpiväljund	Hindamisviis
	1. Õpilane planeerib loodusreisi.	Mitteeristav hindamine
	Lävend	<p>Õpilane rühmatööna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. koostab reaalset elluviidava loodusreisi programmi (reaalne ja loogiline marsruut ja ajakava); 2. kalkuleerib kuludel põhineva reisi hinna; 3. koostab riskikäsitluskava, hinnates ohud, määrates riskid piirkonna ja tegevuste kohta ning abinõud riskide maandamiseks; 4. koostab nõuetekohase kliendiinfolehe ja tagasiside ankeedi; 5. jaotab ettevalmistustööd lõpueksami sooritajatele vastavalt õppijate võimetele ja soovidele; 6. tellib korrektselt pikniku toidud, lähtudes tervisliku toitumise põhimõtetest. <p>Õpilane individuaaltööna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kooskõlastab külastused ning selgitab välja külastatavate asutuste lahtiolekuajad ja piletihinnad; 2. selgitab välja määratud marsruudilõigu piirkonnas liikluskorralduse ja parkimisvõimalused; 3. hangib infot ja koostab vastavalt giiditekti koostamise mudelile tekstid teele jäävate vaatamisväärsuste tutvustamiseks; 4. õpib tundma reisipiirkonna turismikaardi, et osata suunata bussijuhti ja jõuda sihtkohta; 5. valmistab looduse vahendamise põhimõtetele vastavad huvitavad materjalid looduse vahendamise aktiivseteks tegevusteks; 6. edastab eelinfo (kliendiinfoleht) eksami sooritajatele jaksamikomisjoni liikmetele;

			7. broneerib korrektselt sõiduvahendi, lähtudes vähempakkumisest ja reisi hinnast.		
	2. Õpilane analüüsib oma teadmisi, oskusi, isikuomadusi ning võimeid töötamiseks loodusgiidina.	Mitteeristav hindamine	Õpilane: 1. analüüsib oma ülesannete täitmist loodusreisi planeerimisel rühma- ja individuaaltöona ning loodusgiidi rollis, lähtudes tagasiside ankeedist.		
Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded</i> <i>Hindamiskorraldus</i> <i>Hindamisjuhend</i> <i>Hindekriteeriumid</i>	Lõpueksami hindamisviis: eristav Lõpueksami hindamisülesande täitmisele saavad õppijad, kes on 1. ja 2. õpiväljundi sooritanud lävendi tasemel. Lõpueksami hinne kujuneb 3. ja 4. õpiväljundi hinnete kaalutud keskmisena, määravam on 4. õpiväljundi hinne.				
	Õpilane rakendab oma teadmisi ja oskusi, isikuomadusi ning võimeid loodusreisi reisisaajana.	Eristav hindamine	Hinne „3“ Õpilane on määratud piirkonnas reisisaatja rollis, jagades vajalikku ja õiget teavet programmi kulgemise, teenuste, teele jäävate objektide kohta, kohustuseta muuta see sügavama seotusega esinemiseks. Õppija käitub teeninduslikult ja on korrektse välimusega. On mõningaid vajakajäämisi suhtlemis- ja meeskonnatöö ning esitlusoskuses.	Hinne „4“ Õpilane on määratud piirkonnas reisisaatja rollis, jagades vajalikku, õiget ja arusaadavalt teavet programmi kulgemise ning teenuste kohta; Õppija edastab faktilist, huvitavat ja teemaga seotud teavet teele jäävate objektide kohta, kohustuseta muuta see sügavama seotusega esinemiseks. Õppija käitub teeninduslikult, on korrektse välimusega. Ilmneb hea suhtlemis- ja meeskonnatöö ning esitlusoskus.	Hinne „5“ Õpilane on määratud piirkonnas reisisaatja rollis, jagades kõitvalt vajalikku, õiget ja arusaadavalt teavet programmi kulgemise ning teenuste kohta. Õppija edastab faktilist, huvitavat ja teemaga seotud teavet teele jäävate objektide kohta, kohustuseta muuta see sügavama seotusega esinemiseks. Õppija käitub teeninduslikult, on korrektse välimusega. Ilmneb väga hea suhtlemis- ja meeskonnatöö ning esitlusoskus.

	Õpilane rakendab oma teadmisi ja oskusi, isikuomadusi ning võimeid loodusreisi giidina.	Eristav hindamine	Õpilane loodusgiidi rollis tutvustab abistamisel valitud loodusobjekti arusaadavalt ja faktipõhiselt, kasutades vähemalt kahte looduse vahendamise põhivõtet. Õpilane korraldab abistamisel ühe lihtsa ja lühiajalise aktiivse tegevuse oma marsruudilõigul. Vastab küsimustele ammendavalt.	Õpilane loodusgiidi rollis tutvustab suunamisel huvitavalt ja faktipõhiselt valitud loodusobjekti, kasutades vähemalt kolme looduse vahendamise põhivõtet. Õpilane korraldab suunamisel ühe aktiivse, elamusliku ja lühiajalise tegevuse oma marsruudilõigul. Oskab küsimustele argumenteeritult vastata.	Õpilane, loodusgiidi rollis, tutvustab iseseisvalt, köitvalt ja faktipõhiselt valitud loodusobjekti, kasutades vähemalt kolme looduse vahendamise põhivõtet. Õpilane korraldab iseseisvalt ühe teemaga seotud aktiivse, elamusliku ja lühiajalise tegevuse oma marsruudilõigul. Ilmnevad organiseerimis- ja juhtimis- ning erinevate esinemistehnikate kasutamise oskused. Vastab küsimustele argumenteeritult.
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Kaljula, P. Reisikorralduse alused. http://www.hkhk.edu.ee/reisikorraldus/ Peedel, M. Õppekäik. Õpiobjekt: http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/				
II VALIKÕPINGUD					
MOODULI NR	MOODULI NIMETUS			MOODULI MAHT EKAP	
	KUTSEALANE VALIK SOOME KEELE ÕPE			6 EKAP	
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab tavakõnet, vestleb loodusturismiga seonduvatel teemadel, suhtleb teenindussituatsioonides ning koostab ametkirju ja dokumente soome keeles.					
Eeldused: Õppija on omandanud Looduskeskkonnaõppe, Looduse vahendusõppe ja Reisikorraldusõppe moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.					
Ained ja õpetajad: Soome keel – Kaja Vodi					

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane väljendab ennast soome keeles suuliselt suhtlustasandil ja kirjalikult vastavalt õigekirja normidele.	Õpilane: 1.tutvustab ennast korrektses soome keeles; 2.juhatab teed tuttavas piirkonnas ja ütleb kellaaja; 3.soovitab looduslikke vaatamisväärsusi tuttavas piirkonnas; 4.soovitab aktiivseid tegevusi tuttavas piirkonnas; 5. soovitab majutus- ja toitlustusettevõtet tuttavas piirkonnas ning ütleb vajalikud hinnad; 6. loeb meile ja vastab nendele korrektses soome keeles sõnaraamatu abiga.	Tekstide lugemine ja töö sõnavaraga Esitluste koostamine Esitlusteks harjutamine Individaalne töö sõnaraamatu ja erialase kirjandusega.	Hindamisülesanded: 1) Enesetutvustuse koostamine. 2) Rollimänguks ettevalmistumine. 3) Meilile vastamine. Hindamismeetodid: 1) Suuline esitus. 2) Rollimäng.	Temaatiline sõnavara Kommunikatiivsed keelelised vahendid: 1)Tervitamine ja tutvustamine 2) Kellaajad ja nende edastamine 3) Hinnad ja nende edastamine 4) Looduslike vaatamisväärsuste ja aktiivsete tegevuste tutvustamine 5) Majutus- ja toitlustus ettevõtete tutvustamine 6) Sõnaraamatu kasutamine ja meilide ning CV koostamine	78	0	78
Õpilane rakendab omandatud erialast sõnavara suhtlustasandil looduskeskkonna tõlgendamiseks.	Õpilane: 1.tutvustab faktipõhiselt Eestimaa asukohta; 2.tutvustab Eestimaa maastikke sh metsi ja kõrgustikke, tuntumaid madalikke ja tasandikke; 3.tutvustab Eestimaa veekogusid; 4.nimetab Eestimaa tuntumad imetajad, roomajad ja linnud; 5.nimetab Eestimaa looduse sümbolid ja tippmargid; 6.nimetab faktipõhiselt Eestimaa levinumaid puuliigid; 7.nimetab enamlevinud rohtseid õistaimi;	Tekstide lugemine ja töö sõnaraamatiga. Esitluste koostamine. Esitlusteks harjutamine. Individaalne töö.	Hindamisülesanded: 1.Tutvustab külastajatele Eesti loodusgeograafiat. 2) Kirjalik struktureeritud test. Hindamismeetodid: 1) Rollimäng. 2) Kirjalik struktureeritud test.	Kommunikatiivsed keelelised vahendid: 1) Eesti asukoht, maastikud, metsad ja pinnavormid. 2) Eestimaa vetevõrk 3) Eestimaa tuntud imetajad, roomajad ja linnud. 4) Eestimaa looduse sümbolid ja tippmargid. 5) Eestimaa tuntumad puuliigid. 6) Eestimaa enamlevinud rohtsed õistaimed.			

Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi ja harjutab praktilisteks hindamisülesanneteks lähtudes hindamiskriteeriumidest. Õpilane hangib vajalikku infot ja täiendab erialast soome keele sõnavara mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamiseks. Õpilane pääseb mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele, kui ta on saanud arvestuse kõikides mooduli hindamisülesannetes vastavalt hindamiskriteeriumidele.						
Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded</i> <i>Hindamiskorraldus</i> <i>Hindamisjuhend</i> <i>Hindekriteeriumid</i>	Mooduli hindamisviis: mitteeristav Mooduli kokkuvõtva hinde – arvestatud , saab õppija valitud loodusobjekti tõlgendamise tulemusena. Hindamisjuhend: Õpilane tutvustab valitud loodusobjekti loodusgiidi rollis korrektses soome keeles, lähtudes giiditekti esitluse nõuetest. Hindamisülesande osad: 1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus); 2) teema esitus (kasutades märksõnu); 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamine). Lävend: Õppija tutvustab valitud loodusobjekti soome keeles vastavalt hindamise juhendile, kasutades märksõnu.						
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Kuusk, M. Suomi selväksi. Eesti keele sihtasutus, 2000 Õppematerjalid. Soome Instituudi kodulehekülg: http://www.finst.ee/						
MOODULI NR	MOODULI NIMETUS			MOODULI MAHT EKAP			
	JALGSIMATKAMINE			4 EKAP			
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab loodusmaastikul matkajuhi rollis kombineeritud matka, kasutades matkavarustust sh räätsad ja käimiskepid.							
Eeldusained: Õpilane on omandanud Looduskeskkonnaõppe, Looduse vahendusõppe ja Reisikorraldusõppe mooduliste õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumidele.							
Ained ja õpetajad: Jalgsimatkamine – Eda veeroja							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I

<p>Õpilane korraldab matkajuhina loodusmaastikul kombineeritud matka.</p>	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> koostab rühmatööna reaalselt elluviidava ja elamuste rohke kombineeritud matka (räätsad, käimiskepid) marsruudi ja ajakava, lähtudes sihtrühmast ja maastikutüübist; hindab rühmatööna riske ja planeerib rühmavarustuse ning individuaaltööna isikliku varustuse; hangib rühmatööna matkaks vajalikud load ja vajaliku varustuse ning koostab ettenähtud dokumendid; juhhib määratud marsruudilõigul rühma turvalist liikumist, kasutades klienditeeninduslikku ja loodussäästlikku mõttelaadi, piirkonna kaarti, kompassi ning GPS -i. korraldab rühmatööna matka puhkepausid, toitlustuse ja ööbimise vastavalt matkaplaanile. analüüsib juhendi alusel enda isikuomadusi ja võimeid ning oskusi töötamiseks matkajuhina. 	<p>Arutlev ja interaktiivne loeng. Iseseisev töö Eesti Matkaliidu materjalidega. Individuaaltöö. Rühmatöö. GPS-ga töötamise harjutamine. Kaardilugemise harjutamine.</p>	<p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> Jalgsimatka planeerimine ja läbiviimine <p>Hindamismeetod:</p> <ol style="list-style-type: none"> Teoreetiliste teadmiste ja praktiliste oskuste demonstratsioon matkajuhi rollis. Eneseanalüüs 	<ol style="list-style-type: none"> Jalgsimatkamise alused: Ohutus ja seadusandlus matkamises: Matka planeerimine ja matkatakтика: Marsruudi ettevalmistus: Liikumistehnika ja julgestuse alused Orienteerumine Jalgsimatkamise varustus Matkaja füüsiline ja tehniline ettevalmistus Rühmapsühholoogia ja klienditeenindus Looduses viibimise kultuur, looduskaitse Jalgsimatkamise praktilised ülesanded: Käimis-, liikumis- ja julgestustehnikad. Sõlmed ja varustus. Kepikõnd ja liikumine räätsadel Liikumine kalletel ja astangutel ning erinevatel pinnastel. Liikumise erinevused lähtuvalt vanusegrupist. Enesejulgestus käimiskeppidega ja köiega. Julgestuse organiseerimine Jõed, nende läbimise ja ületamise tehnikad. Esmaabi matkal: traumad ja kannatanu transport. Keskkonnaeetika, liikumine jälgi jätmata ehk keskkonnasäästlik liikumine. 	<p>26</p>	<p>26</p>	<p>52</p>
---	---	--	---	---	-----------	-----------	-----------

Iseseisev töö moodulis: (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi ja harjutab praktilisi oskusi hindamisülesannete nõuetekohaseks sooritamiseks lähtudes hindamiskriteeriumidest.						
Mooduli hinde kujunemine: Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid	Mooduli õpiväljundi hindamisviis: mitteeristav Mooduli kokkuvõttev hindamine: arvestuse saab õppija, kes on rühmatööna korraldanud kombineeritud matka ning demonstreerinud oma teadmisi ja oskusi matkajuhi rollis vastavalt hindamiskriteeriumidele. Õppija on koostanud eneseanalüüsi juhendi alusel.						
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Künnap, J. Matkasport. Alpinismi klubi, 2004. Matkasport www.matkasport.ee						
Mooduli nr	MOODULI NIMETUS			Maht õppenädalates /EKAP			
	ÖKOTURISM			6 EKAP			
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ökoturismi olemust ja tähtsust Eesti turismipakkumises ning rakendab omandatud teadmisi ökoturismi toote planeerimisel, arendamisel ja müügil.							
Eeldusained: Õpilane on omandanud Turismimajandusõppe mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.							
Ained ja õpetajad: Ökoturismi korraldus - Eda Veeroja Ökoturismi juhtimine - Eda Veeroja Ökoturismi arendamine sihtkohas - Eda Veeroja							
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded	Mooduli teemad ja alateemad	T	P	I
Õpilane rakendab ökoturismi korraldamisel ja juhtimisel ja	Õpilane: 1) kirjeldab jätkusuutliku majanduse tervikliku tootepoliitika viit põhimõtet;	Õppekäik Interaktiivne ja suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö	Hindamisülesanne: 1) Testiks õppimine. 2) Posteri koostamine rühmatööna.	ÖKOTURISMI KORRALDUS. Ökoloogia ja ökonoomia. Säästev turismikorraldus. Kohalik majandus. Regiooni ökoturismi potentsiaal ja selle	40	38	78

<p>arendamisel jätkusuutliku majanduse põhimõtteid, ökoturismi kriteeriume ja potentsiaali.</p>	<p>2) kirjeldab ökosüsteemi kõiki kriteeriume ja toob vastavaid näiteid õppekäigu ja praktikaettevõtte põhjal; 3) hindab rühmatööna Eesti ökoturismi potentsiaali, lähtudes ökoturismi kriteeriumidest; 4) analüüsib ja arendab rühmatööna etteantud olemasolevat toodet, lähtudes ökoturismi kriteeriumidest. 5) korraldab rühmatööna juhendi alusel ökoturismi põhimõtteid järgiva matka, interpreteerides giidi rollis kohalikke loodus- ja kultuuriväärtusi. 6) kirjeldab rühmatööna ökomärgise taotlemise protsessi, lähtudes EÜ ökomärgise taotlemise korrrast.</p>	<p>Rühmatöö Posteri koostamine Praktiliste oskuste demonstratsioon. Analüüs ja süntees.</p>	<p>3) Ökoturismi toote arendamine. 4) Õppekäigu korraldamine. 6) Ideekaardi koostamine.</p> <p>Hindamismeetod 1) Kirjalik struktureeritud test. 2) Posterisitus. 3) PowerPoint esitus. 4) Õppekäigu korraldamine koos järel analüüsiga. 6) Ideekaarti esitus.</p>	<p>hindamine. Ökosüsteemne keskkonnakäsitlus. Ökoturismi toodete planeerimine ja tootearendus. Keskkonnakaitse ja keskkonna suhtes vastutustundlikud tegevused organisatsioonis. Ökotehnoloogiad ja nende rakendamise iseärasused. Turvalisus ja tervisekaitse. Ohutuseeskirjade täitmine. Riskianalüüs, riskijuhtimine, riskiplaani koostamine.</p> <p>ÖKOTURISMI JUHTIMINE. Kvaliteedijuhtimise meetodid. Kvaliteedijuhtimine läbi märgise (EHE-märgise näitel). Ökoturismi kvaliteedimärgise taotlemise protsess: keskkonnaplaan, sihtkoha analüüs, kohaliku majanduse deklaratsioon, taotlusvormid. Tegevuste kontroll, analüüs ja parenduste planeerimine. Turism ja keskkond, ohud ja kaitse. Ökoturismitoote kvaliteedimärgise taotlemise praktiline projekt. Ökoturismi turundus.</p> <p>ÖKOTURISMI ARENDAMINE SIHTKOHAS: Koostöö planeerimine ja korraldamine. Külaturism. Kohalik majandus (teenused, toit). Loodus- ja kultuuriväärtuste jätkusuutlik majandamine. Ökoturistlike tegevuste, ekskursioonide, rekreatiivsete teenuste</p>			
---	---	--	---	--	--	--	--

				jne planeerimine ja arendamine. Loodusharidus ja keskkonnamängud.			
Iseseisev töö moodulis: <i>(eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</i>	Õpilane kinnistab kontakttundides ja õppekäigul omandatud teadmisi, omandab iseseisva tööna uusi teadmisi ning arendab elukestva õppe võtmepädevusi. Õpib ja omandab teadmisi ning oskusi hindamisülesannete sooritamiseks.						
Mooduli hinde kujunemine: <i>Hindamisülesanded Hindamiskorraldus Hindamisjuhend Hindekriteeriumid</i>	Valikaine hindamisviis: mitteeristav Valikaine kokkuvõttev hinne – arvestatud , saab õppija, kes on sooritanud kõik hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumidele.						
Kasutatav õppekirjandus /õppematerjal	Reimann, R Ökoturism. Tallinn, 2010						